

LAS HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CLASE DE INFORMÁTICA

SKILLS FOR THE MANAGEMENT OF THE KNOWLEDGE IN OF COMPUTERS

AUTORES

Francisco Joaquim fjoaquim74@gmail.com

Master en Desarrollo Regional. Profesor Auxiliar. Escuela Superior Politécnica de Namibe. Universidad "Mandume Ya Ndemufayo". Angola. ORCID: 0000-0001-9832-2646.

Juana Nancy Luis Fernández nancylf@uclv.cu

Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Dirección de Cuadros de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Villa Clara, Santa Clara, Cuba. ORCID: 0000-0001-5678-5538.

RESUMEN

En este trabajo se exponen las consideraciones fundamentales con respecto al desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje de la informática en la carrera de Contabilidad y Gestión de la Escuela Superior Politécnica de Namibe, Angola. Se ofrece un estudio pormenorizado de las potencialidades y carencias que al respecto presentan los estudiantes de esta institución, así como se realiza desde la perspectiva teórica del autor una selección de la literatura que puede enriquecer desde la teoría la práctica pedagógica que se viene realizando en este ambiente escolar. La organización del proceso de enseñanza aprendizaje de la informática para lograr el desarrollo de las habilidades mencionadas se realiza utilizando actividades tradicionales a lo que se incorporan consideraciones teórico-metodológicas que le imprimen una dinámica renovadora al proceso. El valor metodológico fundamental de este trabajo radica en que se ofrece un conjunto de reflexiones y procederes que facilitan al docente y a los estudiantes apropiarse de algoritmos de trabajo que conllevan al desarrollo de las habilidades de gestión de la información.

ABSTRACT

This paper is an exposition of the fundamental considerations related to the development of abilities in the teaching learning process in the context of the computer science lessons in the accounting career and administration of the Superior Polytechnic School of Namibe, Angola. It offers an detailed study of the potential and deficits of the students of this Institution. A selection of literature from the theory the pedagogic practice was used to give the author a theoretic perspective that served to enrich the study carried out in this school context . The fundamental methodological value of this work resides in a group of reflections and procedures that facilitate the educator and the students understand the algorithms that bring about the formation and development of information administrative abilities

PALABRAS CLAVE

Habilidades de información, gestión del conocimiento, proceso de enseñanza aprendizaje.

KEY WORDS

Information skills, knowledge processing, process of teaching learning.

INTRODUCCIÓN

La educación superior, a escala mundial, experimenta cambios y retos como nunca antes en la historia de la humanidad. Las tendencias como la masificación, la internalización y la diversificación confirman el importante rol que le corresponde desempeñar en los procesos sociales, económicos y políticos e imponen a los sistemas nacionales de educación superior mayor calidad, pertinencia y eficiencia.

Propiciar el desarrollo de la universidad es una aspiración de cualquier país del mundo, pero esta debe estar en correspondencia no solo con las características y exigencias de la sociedad mundial, también es necesario tener en cuenta las particularidades del desarrollo histórico y presente del país en cuestión.

Esta es una tendencia que en las condiciones actuales de Angola se tienen en cuenta para la búsqueda desde la universidad, del cumplimiento de un encargo social fijado en la formación de egresados capaces de solucionar problemas de manera independiente. Es en este marco que la

República de Angola, necesita revisar las estructuras y los objetivos de sus sistemas de educación superior, así como reducir los problemas y dificultades presentes en los mismos a fin de asegurar su eficaz integración en la comunidad global.

La educación superior angoleña se encuentra en un proceso de reordenamiento dirigido a lograr la homogenización de los programas y planes de estudios en las diferentes instituciones universitarias, incrementar las competencias del personal docente y de apoyo a la docencia, así como mejorar el desempeño expresado en alcanzar mayores niveles de pertinencia e impacto social en las regiones y provincias donde se ubican los diferentes centros universitarios.

Para alcanzar mayores niveles de impacto una exigencia fundamental es el logro de estudiantes que puedan y sepan aprender de acuerdo a las demandas del siglo XXI y a las condiciones concretas de cada uno de los contextos en los que se encuentran las universidades, de manera que se obtenga un egresado capaz de resolver los más disímiles problemas de su entorno de la forma más apropiada, lo que equivale a un aprendizaje caracterizado por la búsqueda, la reflexión, la problematización y el empleo de invariantes, más que la reproducción de la realidad, para ello es necesario que la escuela y en particular la universidad asuma nuevas formas de dirigir la formación del estudiante.

Para que un estudiante aprenda a saber hacer con el conocimiento depende en gran medida de cómo se estructuren y sigan los procesos en los cuales estos se vean enfrascados pero en el centro de todo está el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA), en él existen las condiciones para lo que es cardinal en el siglo XXI ,que es el desarrollo de habilidades para el aprendizaje, entre ellas las habilidades para la gestión del conocimiento, que de acuerdo a la mirada de la literatura existente y a las condiciones actuales del contexto inmediato de Namibe, Angola, existen dificultades, dadas no solo por la falta de preparación de alumnos y docentes, sino también por causas encontradas dentro del propio proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido el presente trabajo pretende ofrecer desde lo metodológico un conjunto de reflexiones y procederes que posibiliten al docente y a los estudiantes apropiarse de algoritmos de trabajo que conduzcan al desarrollo de las habilidades de gestión de la información.

CONSIDERACIONES TEÓRICAS SOBRE LAS HABILIDADES

Desde el punto de vista didáctico, las habilidades constituyen un elemento del contenido como componente del PEA. Entre los principales estudiosos de este tema se debe destacar a Danilov, & Skatkin (1985), Petrovsky (1985), Talízina (1988), Álvarez de Zayas (1999), López (2009). Estos autores se adscriben a postulados vigotskianos que son su base metodológica al considerar el aprendizaje humano como un proceso sujeto a dirección.

El desarrollo de habilidades en los estudiantes de la educación superior es hoy un imperativo por las características que adquiere la formación universitaria en el mundo y en Angola específicamente.

El concepto de habilidad se emplea con frecuencia en la literatura psicológica y pedagógica, pero su estudio constituye aún un problema amplio y necesario para la ciencia, en consultas a estos trabajos se aprecian divergencias en los puntos de vista de los autores, debido a que no todos definen el concepto en términos similares, no coinciden plenamente sobre cuáles deben ser sus componentes, ni acerca de los requisitos a tener en cuenta para su desarrollo.

En este sentido, Danilov & Skatkin (1985) consideran que “la habilidad es la capacidad adquirida por el hombre para reutilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica” (p. 122).

Para González & Reinoso (2002), las habilidades constituyen el dominio de operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad; según López (1996) la habilidad constituye un sistema complejo de operaciones necesarias para la regulación de la actividad, mientras que Petrovski (1985) la reconoce como el dominio de un sistema de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación consciente de la actividad, de los conocimientos y hábitos.

Como puede observarse en las citas de diferentes autores, existen criterios comunes que se pueden sintetizar en:

1. La habilidad se desarrolla a través de la actividad.
2. La habilidad incluye el dominio de varias de sus formas: la cognoscitiva, la práctica y la valorativa.

Aunque se comparten las definiciones dadas, por la importancia que tiene para las habilidades de la gestión de la información se asume la enunciación dada por Álvarez de Zayas (1999) quien plantea:

Definimos la habilidad como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico, el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo. Las habilidades, formando parte del contenido de una disciplina, caracterizan en el plano didáctico, las acciones que el estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio con el fin de transformarlo, de humanizarlo. (p. 69)

De lo antes expuesto se infiere que la gestión de conocimiento debe desarrollarse en el contexto de un proceso de enseñanza-aprendizaje concreto, atendiendo a sus objetivos y contenidos y empleando métodos y medios que respondan a las condiciones objetivas y subjetivas en las que tal proceso se desarrolla, lo que, por supuesto requiere de un estudio e investigación sistemática, con especial énfasis en el desarrollo de habilidades.

LAS HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA INFORMÁTICA

Sobre el desarrollo de habilidades para la gestión de la información Fernández (2008) se refiere a la alfabetización informacional (AI) y al respecto plantea que:

El concepto de Alfabetización Informacional (AI), ha generado una amplia literatura en la cual se puede comprobar la existencia de un consenso en cuanto a su definición y manifestaciones. Bruce (2003) describe la AI como “la habilidad para acceder, evaluar, organizar y usar la información con vistas a aprender, y saber actuar en la resolución de problemas y la toma de decisiones; en un contexto de aprendizaje tanto formal como informal bien en el trabajo, en el hogar y en el marco de la escuela. (p. 22)

Por otro lado, Expósito (2001) planteó que en la historia acerca del surgimiento y evolución de los medios informáticos o de cómputos, nos muestra que las problemáticas fundamentales que han sido fuentes de su desarrollo, se pueden agrupar en tres direcciones principales, es decir, problemas referentes a la:

- conservación,

- transformación y/o manipulación,
- y transmisión de la información.

Las referencias ofrecidas por estos autores, con las cuales concordamos nos permiten conformar valoraciones al respecto. Resulta de interés exponer algunas consideraciones acerca de las habilidades para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior en las condiciones actuales de desarrollo de la Universidad angolana. Se emiten juicios fundamentales en el entorno del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior y al uso de las TIC en la gestión del conocimiento como una necesidad del presente, pero a la vez como una habilidad imprescindible para estimular modos de actuación adecuados en los profesionales en formación, tomando como premisa que el PEA es un contexto propicio para lograrlo.

El desarrollo de habilidades es un problema permanente de la escuela en cualquier nivel y época, a cuya solución se contribuye a partir de la investigación científica que se genera. Pero las habilidades se encierran en mundos particulares que a su vez se interconectan, por ello la gestión del conocimiento puede asumirse como una de las habilidades que por las demandas actuales se deben formar y desarrollar en la escuela.

Lo antes expuesto conduce a los siguientes presupuestos:

1. La gestión de la información es una necesidad para los profesionales y debe desarrollarse en el contexto de un proceso de enseñanza-aprendizaje concreto, atendiendo a sus objetivos y contenidos y empleando métodos y medios que respondan a las condiciones objetivas y subjetivas en las que tal proceso se desarrolla.
2. La clase de Informática, por lo que aporta esta disciplina a la gestión de la información, reúne las condiciones para contribuir al desarrollo de las habilidades para la gestión de la información atendiendo a lo planteado por la alfabetización informacional.
3. En Didáctica de la Informática se plantea que:

El objetivo general y esencial de la enseñanza de la Informática como objeto de estudio debe ser: el desarrollo en los estudiantes de habilidades para la resolución de problemas mediante computadoras. (Expósito, 2001)

El recurso que hoy se considera de más valor es el conocimiento, la información, ello requiere de la rápida toma de decisiones que hay que ejecutar en la dinámica de los procesos económicos, productivos y sociales los cuales demandan el uso de nuevas tecnologías que le impriman una rapidez, confiabilidad, disponibilidad y capacidad, entre otras facilidades, que se han ido buscando a través de los recursos informáticos. Es en esta línea es que debe intencionarse el PEA con carácter desarrollador.

Un referente importante a considerar con relación a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), estriba en la manera en que estas están inundando el mundo moderno con implicaciones en cada una de las ramas de la sociedad actual. Hoy en día no se puede hablar de eficiencia o novedad si no existe una aplicación y correcta utilización de la tecnología moderna, y es que se puede asegurar que hoy en día las TIC tienen la respuesta efectiva a la mano.

La actual tendencia educativa está encaminada hacia la elaboración de sistemas interactivos que permitan a los alumnos concentrarse en el razonamiento y en la solución de problemas. El autor comparte este criterio en sentido de que una adecuada gestión de la información posibilita la transformación y transferibilidad en conocimiento de esa información. Este planteamiento obliga a reflexionar acerca de cómo transmitir el conocimiento en forma eficaz a partir de una eficiente gestión de la información.

El uso de las tecnologías en la Educación Superior es motivo de reflexión respecto a su uso en el modelo pedagógico, se necesitan estrategias didácticas acorde con las nuevas formas de comunicaciones, aprender y evaluarlos, para construir entornos de aprendizaje apoyados en estas tecnologías. Para una formación informática básica, se debe dominar un sistema de conceptos que permita la comprensión de los contenidos y la comunicación en el contexto informático, los procedimientos para poder aplicarlos y la competencia para resolver diversos problemas de su actividad docente investigativa.

Aprender computación se ha convertido en una razón útil para desarrollar la formación de especialistas en cualquier esfera de desarrollo tecnológico. También constituye desde el punto de vista individual una perspectiva de realización profesional en la misma medida que se combina las diferentes actividades, ocupaciones y profesiones.

En la llamada sociedad del conocimiento, la gestión del conocimiento es una de sus expresiones. Esta sociedad es el contexto del y para desarrollo en todas las esferas de la vida. En este macroproceso todo lo que tiene que ver con la dirección de la formación de los egresados universitarios, es una de sus partes esenciales y por derivación, el proceso de enseñanza aprendizaje es el contexto propicio para su despliegue. En la universidad, el proceso de enseñanza aprendizaje tiene un marcado carácter profesional y busca de manera permanente, la formación de un profesional competente capaz de solucionar los problemas que se presenten en el proceso docente, productivo y de servicios.

El proceso de enseñanza aprendizaje puede considerarse como el espacio y el tiempo para la relación dialéctica entre la actividad del docente y los estudiantes, quienes desempeñan la función de enseñar y aprender fundamentalmente e imprimen una dinámica que abarca al profesor, los alumnos, el objetivo, el contenido, los métodos, los medios, la evaluación y las formas en que se organiza dicho proceso. Durante este interactuar sistemático, una exigencia de la actualidad es propiciar que cada vez más el estudiante sea un sujeto que indague, decida y cree a partir de sus intereses personales, necesidades y demandas sociales.

A estas exigencias se pueden agregar que, para el éxito en la formación universitaria, la estimulación de un aprendizaje desarrollador y la gestión del conocimiento, ya vista esta última, no solo como reflejo de la sociedad del conocimiento si no como herramienta del estudiante en la búsqueda, procesamiento y utilización de la cultura en su desempeño.

La concepción del aprendizaje desarrollador expresa que los indicadores esenciales que permiten identificar este son: considerar el sujeto como un todo, el tránsito gradual de la dependencia a la independencia y la transferencia del aprendizaje. Al respecto, Castellanos et al. (2002), considera que:

El aprendizaje desarrollador es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social. (p.24)

Es en este proceso de enseñar y aprender como condicionantes dialécticos, que se debe asegurar un aprendizaje identificado, sobre todo, con la capacidad del alumno para gestionar su

aprendizaje. En este trabajo se parte de considerar que la gestión del conocimiento por el alumno, es un reflejo de la sociedad del conocimiento y de la gestión de este como macroproceso.

Según Estrada & Benítez (2006), la gestión del conocimiento en general, debe incluir:

- La creación de comunidades del conocimiento.
- Disponer de una intranet para el intercambio de información.
- Actualización sistemática de la información.
- Disponer de bases de datos que beneficien a estudiantes, docentes e investigadores.
- Disponer de un repositorio de información

Estos mismos autores plantean que “la principal misión de la gestión del conocimiento es crear un ambiente en el que el conocimiento y la información disponibles sean accesibles y puedan ser usados para estimular la innovación y mejorar la toma de decisiones” (p. 78).

En el contexto de la clase como forma básica para organizar la enseñanza y el aprendizaje, la gestión del conocimiento tiene que ver directamente con:

- La planificación adecuada de secuencias didácticas.
- La generación de estrategias de aprendizaje.
- La estimulación de la metacognición.
- El aprendizaje grupal.
- Creación de adecuados ambientes de aprendizajes, entre otros recursos o medios que pueden garantizar el empleo creativo de los conocimientos y la generación de nuevos por parte de quien gestiona que es en definitiva el alumno por sí solo y en grupos.

Lo antes expuesto indica la necesaria mirada al problema de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior como contexto para la formación de profesionales competentes, capaces de resolver problemas en su desempeño cotidiano, esto admite y demanda la sistematización teórica y práctica de elementos que la Didáctica General actual plantea, relacionados esencialmente con el cómo enseñar a aprender y el cómo aprender a aprender, en tanto premisas para que el docente por una parte, ofrezca recursos de carácter metodológico a los estudiantes y por otra, que estos sean capaces de utilizarlo creadoramente en el proceso productivo y de los servicios.

La gestión del conocimiento se convierte cada vez más en una condición de la formación de egresados universitarios donde una cualidad importante a desarrollar en los estudiantes es la independencia cognoscitiva, así como el despliegue de una alta capacidad de discernimiento que facilite la toma de decisiones y la cooperación para acceder a nuevos saberes que provoquen desarrollo social y personal.

LAS HABILIDADES EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN

En las cuestiones apuntadas en el epígrafe anterior descansa la necesidad del desarrollo de habilidades para la gestión de la información advertidas en el contexto de la Carrera Contabilidad y Gestión de la Escuela Superior Politécnica de Namibe,

El hecho de que resulta difícil lograr que los estudiantes busquen y procesen por sí solos información, mucho más cuando se trata de emplear para este fin las computadoras. Un análisis de este criterio permite afirmar que existe una tendencia a no saber gestionar la información como base para el despliegue de acciones de aprendizaje y como reflejo de una cualidad del hombre del siglo XXI que se erige además en habilidad imprescindible, este problema afecta además su nivel de desempeño una vez graduados.

La necesidad de organizar el PEA de la informática hay que proyectarla de manera que contribuya al desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Gestión de la Escuela Superior Politécnica de Namibe (ESPtN)

Resulta evidente que los estudiantes y docentes carecen de un sistema didáctico-metodológico de acciones que les sirva de herramienta para concebir un PEA desarrollador en este sentido. Para lo antes expuesto se requiere partir de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan el desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento en estudiantes de Educación Superior desde el proceso de enseñanza aprendizaje de la informática.

Aquí descansa el desarrollo de habilidades y específicamente advertida en el contexto angolano y de Namibe, el hecho de que resulta difícil lograr que los estudiantes busquen y procesen por sí solos información, mucho más cuando se trata del empleo de las computadoras. Un análisis de este criterio permite afirmar que existe una tendencia a no saber gestionar el conocimiento como

base para el despliegue de acciones de aprendizaje y como reflejo de una cualidad del hombre del siglo XXI que se erige además en habilidad imprescindible.

Atendiendo a la situación real que presentan en este particular, los estudiantes en la carrera de Contabilidad y Gestión de la ESPtN, a la experiencia de la práctica pedagógica del escenario de este país, constatada a partir del empleo de diferentes métodos del nivel empírico, permiten evidenciar que el aprendizaje de la Informática es aún un proceso irregular debido a la falta de sistematicidad en los niveles educativos de los cuales proceden los estudiantes, unido a otros factores como la ausencia de computadoras para desarrollar las clases, poco espacio en laboratorios de informática, la ausencia de una metodología establecida para la enseñanza y el aprendizaje de la Informática, entre otros.

Asimismo, para alcanzar el perfeccionamiento en la formación técnica profesional de dicha carrera, adquiere una singular importancia en las actuales condiciones de desarrollo, el perfeccionamiento constante de la dirección del PEA. Recurrir al empleo de métodos dirigidos a la motivación del estudiante, al desarrollo de habilidades de los mismos para receptionar, procesar, tomar decisiones y transferirlas es de vital importancia para el desempeño exitoso de estos profesionales.

Se pretende proporcionar a los estudiantes de la carrera una formación técnica sólida y diversificada en las áreas tradicionales y de importancia estratégica de la gestión de las Empresas, así como dotarlos de profundos conocimientos de Contabilidad, sin dejar de contemplar aspectos ligados a cuestiones de la moderna comunicación e información empresarial, importantes para apoyar la toma de decisiones, procurándose, así, dar respuesta a los nuevos desafíos del mundo empresarial cada vez más internacionalizado y global.

Resulta pertinente referir que junto a la recopilación bibliográfica y el estudio se inició un proceso de exploración acerca de la percepción de la gestión de la información en la Escuela Superior Politécnica de Namibe (ESPtN) y en particular en la carrera de Contabilidad y Gestión y se emplearon métodos tales como la revisión y análisis de documentos, la observación, la encuesta, la entrevista y el análisis de los productos de la actividad.

De lo recopilado se infiere que la gestión de la información está alejada del contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, no se está atendiendo a sus objetivos, contenidos, métodos y medios

de manera que estos respondan a las condiciones objetivas y subjetivas en las que tal proceso se desarrolla, lo que por supuesto requiere de un estudio e investigación sistemática, con especial énfasis en el desarrollo de habilidades para la gestión de conocimiento, lo cual no se ha desarrollado para la carrera Contabilidad y Gestión de la Escuela Superior Politécnica de Namibe constituyendo carencias en el orden teórico que deben resolverse para coadyuvar a una efectiva gestión del conocimiento en el referido contexto.

Entre las carencias que se manifiestan en el aprendizaje de los estudiantes, se encuentran:

- Falta de motivación y de recursos intelectuales de los estudiantes para la búsqueda independiente del conocimiento.
- Tendencia de los estudiantes a no determinar los aspectos esenciales en el procesamiento de la información, tanto al interactuar con las computadoras como con la información de soporte duro (texto).
- Insuficiente capacidad de los estudiantes para la transferencia de lo aprendido a situaciones nuevas.
- Dificultades de los estudiantes para tomar decisiones con la información que procesan.

Con respecto a las potencialidades, estas se manifiestan en:

- El proceso de transformación del sistema educativo angolano generado por la voluntad política del Estado.
- La disposición de los profesores para emprender cambios en sus modos de actuación profesional.
- La existencia de locales y equipamiento tecnológico disponible.

Todo lo anterior conduce al reconocimiento de una problemática expresada en la contradicción que se establece entre la necesidad de formar un egresado universitario en la República de Angola que sea capaz de desplegar acciones de aprendizaje que se correspondan con las características de la complejidad que adquiere el presente siglo y la existencia de insuficiencias tanto de nivel teórico como práctico para poder ejecutarlas en el contexto del PEA de la informática.

La fundamentación teórica ofrecida en el anterior epígrafe debe constituir punto de partida para las reflexiones que necesariamente deben realizar los docentes y los estudiantes, en aras de trazar el camino a recorrer y apropiarse de algoritmos de trabajo que conlleven al desarrollo de las habilidades de gestión de la información. En este sentido se hacen propuestas que solo tienen la intención de enrumbar la dirección del PEA hacia lo deseado, ellas son:

-Para conducir el proceso de formación y desarrollo de una habilidad es necesario dar al estudiante orientaciones adecuadas sobre la forma de proceder ante problemas y situaciones en los que tenga que aplicar cada una de las habilidades adquiridas.

-Resulta necesario que el profesor cuente con el sistema de acciones y operaciones que conforman la habilidad y en base a ellas planificar la ejercitación en la cantidad necesaria y con la frecuencia adecuada, de modo que se facilite la reproducción de las acciones que conforman dicha habilidad y se eliminen los errores.

-Esta ejercitación debe realizarse de manera graduada y variada a partir de una tipología de ejercicios y situaciones polémicas que conduzcan al estudiante al logro de un mismo objetivo, pero sin crear estereotipos en la ejercitación.

-Los sistemas de acciones y operaciones que se presentan para el desarrollo de la habilidad en cuestión deben tomar en consideración la teoría de la información y enfocarse desde la Didáctica y la Pedagogía.

CONCLUSIONES

La realidad educacional de Angola precisa de la contextualización electiva de las teorías existentes sobre la gestión de conocimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje en general , para aplicarlo a la carrera Contabilidad y Gestión de la Escuela Superior Politécnica de Namibe atendiendo a sus objetivos y contenidos, empleando métodos y medios que se correspondan con las condiciones objetivas y subjetivas en las que se desarrolla tal proceso, con especial énfasis en la definición y tratamiento de habilidades que para la gestión de conocimiento que es posible desarrollar desde la asignatura Informática.

Sobre esta base se sustenta la elaboración de un soporte didáctico-metodológico configurado en un sistema de acciones e indicadores operativos derivados de la construcción teórica, que

facilitan la práctica pedagógica por los docentes, y permite dinamizar el PEA orientado al desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento en el contexto de la formación profesional del estudiante de la carrera de Contabilidad y Gestión de la ESPN, que es posible desarrollar desde la asignatura informática .

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida*. La Habana: Educación y Desarrollo.
- Castellanos, D., Castellanos, B., Llivina, M., Silverio, M., Reinoso, C., & García, C. (2002). *Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Danilov, M. A. & Skatkin, M, N. (1985). *Didáctica de la Escuela Media*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Estrada, V. & Benítez. F. (2006). *La gestión del conocimiento en la universidad cubana*. La Habana: Félix Varela.
- Expósito, R. C. (2001). *Algunos elementos de Metodología de la Enseñanza de la Informática*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, A., & Reinoso, C. (2002). *Nociones de sociología, psicología y pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- López, M. P. (2009). *Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007*. Universidad de Alicante.
- Petrovsky, A. V. (1985). *Psicología de las edades*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Talizina, N. (1988). *La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares*: La Habana: Ministerio de Educación Superior.