

TITULO: Una propuesta metodológica para la asignatura Práctica de la Especialidad de Secretariado centrada en la participación de los alumnos mediante el trabajo independiente y la creación de medios de enseñanza.

**AUTORA: Lic. Miriam J. Brito González
IP "Fabric Aguilar Noriega"**

Resumen

Se aplicó una experiencia pedagógica centrada en la participación de los alumnos mediante el trabajo independiente, la creación de medios de enseñanza estimulando la creatividad y actividad investigativa poniendo la evaluación en función del logro de buenos resultados docentes con un contenido teórico práctico.

Se logró que los alumnos aportaran medios de enseñanza de calidad e información, así como folletos y un aula especializada aportaron además elementos para su caracterización mediante la autovaloración convirtiéndolos en sujetos activos del proceso de enseñanza aprendizaje y contribuyendo a la solución de las necesidades de la asignatura.

Se elaboró una propuesta metodológica para la impartición de la asignatura.

Introducción

Guiados por nuestro Pedagogo Mayor el Comandante en Jefe Fidel Castro, nuestro país se encuentra inmerso en la grandiosa tarea de hacer del pueblo cubano el pueblo más culto y educado del mundo, esta batalla actual, es la continuidad de la iniciada el primero de enero de 1959 y en especial con la "Campaña de alfabetización", pero toma nuevos matices porque en el éxito de la misma está, la propia supervivencia de la Revolución y la garantía de la continuidad histórica, por eso es de vital importancia que los profesores se mantengan actualizados, investiguen y sobre todo que enseñen a los niños y jóvenes a pensar con cabeza propia para que sean capaces de actuar consecuentes con su forma de pensar.

La evaluación de la calidad de la enseñanza estará en relación directa con el desarrollo que se alcance de las capacidades y habilidades y la necesidad de enseñar a los alumnos a pensar y aprender por sí mismos en lo cual el trabajo independiente juega un papel importante.

Este trabajo se propuso como objetivo demostrar cómo a través de la participación activa de los estudiantes mediante el trabajo independiente y la solución de otras tareas

docentes se puede lograr elevar los resultados docentes, compilar y reproducir información para conformar folletos de consulta, así como garantizar la creación de medios de enseñanza y el montaje de un aula Especializada lo que permitirá una mejor preparación de la Secretaria ideal e integral.

La asignatura Práctica de la Especialidad se comenzó a impartir este curso en el Centro Politécnico "Fabric Aguilar Noriega" en todos los grupos de la Especialidad de Secretariado con gran atraso ya que debían haberla recibido desde primer año. El Programa carece de Orientaciones Metodológicas y no posee bibliografía específica que facilite la labor del profesor y el aprendizaje de los alumnos. Tampoco existe bibliografía en la biblioteca José Martí.

El análisis de la situación problémica se puede resumir en:

- Programa poco orientador por la falta de un listado de bibliografía.
- Ausencia de medios de enseñanza.
- Poca experiencia de la Profesora que imparte este programa.

Lo que nos condujo a determinar el siguiente problema científico:

¿Cómo lograr la incorporación de los estudiantes a la solución de los principales problemas de la asignatura Práctica de la Especialidad de la Especialidad de Secretariado del Instituto Politécnico "Fabric Aguilar Noriega"?

Para resolver el problema se partió de las siguientes ideas científicas:

- La necesidad de la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje tanto en la búsqueda de información, y creación de medios de enseñanza.
- El trabajo independiente de los estudiantes centrados en el logro del objetivo de "aprender a hacer", a ser sujeto de su propia formación, desarrollando iniciativas y su creatividad.
- La materialización de la participación de los alumnos en resultados concretos que puedan enriquecer el protocolo de la asignatura perceptivamente.
- La evaluación vista integralmente no sólo en sus funciones de control, sino, de orientación y reordenación del proceso docente educativo, a partir de la creatividad del docente.

Objetivo

Demostrar la efectividad de una propuesta pedagógica de enseñanza aprendizaje de la asignatura Práctica de la Especialidad de Secretariado centrada en la participación de los alumnos mediante el trabajo independiente, la creación de medios de enseñanza estimulando la creatividad y la actividad investigativa poniendo la evaluación en función de buenos resultados docentes.

Importancia

Constituye una experiencia práctica encaminada a enfrentar obstáculos en la práctica escolar a partir los recursos con que se cuenta estimulando la creatividad de alumnos y profesores e incorporando a los estudiantes a su propio proceso de formación, e incluso aportando recursos para la asignatura.

Desarrollo

Fundamentación:

En el actual desarrollo que va alcanzando nuestro país reviste gran importancia el trabajo de la secretaria en cualquier instancia o sector en que se desempeñe. Las que han sido formadas institucionalmente en su mayoría no están preparadas para enfrentar las exigencias del actual desarrollo, menos aún aquellas que han sido improvisadas.

Las expectativas de la profesión son mucho mas abarcadoras, es necesario la formación de una secretaria con un enfoque personalológico, participación, creatividad o la independencia cognoscitiva.

El enfoque personalizado que significa la congruencia de los nuevos valores con la racionalidad individual incluido (3).

Este enfoque expresa un proceso consciente individual donde la persona lenta y gradualmente, desarrolla, cambia y adquiere nuevos valores.

...”El sujeto a nivel consciente sólo puede personalizar aquellos valores que puede justificar y explicar desde la racionalidad elaborada” (obra citado pág. 2) “ (2)

Existe un viejo proverbio chino que data del siglo VIII a. n. e. que por su gran sabiduría es aplicable a todo el proceso de enseñanza aprendizaje: “si das un pescado a un hombre, se alimentara una vez, si le enseñas a pescar, se alimentara toda la vida”.

Las técnicas participativas permiten enseñar a pensar, discrepar, a crear, niegan la pedagogía autoritaria en que el alumno se limita a ser receptivo, productivo permiten introducir, representar, consolidar nuevos conocimientos, socializar el conocimiento individual, hacer al alumno sujeto de su propia formación, a que asuma posturas críticas, asuma un pensamiento comprometido, contribuya al desarrollo de relaciones interpersonales de cooperación (Arteaga pág 36-37). (1).

La relación intermateria y en especial con las asignaturas prioridades y técnicas de la especialidad permite una formación y preparación mas integral de los alumnos.

La investigación científica ha comportado la necesidad de una organización y colaboración entre diversas disciplinas, métodos y hombres de ciencia que ha tenido el fruto de constatar la necesidad y valía de la interdisciplinariedad como proceso de investigación y de poner de manifiesto la unidad de la ciencia y su vinculación a la historia y la actividad del hombre.

(Arteaga , Obra citada) (1)

Es preciso considerar al estudiante protagonista activo de su aprendizaje, plantearle tareas complejas, problemas y pequeñas investigaciones que lo sitúen al frente de la experiencia de aprendizaje con una actividad y una conducta responsable e independiente.

Otro elemento importante a tener en cuenta son los ejes transversales, ellos responden a 3 características básicas:

1. Son contenidos que hacen referencia a conflictos transcendentales de la época actual.
2. Son relativos a valores y actitudes.
3. Se desarrollan dentro de las áreas curriculares, globalizados e interdisciplinar (Arteaga, obra citada (1)

El trabajo político ideológico y la formación de valores tienen un papel determinante en la formación integral de las jóvenes generaciones y no pueden verse como elementos aislados del proceso de enseñanza aprendizaje. La transversalidad de los valores está dada en que no aparecen asociados a un área específica del conocimiento sino a todas. La evaluación constituye la forma de medir los resultados del aprendizaje de los alumnos ya sea de control, orientación y formador que se expresa en el reconocimiento de las potencialidades de los estudiantes y la voluntad.

El conocimiento más profundo de nuestra comunidad, de la nación, de sus valores culturales y materiales son elementos vitales en la formación de un profesional con una cultura general capaz de enfrentar los retos del mundo moderno y del desarrollo del país

En la experiencia aplicamos los siguientes métodos:

- Trabajo independiente: Consiste en enseñar a aprender, desarrollar habilidades para localizar, organizar, procesar, comunicar y aplicar la nueva información, así como para planificar, organizar y autocontrolar el estudio.
- Investigativo: El maestro organiza el trabajo de los alumnos mediante la asignación de tareas y la especificación de los objetivos. Tiene muchos elementos en común con la enseñanza problémica y puede considerarse una de sus variantes. Los alumnos preparan y ejecutan tareas que pueden consistir en la realización de experimentos, revisión bibliográfica, aplicación de encuesta o entrevistas, observaciones, construcción de modelos, maquetas, esquemas o gráficos, establecer conclusiones, y finalmente, valorar y comunicar los resultados.

En el diagnóstico inicial como parte del que realizó el centro al inicio del curso escolar se aplicó una prueba pedagógica con el objetivo de determinar fundamentalmente conocimientos sobre Práctica de la Especialidad comprobándose que no posee dominio sobre la mayor parte de los contenidos del programa.

Se realizó un estudio del diagnóstico integral de los alumnos para conocer el material humano con que se cuenta.

Explicación de la propuesta:

La propuesta consiste en:

- La utilización del método Investigativo en la enseñanza de la asignatura e incluso en la evaluación
- La búsqueda y confección de medios de enseñanza a utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El estímulo a la creatividad de los estudiantes.

- La participación de los alumnos en la solución de sus problemas docentes, en el enriquecimiento del Programa, en la búsqueda de información, de bibliografía y creación de referencia bibliográfica, así como en la creación de folletos.
- La creación y montaje de un aula especializada de Secretariado.
- La participación de los alumnos en la caracterización personal.

El punto de partida de la experiencia fue la carencia casi total de la asignatura y el atraso con que se aplicó en segundo y tercer año.

Detalle de las acciones:

Etapas preparatorias: Análisis del banco de problemas de la asignatura y el diagnóstico general de la misma.

Objetivo: Análisis de la carencia de medios de enseñanza y bibliografía para la impartición de la asignatura.

Vías: Estudio del programa.

Etapas de ejecución:

Problema: Carencia total de Orientaciones Metodológicas del Programa y de bibliografía de la asignatura, así como atraso en los grupos de segundo y tercer año.

Objetivo: Proyectar y planificar un sistema de trabajo independiente y trabajo Investigativo sobre la base de la aplicación de la evaluación teórico práctica.

Vías: Investigación teórico práctica sobre los temas del Programa y creación de un aula especializada.

Etapas de control:

Análisis de los resultados generales de la aplicación de la investigación teórico práctica.

Objetivo: Valorar los resultados en la formación de los alumnos. Determinar recomendaciones para enriquecer el Programa.

Vías: Análisis de los documentos y controles o actividades políticas aplicadas.

Descripción de la experiencia:

Se aplicaron evaluaciones consistentes en trabajos Investigativos teórico prácticos en todos los años en los cuales debían investigar sobre los diferentes temas del Programa y confeccionar medios de enseñanza o muestras de los trabajos realizados tanto escritos como muestras reales. Los temas en los cuales se confeccionaron medios fueron los siguientes:

- Concepto de secretaria, Historia de la profesión y Perfil Ocupacional (escrito).
- Personalidad y carácter (escrito).
- Tarjetero de persecución (maqueta).
- Organización y sistema de archivo (maqueta y trabajo escrito).
- autovaloración (escrito).

➤ Aula especializada.

En la orientación de los trabajos Investigativos se tuvo en cuenta que estos siguieron el formato de la investigación en los informes. Se precisó que tanto en su preparación , ejecución y presentación debían tener en cuenta :

- Programas directores (Lengua Materna, Matemática e Historia de Cuba).
- Relación intermaterias: Mecnografiar los trabajos (Mecnografía es una asignatura técnica de la especialidad).
- Redacción de Comunicación y Documentos.
- Elementos de Economía.
- Práctica de Oficina.
- Computación.

Los estudiante participan en la búsqueda de información bibliográfica y en la elaboración de materiales para la elaboración de folletos.

Análisis de los resultados:

- El sistema aplicado permitió y logró una mayor motivación en los estudiantes e integralidad en la preparación.
 - Por la opinión de los propios estudiantes comprobamos a través de una pequeña encuesta el nivel de aceptación del sistema aplicado (Anexo 1 y 2).
 - Los estudiantes se convirtieron en sujetos activos de su propio aprendizaje contribuyendo en la búsqueda de información para las clases.
 - Participaron en la compilación de materiales que permitieron la elaboración de trabajos escritos que servirán para la confección de folletos que podrán ser utilizados también por las demás asignaturas técnicas de la especialidad.
 - Elaboran los informes de investigación aplicando ellos mismos los programas directores los ejes transversales, y vinculándolos a la especialidad en diferentes asignaturas.
 - Se confeccionaron más de 300 medios de enseñanza consistentes en materiales escritos, maquetas, carpetas integrales (63) en tercer año, pancartas etc. que hacen más amenas las clases.(Anexo 3)
 - El 100% de los estudiantes trabajaron en sociedades científicas (Fue presentado en el Forum municipal y obtuvo Premio Destacado y se encuentra seleccionado para el nivel provincial y obtuvo Mención seleccionándose además para el Evento Nacional.
 - La autovaloración aportó elementos importantes a la caracterización de los profesores guías y del resto del claustro (Anexo 4).
 - El aula especializada creada logra una imagen general de la especialidad, la orientación vocacional y es un lugar agradable disputado por los diferentes grupos.
- La calidad de los resultados docentes integrales de las estudiantes en el presente curso (2001-2002) fueron muy buenos. (Anexo 5).

Conclusiones

- La aplicación de la evaluación teórico práctica con la combinación del trabajo independiente priorizando el método investigativo en la clase y Sociedad científica, el estímulo a la creatividad e independencia de los alumnos en la búsqueda de información, elaboración de medios de enseñanza, contribuyó a una mejor y más completa preparación de los estudiantes, mejores resultados y elevó el interés por la misma.
- Se logró incorporar a los alumnos al proceso de enseñanza aprendizaje aportando recursos para el enriquecimiento del programa, siendo sujetos activos de su propia formación.
- Como resultados colaterales de la experiencia se logró integrar las temáticas transversales, programas directores, la formación de valores con un enfoque interdisciplinario y un enfoque profesional.

Bibliografía

1. Arteaga González, Susana R. Profesor asistente, Tesis de Maestría: Propuesta de una estrategia educativa para el trabajo de Valores en el nivel Medio y Superior.
2. Danilov, M. A. ,Skalkin. N. N. Didáctica de la Escuela Media.
3. Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Editorial Grijalbo 2000
4. Diccionario de sinónimos y Antónimos. Editorial Océano. 2000
5. Enciclopedia Interactiva Temática. Editorial Océano .España, 2000
6. González Hernández, Angel, Sáez Carrero, Juan , López ,
7. Bachero, Miguel. Las ciencias Sociales y la Educación del Sentido Crítico. Evaluación y metodología., NAV Libres.
8. MINED. Programa de la Asignatura Práctica de la Especialidad de Secretariado.
9. MINED. Resolución Ministerial 87-97 Plan de Estudio y Perfil Ocupacional
10. Tabloides de Universidad para todos. Periódico Juventud Rebelde.2000

Referencias Bibliográficas

1. Arteaga González, Susana R.. Profesor Asistente. Tesis de Maestría: Propuesta de una estrategia educativa para el trabajo de valores en el nivel Medio y Superior.
2. González Hernández, Angel, Sáez Carrera, Juan, López Bachero, Miguel. Las Ciencias Sociales y la Educación del Sentido Critico, evaluación y Metodología. .NAV Libres.

Anexo 1

Encuesta de la asignatura.

1. De las asignaturas que recibes responde:

a) Las tres que más te gustan.

b) Las tres que menos te gustan.

2. Te gusta la asignatura Práctica de la Especialidad.

Si (___)

No(___)

Algo(___)

3. ¿Qué es lo que más te gusta de la asignatura Práctica de la Especialidad?

4. ¿Qué es lo que menos te gusta de ella?

5. ¿Qué sugerencia le darías a la profesora de Práctica de la Especialidad para mejorar sus clases?

Anexo 2

Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos para conocer su grado de aceptación de la asignatura y la aplicación de la experiencias.

Total de encuestados 124 (5 grupos)

1. a) El 90% de los estudiantes ubican a la asignatura entre las tres que más le gustan
b) Sólo 4 estudiantes la ubican en las tres que menos le gustan y 8 no la ubican en ninguna de las categorías.

2. De las 124 encuestados 112 plantean que le gusta por un 90, 3%.
1 alumna plantea que no le gusta.
11 plantean que le gusta algo.

3. Entre las cosas que le más le gustan de la asignatura se destacan:

1. Como imparte las clases la profesora. 56
2. Porque nos enseña (profesionalmente y como personas). 35
2. Por el contenido 30.
3. Por las técnicas participativas y actividades prácticas que se realizan. 18
4. Todo. 16

Hay otro grupo de apelativos que no los consideramos necesarios.

4. Entre las cosas que menos le gustan se destacan:

Que hay que escribir mucho. 76

5. Entre las sugerencias que se dan a la Profesora se encuentran:

1. Que siga como está. 32
2. Nada. 21
3. Más técnicas participativas y actividades prácticas. 20
5. No escribir tanto. 8

Los resultados de esta encuesta nos demuestran además lo siguiente:

- Que los grupos 10, 11 y 18 son los de mayor aceptación de la asignatura.
- Que los grupos 12 y 19 son los que menos aceptación tienen de la asignatura aunque no es significativo pero coinciden con ser grupos inestables, inquietos y desinteresados.
- Los alumnos pudieron caracterizar a la Profesora en cuanto a su carácter, aceptación y preparación para impartir las clases.

Anexo 4

Muestra de la autovaloración realizada por las alumnas que aportó elementos importantes para la caracterización de cada una de ellas y mostró el grado de sensibilidad y confianza en su Profesora .

Esta asignatura es y ha sido algo muy importante para mi vida, pero como un comentario me digo. ¿Qué triste está el final de la asignatura? ,usted prole y la asignatura conmueven a cualquiera. A veces me pregunto quién soy y cómo soy , esta respuesta no es nada fácil, pero para responderme sólo tengo que entrar dentro de mí. Tomo la hoja de papel y el lápiz para desahogarme, desde niña siempre quise estar al lado de mi mamá y mi papá, pero la vida da muchos golpes y se separaron. Desde entonces vivía con mi mamá y mis abuelos que me dan todo el cariño del mundo, pero yo soy muy sensible y necesito aunque sea que mi padre me diga te quiero, lo que mas me duele es que a mi papá se le olvidó que tiene una hija, pero que lástima que lo quiero pero no lo quiero , espero que me entiendas. Mi madre me ha dado un regalo pero es el mejor regalo de mi vida un hermano, que lo quiero como a mi propia vida. Descubrí que soy celosa pero muy celosa me di cuenta que al principio no era todo para mí sino para mi hermano porque es el mas chico, ya no lo celo, no se por qué ,pero no lo celo, porque sé que mi mamá me quiere igual que antes . Hoy vivo con la persona que forma parte de mi corazón y es como un padre .Me brinda los consejos para mi vida futura y presente, se preocupa por mis estudios y por mí. El y la persona que tiene como compañera son muy especiales para mí..Los quiero.

Mi temperamento era muy violento, pero gracias a mi mejor amiga logré vencerlo, hoy mi temperamento es pasivo, soy muy sentimental pero a la vez alegre y me gusta ayudar a todo aquel que lo necesite que hasta me conmuevo con los problemas ajenos. Me gusta el compañerismo, la solidaridad, la honestidad y guardarle cariño a todos mis profesores. Profe esta clase me ha conmovido mucho y usted también , si el niño le dijo que se veía mas bonita porque ya no peleaba tanto, para mí usted es bonita todos los días ¿por qué? Sólo con las cualidades que tiene como se expresa , como es su carácter es la flor mas viva y colorida que no tiene fin, que nunca se manche. Gracias por las clases tan lindas, que conmueven el corazón de cualquiera. Gracias.

Usted es lo máximo.

Anexo 5

Calidad de los resultados docentes integrales del Curso Escolar 2001-2002

| | Grupo 21 | Grupo 22 | Total | % |
|--------------|--------------|--------------|-------|-------|
| | Matricula 38 | Matricula 32 | 70 | |
| E- 95-100 | 32 | 19 | 51 | 72,85 |
| MB-90-94,99 | 4 | 10 | 14 | 20 |
| B - 80-89,99 | 1 | 2 | 3 | 0,42 |
| R- 60-79,99 | 1 | 1 | 2 | 0,28 |
| I- - 60 | - | - | - | - |
| NE | - | - | - | - |
| Con E y MB | 36 | 29 | 65 | 92,85 |