

Aprendizaje del inglés oral por estudiantes de enfermería técnica mediante un repositorio con materiales audiovisuales



Oral english communicative skills in nursery students through an audio-visual repository resource

Adania Siva Guanche Martínez, adania.siva.guanche@gmail.com

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

ORCID: 0000-0002-2782-3969

Amarily Lemus García, algarcia@giron.sld.cu

Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Cuba.

ORCID: 0000-0002-1711-5686

Palabras clave

Enseñanza de una segunda lengua

Métodos de aprendizaje

Aprendizaje asistido por ordenador

Resumen: En el aprendizaje del inglés con fines específicos de los cursos de Enfermería Técnica del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas Victoria de Girón se detectaron dificultades en la comunicación oral en estudiantes de primer año, por lo cual se diseñó un pre-experimento para valorar el empleo de un conjunto de materiales audiovisuales digitales, que sirvieran como mediadores del aprendizaje, en clases y tareas de trabajo independiente, tomando como base las teorías de la Escuela Histórico-Cultural de Vigotsky y seguidores. Estos medios de enseñanza, agrupados en un modelo de repositorio anteriormente presentado como innovación y validado en la propia institución por sus autores, fueron predominantemente los relacionados con la profesión de enfermería. Debido a su utilización por profesores experimentados, los medios empleados constituyeron la solución que confirmó los principios asumidos como base teórica de este proyecto, fundamentalmente acerca de la mediación en el aprendizaje, demostrado por las habilidades desarrolladas en la comunicación oral por los estudiantes de Enfermería Técnica y la elevación de los resultados en las evaluaciones finales de la asignatura, al desarrollarse un proceso docente-educativo de mayor calidad, que propició igualmente una superación del personal docente.

Keywords

Bilingual education

Educational methods

Computer assisted learning

Abstract: During the English learning process for specific aims in Technical Nursing studies developed in Victoria de Girón Basic and Pre-Clinical Sciences Institute, some difficulties in oral communication were observed in first-year students. That's why a pre-experiment project was planned to evaluate how some audio-visual digital resources could be used as a facilitator in the learning process during the English lessons and as independent tasks in the laboratory of informatics. These digital resources were got together into a model of repository that had been previously created by two Informatics experts from the same institution; all of these teaching materials were linked to nursery interests. The positive experiences given by the professors who worked with these media resources, contribute to its validation, as well as, to find a solution to the scientific didactic problem based on Vygotsky's theories. In addition, the students' oral English abilities were improved, it was confirmed by the final marks reached by these technical nursery students.

Cómo citar:

Guanche, A. S. y Lemus, A. (2021). Aprendizaje del inglés oral por estudiantes de enfermería técnica mediante un repositorio con materiales audiovisuales. *Revista Varela*, 21(58), 29-36.

Recibido: febrero de 2020, Aceptado: noviembre de 2020, Publicado: 1 de enero de 2021

INTRODUCCIÓN

El interés por las lenguas extranjeras ha alcanzado relevancia en los últimos años, debido a diversos factores, como la extensión de las comunicaciones y los avances tecnológicos en numerosos campos de la industria, el comercio y la vida social, en sentido general. [Medina, Chacín y González \(2015\)](#) añaden que por ello surge la necesidad creciente de contribuir con la formación de estudiantes de todos los niveles educativos para adquirir las herramientas básicas que les ayuden a comprender el idioma y beneficiarse de todas las ventajas que ofrece la posibilidad de comunicarse ya sea de forma oral o escrita en esta lengua.

En opinión de las autoras, el desarrollo logrado por los medios de comunicación masiva también ha contribuido a que las personas aprendan a hablar uno o más idiomas, además del materno, lo cual demuestra que la comunicación es una necesidad humana y constituye una actividad primordial desarrollada en el proceso de socialización.

La lengua inglesa se ha extendido por el mundo y así es que llega a convertirse en el idioma de los organismos internacionales y de la comunicación entre los científicos, al ser considerada una lengua internacional, lo cual explica que para su enseñanza-aprendizaje hayan proliferado variadas concepciones metodológicas, en busca de procedimientos más eficientes para asimilarla en breve lapso, de modo que cumpla su rol como vía de intercambio de información.

Paralelamente, [Benítez \(2007\)](#) añade que, en los inicios del tercer milenio, el desarrollo científico-tecnológico, la globalización como fenómeno social y el ingente desarrollo de las tecnologías de la comunicación han propiciado un contexto diferente para la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa. En todos los procesos de enseñanza-aprendizaje se habla hoy en términos de eficiencia; lograr un aprendizaje eficiente de una lengua extranjera implica indudablemente la habilidad de utilizar la lengua que se aprende con fines comunicativos reales.

De ahí que la enseñanza del inglés en las carreras de Ciencias Médicas, en opinión de las autoras, contribuye al desarrollo de las funciones docente, investigativa y asistencial en las que se establecen múltiples relaciones, aspectos que cobran mayor importancia en los enfermeros, por ser los profesionales que se enfrentan con asiduidad a pacientes y familiares, y por ello necesitan práctica oral en inglés.

Esto último les exige a los enfermeros una superación continua, así como poder acceder, además, a nuevos conocimientos científicos, escritos generalmente en esta lengua, a la par que puedan mantener contacto con muchos de sus discípulos de procedencia anglosajona, como es frecuente en los centros educacionales de formación del personal de la salud en Cuba actualmente.

[Valdés et al. \(2010\)](#), afirman que existen múltiples razones que justifican la inclusión de la asignatura de inglés como parte de la formación del enfermero, profesional de la salud de perfil amplio, con alto nivel científico y lingüísticamente competente.

Por ello, en el proceso de formación de los técnicos de enfermería en el Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas Victoria de Girón (ICBP) Facultad de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, se le presta mayor atención al desarrollo de la comunicación oral, porque se aspira a que los estudiantes aprendan a comunicarse profesionalmente en idioma Inglés con fluidez, comprendan significados y los expresen con coherencia, sobre situaciones relacionadas con aspectos generales de su profesión, a partir del uso apropiado del vocabulario y las estructuras gramaticales, para transmitir mensajes con adecuada articulación de sonidos, entonación y ritmo, de modo que se facilite la comprensión por cualquier interlocutor. Por consiguiente, esta asignatura de inglés se conoce como “Inglés con Fines Específicos” o IFE, como se abrevia, porque atañe a la formación de enfermeros en particular ([MINSAP, 2007](#)).

A partir de un proceso de exploración empírica con carácter diagnóstico, desarrollado al inicio del curso escolar 2017-2018, en los estudiantes de enfermería técnica, se identificaron faltas de correspondencia entre el nivel deseado en la utilización del lenguaje oral en las clases de inglés y el nivel real demostrado.

Además, se observó un vocabulario pobre y un insuficiente dominio de las estructuras gramaticales y por ello se decidió desarrollar un proyecto de investigación pedagógica, que dilucidara causas y realizara una intervención empírica, mediante un pre-experimento, que transformara ese estado inicial, utilizando los medios de enseñanza más adecuados en las clases en el aula y en las actividades independientes en el laboratorio.

Para ello se asumió como fundamento teórico-metodológico una parte de la vasta obra de Vigotsky (1987), fundamentalmente en lo que respecta al papel de los mediadores de la cultura en el desarrollo psíquico, entendiéndose como mediación, además del empleo del lenguaje, y otros instrumentos creados por el hombre, la influencia del profesor, habida cuenta que la transmisión intencional de la experiencia y del pensamiento requieren de esta mediación, que no solamente tiene que ser a través de la actividad del profesor, sino también de la información contenida en otros medios, como pueden ser las tecnologías audiovisuales, tan atractivas para estas edades, ya que posibilitan la regulación de la vida social y la autorregulación de la propia actividad, según reafirma Orrú (2012). En este caso, se hace referencia a la aplicación de este fundamento científico al proceso de asimilación del inglés oral en la carrera de enfermería técnica.

Se concibió la idea de que estos mediadores fueran ciertos medios audiovisuales, organizados y agrupados en un repositorio, por lo cual se empleó un modelo de repositorio que había sido creado en 2014, por R. Varela López, profesor del ICBP y P. Varela Rodríguez, técnico del propio centro. Este repositorio, por sus características, pudo facilitar el empleo de los recursos audiovisuales, tanto en las clases, como en las tareas de trabajo independiente de los estudiantes, en los laboratorios de Computación ([Varela et al., 2014](#)).

Este artículo se propone dar a conocer la utilidad del empleo de este repositorio de materiales audiovisuales que enfatizan en el inglés oral, se expresan algunas de sus características, la forma de su utilización y los resultados alcanzados en la estimulación de la comunicación oral en idioma inglés, en las condiciones del trabajo docente en el ICBP Victoria de Girón, con los estudiantes de Enfermería Técnica, durante dos cursos escolares: 2017-2018 y 2018-2019.

DISEÑO DEL PRE-EXPERIMENTO

A partir de la situación problemática, se concibió un diseño de investigación sustentado por los principios de la Escuela Histórico-Cultural de [Vigotsky \(1987\)](#), en el cual se concibieran y desarrollaran actividades de clases y de estudio independiente en los laboratorios de Computación, utilizando como medios de enseñanza un grupo de materiales audiovisuales que enfatizaran en el desarrollo de la comunicación oral.

Una parte de estos medios fueron creados por el grupo de seis profesores participantes, dos de los cuales asumirían la docencia de 105 estudiantes de enfermería técnica de primer año, con duodécimo grado aprobado, tomando como muestra representativa 70 estudiantes, o sea, 66% de dicho universo (dos grupos de clases) para el estudio de la población; esta constituyó la idea inicial, que fue tomando forma a medida en que se obtuvieron diferentes criterios por parte del colectivo pedagógico de profesores de idioma.

A los estudiantes se les solicitó su consentimiento para participar en el proyecto y se les mantuvo informados de sus propósitos, así como de sus resultados parciales durante el tiempo de duración de la investigación, lo cual resultó provechoso, dado el interés que asumieron en cuanto a la asimilación consciente de los conocimientos y el desarrollo de habilidades, pues ofrecieron igualmente ideas novedosas y criterios significativos.

Se utilizaron métodos teóricos como guía del pensamiento investigativo: el analítico-sintético y el inductivo-deductivo y los métodos empíricos, de observación y la encuesta, que, dentro del diseño pre-experimental, permitieron la recolección de información, la constatación y el análisis del proceso de eliminación de algunas de las causas que originaron el problema, así como la factibilidad que pudiera tener el repositorio diseñado en la práctica, y como una perspectiva alentadora de sistematizarse su empleo en otros grupos.

Los métodos del nivel empírico contribuyeron a constatar resultados evidentes durante el desarrollo del pre-experimento, en tanto que la prueba pedagógica final de contenido aportó los resultados definitivos, muy por encima de los que se habían obtenido mediante la aplicación del instrumento empleado en el diagnóstico y este mismo proceso se sucedió en los dos cursos escolares en que se desarrolló el proceso investigativo, con similares resultados.

A modo de diagnóstico se desarrollaron entrevistas y observaciones, y se identificaron algunas de las causas del problema a solucionar, dadas, fundamentalmente, en la falta de sistematización en la realización de ejercicios orales en idioma inglés y el poco tiempo dedicado a practicar inglés oral con los condiscípulos en cursos anteriores.

En gran medida estos criterios fueron emitidos por los estudiantes y por ello, muchos autores consideran favorable que se permita “[...] a los estudiantes exponer de manera abierta, libre y sin restricciones una opinión personal sobre el desempeño de sus docentes” ([Reyes, 2018, p. 118](#)) como elementos cualitativos dentro de la toma de decisiones que facilitan el decurso de la investigación.

Se esclarecieron los obstáculos que imposibilitaban a los estudiantes la expresión de significados y la comprensión de textos orales, ya fueran dialogados o monologados, así como dificultades al expresar ideas de forma oral, a lo cual se añadía la incorrecta articulación de sonidos, errores en la entonación y el ritmo del mensaje por transmitir, que entorpecía la comunicación de manera fluida, toda vez que estas habilidades constituyen objetivos a lograr durante el curso escolar, según el programa de la asignatura en primer año. Esta materia se imparte en el primer año con un total de 80 horas de clases presenciales. El contenido de la asignatura rebasará el marco del aula en el aspecto académico para basarse o simular experiencias y situaciones de la vida real y profesional, teniendo en cuenta los principios que rigen la educación cubana.

En este sentido, se enfatizó en el sustento científico hallado en la bibliografía, en especial, la obra de Vigotsky y sus seguidores, sobre el papel de los mediadores en el desarrollo psíquico de las personas que aprenden alguna habilidad nueva, pues estas requieren de impulsos para transitar por la zona de desarrollo próximo, la cual se explica como la distancia entre el nivel de desarrollo real, que es determinado a través de la resolución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de problemas bajo la orientación de un adulto o con la colaboración de compañeros más capacitados ([Vigotsky, 1987](#)).

Se consultaron diversos artículos en los que se explica el enfoque vigotskyano, respecto a la mediación psicológica, y al propio concepto de zona de desarrollo próximo, que tienen aplicaciones directamente en la didáctica, particularmente en el aprendizaje de las lenguas extranjeras, pues, como explica [Vila \(2001\)](#) al referirse a que los procesos psicológicos superiores están mediados y surgen a lo largo del desarrollo, por los signos y los símbolos, y como productos de la cultura humana, solo pueden ser incorporados individualmente desde las relaciones sociales.

De este modo, se asumió como vía para implementar la solución de este problema didáctico el empleo de actividades con apoyo en materiales audiovisuales, en las clases de inglés y en las tareas de trabajo independiente en el laboratorio de Computación. Todo el diseño de las actividades a desarrollar se concibió, desde el inicio del experimento, en las reuniones metodológicas de profesores, tomando en consideración los estilos de enseñanza de los docentes y las características de cada uno de sus grupos.

Teniendo presentes dichas sugerencias, se agruparon algunas actividades previamente y se sometieron a criterio de especialistas en una sesión metodológica del Departamento de Idioma, antes de desarrollar el pre-experimento, en toda su concepción.

No obstante, se tuvo en cuenta que no se debía dejar a los estudiantes sin esa tutoría que es necesaria para que transitaran por su zona de desarrollo próximo en cada etapa de desarrollo individual, de modo que se utilizaban los medios audiovisuales como apoyo a las clases de idioma y se orientaban lo más detalladamente posible las actividades de trabajo independiente, las cuales se revisaban en clases frontales, siempre rectificando los errores, de los cuales se obtenía provecho igualmente.

De este modo, los mediadores idóneos para lograr el desarrollo del lenguaje oral en los estudiantes de enfermería fueron los materiales digitalizados, especialmente relacionados con la profesión para la cual se preparaban y que, agrupados en el repositorio creado y enriquecido constantemente, se utilizaron en tareas de clases y de trabajo independiente.

Partiendo de la intencionalidad del proceso, el pre-experimento fue efectivo para determinar el efecto de la aplicación del repositorio en la práctica, con los estudiantes. Se constataron los resultados por medio de las pruebas orales, previa etapa de diagnóstico, en las clases, otras de control sistemático, pruebas parciales y en la prueba final durante los dos cursos escolares.

Con la finalidad de procesar cuantitativamente los datos obtenidos y en función de enriquecer los criterios para las valoraciones cualitativas, al conocerse los resultados de la aplicación de instrumentos, tanto para la fase diagnóstica de la investigación, como para la de validación, se utilizaron fundamentalmente los análisis porcentuales, porque resultaban más comprensibles por los participantes en el estudio.

En cuanto a los aspectos que se tuvieron en cuenta para analizar el desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes, se operacionalizó la variable “habilidades en la comunicación oral” en tres dimensiones, a saber: expresión oral, comprensión auditiva y habilidad tecnológica, esta última sugerida por los especialistas en Informática Educativa y se precisaron once (11) indicadores, que fueron valorados mediante las pruebas sistemáticas, parciales y final de la asignatura en cada semestre, según se puede apreciar en la Tabla No. 1 que aparece a continuación:

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores
Habilidades en la comunicación oral	Expresión oral	a) Utilización del vocabulario adecuado al contexto
		b) Empleo de estructuras gramaticales correctas
		c) Transmisión de información con coherencia y cohesión
		d) Empleo de estrategias para mantener la comunicación
		e) Expresión de significados con una adecuada entonación, acentuación, ritmo y fluidez.
	Comprensión auditiva	a) Identificación de información general
		b) Comprensión de información específica
		c) Retención de la información y su reproducción a otras situaciones comunicativas
	Habilidad tecnológica	a) Conocimiento del modo de trabajar con el software educativo.
b) Uso de los recursos informáticos disponibles en las clases		
c) Uso de recursos informáticos en tareas extra clase		

En cuanto a la clave y la norma de calificación para la prueba pedagógica aplicada, tanto en el estudio de diagnóstico, como en las sucesivas evaluaciones, se estableció una escala cualitativa para obtener los resultados porcentuales según los indicadores antes mencionados, que aportaron validez a los instrumentos empleados.

En las sucesivas evaluaciones parciales, durante el semestre, se constataron avances en el lenguaje oral en inglés, en cada uno de los estudiantes, en correspondencia con los objetivos señalados en los programas de estudio y con ajuste a los indicadores previamente seleccionados.

DESCRIPCIÓN DEL REPOSITORIO

Los repositorios son sistemas de información que preservan y organizan materiales científicos y académicos como apoyo a la investigación y el aprendizaje, garantizando el acceso a la información. Se acudió a la utilización de una aplicación informática que había sido desarrollada en el propio centro por [\(Varela y Varela, 2014\)](#) en función de la modalidad de presentaciones múltiples (Slide Shower) de modo que se contó, desde el inicio del proyecto con la guía técnica de estos especialistas. La concepción tecnológica asumida incorporó una novedad científica, al emplear por primera vez materiales audiovisuales en el modelo de repositorio, para cuyo manejo eficiente fueron necesarias varias entrevistas con estos autores.

Este repositorio conservó y organizó materiales audiovisuales tomados de diversas fuentes, como el software educativo y videos dedicados a la enseñanza de la lengua inglesa, con énfasis en aquellos cuyos contenidos estuviesen relacionados con las actividades propias de la profesión de enfermería y que condujeran al desarrollo de la comunicación oral.

Otros materiales elaborados por miembros del colectivo de docentes, fueron presentaciones de Power Point e imágenes con textos hablados o escritos, entre los cuales la multimedia tuvo un lugar importante, pues, permite integrar, en un solo producto, los medios audiovisuales y las posibilidades de interacción que aporta la computadora, lo cual, si bien puede ser útil para cualquier tipo de actividad educativa, lo es especialmente para las que se desarrollan en las disciplinas médicas, porque permiten un mayor nivel de realismo y mayor objetivación mediante la incorporación de audios, imágenes fijas o animadas y videos, lo cual proporciona una mayor interacción.

En sentido general, los repositorios tienen como objetivo recopilar y organizar los documentos digitales de carácter científico, docente o institucional, producidos por determinada entidad, para el apoyo a la

investigación, la docencia y/o el aprendizaje, lo cual mejora la visibilidad de la producción científica y académica de una universidad o en un centro de investigación, de modo que permiten el acceso abierto a sus contenidos y garantizan la conservación de dicha producción.

Específicamente estos repositorios se consideran como sistemas de gestión de contenidos, que administran la producción científica en formato digital y utilizan estándares abiertos, para garantizar que sus contenidos sean accesibles, y puedan ser recuperados para su uso posterior.

El modelo de repositorio empleado se caracteriza atendiendo a varios criterios y según los contenidos pedagógicos, pues es conceptual, procedimental y actitudinal, dado que es capaz de dotar de significado a un material o a una información que se presenta; permite un conjunto de acciones ordenadas, orientadas a la consecución de una meta y posibilita la incorporación de actitudes y normas correctas de actuación, según lo destacaron sus autores.

El repositorio utilizado se consideró de tipo temático, y sus materiales brindaron posibilidades para analizar el significado-uso-forma lingüística empleada para transmitir un mensaje en lengua inglesa, buscar información específica, lo que facilitó una mayor independencia en la apropiación de conocimientos, escuchar modelos auténticos de comunicación, interactuar con textos orales y escritos e involucrarse en un proceso de pensamiento lógico-analítico, al interpretarlos, ejercitar las estructuras gramaticales y de vocabulario, repetir patrones fonéticos, y también autoevaluarse, en la medida que el estudiante fuera capaz o no de solucionar una tarea determinada, de manera independiente, de ahí la posibilidad de que se transformara en mediador en la asimilación de contenidos y desarrollo de habilidades.

En el desarrollo de la experiencia pedagógica, hay que destacar que el conocimiento de los programas de la asignatura permitió a los docentes tener en cuenta algunas sugerencias técnicas al concebir y desarrollar la experiencia pedagógica en la práctica. Por ejemplo, se destinaron los materiales hablados para guiar el empleo del idioma en conversaciones entre dúos de estudiantes, en tanto los recursos visuales, para que los estudiantes se expresaran oralmente, en correspondencia con lo que estaban observando, de modo tal que se diseñaron variadas actividades, que fueron ampliando el repositorio y enriqueciéndolo.

Se relacionaron armónicamente las actividades de escucha (oral training) con las actividades de expresión oral, dados los vínculos entre estos procesos de la comunicación, puesto que cuando se estudia una segunda lengua, muchas dificultades en el habla se originan a partir de una limitada ejercitación de las capacidades para escuchar con claridad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cada actividad presencial o de trabajo independiente apoyadas en presentaciones audiovisuales del repositorio se aplicaron tareas evaluativas sistemáticas, y además, en los trabajos de control en cada semestre, se tuvieron en cuenta preguntas y actividades colectivas dirigidas a valorar el avance en los indicadores que se habían diseñado por ser los esenciales (Tabla No. 1).

De este modo, se pudo seguir el avance de cada uno de los estudiantes en las tres dimensiones que habían sido objetos de estudio, tomando en consideración que se requería seguir el avance de cada uno de ellos.

En la tabla No. 2, que se presenta a continuación, se aprecia la comparación entre la prueba de entrada y la de salida, cuyas preguntas orales se tomaron en consideración como integradoras de las habilidades desarrolladas.

Tabla 2

Comparación de los resultados alcanzados por los estudiantes durante el experimento pedagógico

Estudiantes evaluados	prueba de entrada	%	prueba de salida	%
con 5 puntos	14	20	27	38.57
con 4 puntos	27	38.57	36	51.42
con 3 puntos	23	32.85	07	10
con 2 puntos	06	8.57	--	--
totales	70	99.99	70	99.99

Como se aprecia, los resultados se elevaron y solamente siete estudiantes (10% de la muestra) alcanzaron la nota mínima de 3 puntos, con respecto a la prueba de entrada. Las calificaciones de 4 y 5 puntos fueron en ascenso. Sin dudas estos logros pueden atribuirse al medio empleado y a la forma en que se utilizó por el esfuerzo de los profesores, a los que hay que reconocer gran interés y dedicación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tal como se aprecia en esta investigación, el conjunto de medios audiovisuales agrupados en el repositorio se constituyó como mediador esencial en el proceso de aprendizaje del inglés oral, que contribuyó a que los estudiantes alcanzaran un desarrollo cualitativamente superior, mediante la interacción, al involucrarse en el análisis, la comprensión, la producción y la creación de textos en forma oral.

Este repositorio reportó beneficios de impacto pedagógico, como por ejemplo, la posibilidad del acceso abierto a los resultados de la actividad científica y académica, la formación de hábitos, el desarrollo de habilidades y de estrategias de aprendizaje, una mejor comprensión de los contenidos, mediante la asociación de imágenes con expresiones orales, la cooperación científica entre las diferentes disciplinas, en tanto que permitió potenciar la independencia cognoscitiva y la creatividad, en la realización de las actividades, de modo que tuvo repercusión en otras asignaturas de la carrera.

Por otra parte, esta experiencia permitió escuchar modelos auténticos de comunicación, interactuar con textos orales y escritos e involucrarse en un proceso de pensamiento lógico-analítico, al interpretarlos debidamente, así como habituar a los estudiantes a escuchar y reproducir textos orales relacionados con su futura profesión, facilitando la fluidez en la comunicación, habilidad en la que habían estado tan limitados con anterioridad al pre-experimento.

Todos los indicadores fueron evaluados y se apreció ascenso, fundamentalmente en los relacionados con la expresión de significados con una adecuada entonación, acentuación, ritmo y fluidez y la transmisión de información con coherencia y cohesión, todo lo cual condujo a la convicción de que se había hallado la solución del problema científico y que se podía continuar empleando este medio tan versátil y útil, además de susceptible de adaptación a otros contextos, cursos y carreras.

La significación práctica del proceso de investigación estuvo dada en que se aportó un medio didáctico que contribuye al desarrollo de habilidades de comunicación oral en (IFE) de los estudiantes técnicos enfermeros de primer año, lo que favorecerá la inserción de estos en el ejercicio de la profesión, de manera más productiva y transformadora, al estar mejor preparados para enfrentar los retos que el mundo actual demanda de los profesionales de enfermería.

El repositorio tuvo también un impacto económico por concepto de ahorro en la producción de la base material de estudio, debido a que su importancia fundamental es social, por estar orientado al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés, además de que las autoras identificaron amplias posibilidades para su generalización en los ámbitos institucionales, municipales, provinciales, nacional e incluso internacional, por la elevada cantidad de usuarios que migran sistemáticamente al software libre.

CONCLUSIONES

El trabajo con estudiantes de nivel universitario que cursan la carrera de Enfermería Técnica en la asignatura de inglés con fines específicos es particularmente importante por la significación que reviste el idioma en la formación profesional de estos estudiantes. En especial, el desarrollo de habilidades para la comunicación oral, a pesar de ser el más utilizado, reviste múltiples dificultades, por diferentes razones, entre las cuales se cuenta la limitada utilización práctica que estos estudiantes han desarrollado antes de comenzar su primer año en la carrera.

El empleo de medios tecnológicos ha demostrado despertar motivaciones especiales en estas edades y es particularmente interesante y fácil de manejar por los jóvenes que cursan su primer año universitario, por lo que se ajusta como vía de solución del problema del desarrollo de habilidades para la comunicación oral en el estudio del inglés con fines específicos.

El sistema de materiales y medios digitales, como el software educativo, la multimedia y otros pueden reunirse en repositorios que garantizan su organización, conservación y facilidad para su uso, tanto en el aula, como directamente en el laboratorio, si se construye bajo parámetros establecidos y reconocidos, así como de segura y fácil manipulación.

Si se emplea un repositorio para agrupar los materiales digitales que funcionan como medios de enseñanza en IFE para el primer año de la carrera de Enfermería Técnica, los resultados en el desarrollo de habilidades para la comunicación oral son notables, pues los estudiantes vencen sus dificultades en esta fase de la asignatura, por palpables que sean sus limitaciones iniciales y si, además, se les permite expresar sus ideas e iniciativas, pueden participar en las investigaciones pedagógicas con verdadero afán de vencer las dificultades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, O. (2007). Las tareas comunicativas en el aprendizaje de lenguas extranjeras: una alternativa para el desarrollo de habilidades comunicativas. *Revista Iberoamericana De Educación*, 42(5), 1-6. Recuperado de: <https://doi.org/10.35362/rie4252403>
- Medina, Y., Chacín, L., y González, V. (2015). *Aprendizaje del inglés por medio de las tecnologías y de información y comunicación*. VII Jornadas Científicas Nacionales Dr. José Gregorio Hernández. ISBN: 978-980-7437-12-7.
- MINSAP (Ministerio de Salud Pública de Cuba). (2007). *Programa de la disciplina Inglés. Asignatura Inglés I para Enfermería Técnica*. La Habana: Edumed.
- Orrú, S. E. (2012). Bases conceptuales del enfoque histórico-cultural para la comprensión del lenguaje. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200021>
- Reyes, E., González, E., y Be, P. (2018). Evaluar la práctica docente a partir de los comentarios de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana De Educación*, 76(2), 117-134. Recuperado de: <https://doi.org/10.35362/rie7623096>
- Valdés, M., et al. (2010). La enseñanza del inglés en las ciencias médicas: su repercusión social. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*.
- Varela, R. y Varela, N. (2014). *Aplicaciones informáticas para la producción de repositorios de enseñanza*. Recuperado de: <http://www.giron.sld.cu>
- Vigotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Habana: Científico-Técnica.
- Vila, I. (2001). *Lev S. Vigotsky: La psicología cultural y la construcción de la persona desde la educación*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/264543332>