

LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS DE ESCOLARES, UNA VÍA PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

THE ITINERANT AND HOSPITABLE SERVICES OF STUDENTS, A WAY FOR THE ATTENTION TO DIVERSITY

AUTORES

Diana Estela Pérez Chávez dianaep@uclv.cu

Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor del Departamento de Educación Especial. Facultad Educación Infantil. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas. Cuba.

María Eloísa Díaz Avilés mdaviles@uclv.cu

Máster en Educación Especial. Profesora del Departamento de Educación Especial. Facultad de Educación Infantil. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas. Cuba.

Linnet González Morejón linetgm@nauta.cu

Maestra terapeuta de escolares con trastornos afectivo-conductuales. Escuela Especial “William Darías”. Santa Clara. Cuba.

RESUMEN

Los maestros ambulantes, de apoyo y las aulas hospitalarias constituyen modalidades de atención de gran singularidad que hablan a favor del humanismo y la nobleza del Sistema Nacional de Educación en Cuba, que parte del principio de que todos los niños, adolescentes y jóvenes tienen derecho a recibir educación de calidad. Con el objetivo de perfeccionar la labor que llevan a cabo estos profesionales, se desarrolló el proyecto de investigación: “Sistema de acciones didáctico-metodológicas para el perfeccionamiento de la atención educativa en las modalidades de atención ambulatoria y hospitalaria” con participación de docentes de la Universidad, metodólogos, logopedas, personal del Centro de Diagnóstico y Orientación y un grupo de profesionales que desarrollan esta labor en la provincia de Villa Clara. El empleo de métodos de investigación como: el análisis de documentos, entrevistas, observación participante, permitió determinar las necesidades y potencialidades e instrumentar una serie de acciones con la participación activa de

estos maestros, que permite brindar una atención educativa de calidad a todos los escolares, independientemente del contexto en que se desarrollan, con la participación de la familia y la comunidad.

ABSTRACT

The support itinerant teachers and the hospital classrooms constitute attention modalities of great singularities that speaks in favor of the nobility and humanism of the Cuban National Education System, which starts from the premise that every boy and girl, every teenager and young have the right to receive quality education. With the objective of perfecting the labor that these professionals accomplish, the research project "Didactic-methodological action system for the improvement of the educative attention in the modalities of ambulatory and hospital attention" was developed, with the participation of scholars from the University, methodologists, logopedians, personnel of the Diagnosis and Orientation Center and a group of professionals that develop this labor in the province of Villa Clara. The use of research methods such as documental analysis, interviews and participant observation allowed to determine needs and potentials and to implement a series of actions with the active participation of these teachers and the assistance of the family and the community, that permitted to provide a qualified educative attention to every student, regardless of the context in which they are developed.

PALABRAS CLAVE

Maestros ambulantes y de apoyo, aulas hospitalarias, educación de calidad.

KEY WORDS

Itinerant and support teachers, hospitalarian classrooms, quality education.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la atención a la diversidad ha ocupado un lugar importante en el centro de las discusiones de la pedagogía mundial, disimiles puntos de vista han devenido centro de este debate científico, en los sistemas educativos se promueve la formación de profesionales de la educación responsabilizados con dar respuestas efectivas a los retos y desafíos que imponen las

nuevas condiciones sociales para garantizar la formación de la personalidad de todos los niños, adolescentes y jóvenes con mayor calidad e integralidad.

En este empeño, es imperativo garantizar la preparación de los profesionales de la educación, para poder brindar las ayudas, los apoyos y la educación que necesita cada uno de sus escolares.

El concepto de Educación Especial en la actualidad, más que un tipo de enseñanza, implica toda una política educativa, una didáctica para personas con necesidades educativas especiales en cualquier contexto en que se encuentren. Según Orozco (2008):

Educación Especial es, pudiéramos decir, una forma de enseñar, enriquecida por el empleo de todos los recursos necesarios, los apoyos, la creatividad que cada caso requiera y enriquecedora porque conduce y transforma, desarrolla al ritmo peculiar de cada alumno, pero de manera permanente y optimiza sus posibilidades. (p. 18).

El nivel teórico y metodológico del personal docente de la Educación Especial debe permitir identificar y consecuentemente resolver, con mayor eficacia, los problemas, pues de ello depende la elevación de su calidad. Cuba sigue desarrollando la idea de fomentar las capacidades en todos, a pesar de sus diferencias y continúa una educación que garantiza calidad y equidad en condiciones de masividad, sin excluir a nadie, con un elevado sentido de justicia, humanismo y profesionalidad.

En este contexto asumir la diversidad y responder adecuadamente a ella, con una concepción del proceso educativo donde se oferte una educación ajustada a las necesidades de todos y de cada uno, potenciándose así la personalización de este proceso para lo que se requiere de un maestro culto y conocedor.

Los maestros ambulantes, los maestros de apoyo y las aulas hospitalarias constituyen modalidades de atención de gran singularidad y que hablan a favor del humanismo y la nobleza del Sistema Nacional de Educación cubano, que parte del principio de que todos los niños/as, adolescentes y jóvenes tienen derecho a recibir educación de calidad, puedan asistir o no a las instituciones educativas existentes.

En la actualidad, el concepto de inclusión trasciende su ajuste al espacio físico y a contextos educativos específicos donde se educan las personas con necesidades educativas especiales, está

encaminado a reconocer el derecho de todos a una educación de calidad, independientemente de sus particularidades y características que condicionan las variabilidades en su desarrollo, para propiciar su integración a la sociedad como individuos plenos en condiciones de poder disfrutar las posibilidades que ella ofrece y contribuir a su perfeccionamiento.

Para Fernández (2003) el enfoque inclusivo reconoce y valora las diferencias individuales y las concibe como una fuente de enriquecimiento y de mejora de la calidad educativa. En el proceso de enseñanza - aprendizaje, estas diferencias se hacen aún más presentes; todos los alumnos tienen unas necesidades educativas comunes, que son compartidas por la mayoría, unas necesidades propias, individuales y dentro de éstas, algunas que pueden ser especiales, que requieren poner en marcha una serie de ayudas, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas de las que requieren la mayoría de los alumnos.

El servicio de maestros ambulantes se brinda a aquellos escolares que por determinada causa tienen imposibilidad total de asistir a la escuela por limitaciones motoras o de salud, los escolares con disímiles problemáticas encuentran respuesta educativa de manera integral, pues a su educación se suman además la familia y la comunidad.

Los maestros de apoyo representan un recurso básico e imprescindible para el trabajo docente y metodológico en uno o más centros docentes del territorio, donde estén incorporados estudiantes con necesidades educativas especiales de tipo sensorial y motora. La función principal de estos profesionales es la orientación y seguimiento para la atención de los escolares y el asesoramiento del trabajo metodológico.

Mientras que en las aulas hospitalarias se ofrece la atención educativa a los escolares que están hospitalizados por un período de tiempo superior a los 15 días, existen las maestras hospitalarias que brindan su servicio a un grupo heterogéneo de escolares, cuya cifra es muy variable de acuerdo al ingreso y estadía de los niños y adolescentes en las instituciones de salud pública.

El proceso de perfeccionamiento a que está sometida la Educación Especial en la actualidad, ha llamado a fortalecer las concepciones científico-metodológicas para la atención integral a los escolares que se educan bajo alguna de las modalidades de atención descritas. Justamente, este artículo se sustenta en los resultados del proyecto de investigación que tuvo como *objetivo*: fortalecer la preparación científico metodológica y la labor educativa de maestros ambulantes, de

apoyo y de aulas hospitalarias, como vía para enriquecer la práctica educativa en un contexto social demandante de servicios educacionales de calidad para todos sus miembros y expone la variabilidad de escolares atendidos por estas modalidades, que implica de manera significativa a otros agentes de socialización como la familia y la comunidad.

ACERCAMIENTO HISTÓRICO AL SURGIMIENTO DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA

La comprensión de las características que adoptan hoy las modalidades de atención ambulatoria y hospitalaria requiere de un breve acercamiento a sus antecedentes históricos.

La mayor representatividad de escolares atendidos por maestros ambulantes son los que tienen necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad físico-motora, es por ello que centraremos la atención en este grupo, sin desconocer que en la actualidad y específicamente en la provincia de Villa Clara, existe una gran diversidad de escolares con disímiles trastornos, síndromes y problemas de salud que también son atendidos por esta modalidad.

La atención educativa e integración plena a la sociedad de las personas con limitaciones físico-motoras, ha variado notablemente de una época a otra, de acuerdo con la cultura, el desarrollo de las ciencias y el régimen económico-social imperante.

La autora Navarro (2009) esbozan un estudio acerca del devenir histórico de la atención a escolares con limitaciones físico-motoras que ha servido de punto de partida para el análisis de esta temática, estableciendo tres etapas por las cuales ha transcurrido su atención.

La *primera etapa* comienza en el año 1944 con la fundación, por parte del Club Rotarios de La Habana, presidido por el Doctor José Tarafa, del "Patronato Pro-niños Lisiados". En este patronato y desde una perspectiva asistencial se combinaba la rehabilitación física con la enseñanza de un oficio para los niños de ambos sexos mayores de 12 años.

Cuatro años después, en 1948, el gobierno de La Habana, inaugura el "Instituto de Cirugía Ortopédica", y dentro del mismo Instituto la Escuela Pública No. 121, donde se ofreció atención educativa a los niños de ambos sexos, mayores de 12 años, la iniciativa de crear la "escuela" responde a la Doctora en Pedagogía Carmelina Virgíli.

Entre los años 1945 y 1958 por la preparación y capacidad demostrada por la Doctora Virgilí y por su incansable preocupación por el incierto destino de los niños que en edad escolar presentaban limitaciones físico-motoras, se inicia la primera modalidad para la atención educativa: las aulas hospitalarias.

La educación para todos los niños, adolescentes y jóvenes con limitaciones físico-motoras fue un sueño inalcanzable en la Cuba de antes de 1959.

La *segunda etapa* se sitúa a partir del 1ro. de enero de 1959, que marca una nueva era en la vida de las personas con limitaciones físico-motoras y de sus familias, con el triunfo revolucionario se hizo realidad el derecho de la atención y educación para todos.

El 4 de enero de 1962 se firma la Resolución Ministerial No. 3, la que amparó la creación del Departamento de Enseñanza Diferenciada, por aquellos tiempos la educación a los escolares con limitaciones físico-motoras se desarrollaba en las cuatro aulas hospitalarias que existían en el país, con el propósito de la enseñanza de un oficio y el desarrollo del auto-validismo, en este mismo año, se inauguró en La Habana, la escuela “Fructuoso Rodríguez”, primera escuela para niños, adolescentes y jóvenes con limitaciones físico-motoras. Un equipo multidisciplinario tenía en sus manos la educación de 58 niños, todos bajo la dirección de la Doctora en Pedagogía Edith Anido.

La década del 70 se caracterizó por el incremento de tres aulas en los hospitales pediátricos de Pinar del Río, Matanzas y Villa Clara, a partir de entonces se reorganiza el trabajo del maestro en estas aulas, en el curso 1977-1978 se inició el plan de perfeccionamiento de la Educación Especial que trajo consigo, cambios radicales en los planes de estudio, programas, orientaciones metodológicas e introducción de otros métodos y procedimientos de trabajo, se renovaron concepciones, conceptos, métodos y estilos de trabajo que involucraron a pedagogos de otras enseñanzas, a todas las agencias educativas de la comunidad y el redimensionamiento del papel de la familia.

En enero de 1985, se crea una nueva modalidad para la atención educativa de los escolares con limitaciones físico-motoras. Se dictó por el Ministerio de Educación, la Resolución No. 13 (RM 13/85), que instituye la educación en el hogar por *Maestros Ambulantes* para aquellos que no pueden asistir a la institución escolar que les corresponde.

La concepción de maestros ambulantes, proviene del ideario martiano, cuando en mayo de 1884, en artículo escrito bajo este mismo título expresa: “cuerpo de maestros misioneros... promotores de una campaña de ternura y ciencia” (Martí, 1990, p. 52).

En la Resolución Ministerial 13/85, el Maestro Ambulante quedó responsabilizado con la impartición de las materias escolares esenciales de cada grado del nivel primario o secundario, y además con la contribución al vínculo del alumno y su familia a las actividades que se desarrollen en la escuela a la que pertenecen y en la comunidad donde viven, la protección a los limitados físico-motores pasó a ser una responsabilidad del Estado, adquiere carácter de Ley (MINED, 1985).

En la *tercera etapa*, estos escolares reciben atención educativa a través de las aulas hospitalarias y los maestros ambulantes en correspondencia con el estado de salud, tiempo de estadía en instituciones de salud y lugar de residencia; se reinicia la modalidad de atención por medio de la escuela especial con la inauguración de la escuela nacional “Solidaridad con Panamá”.

A partir de la concepción de aulas hospitalarias, como modalidad de atención dentro del subsistema de la Educación Especial se considera al maestro como parte de la Comisión Multi e Interdisciplinaria que atiende al niño el cual tiene en su haber el análisis en la práctica de las características de los alumnos sometido a este tipo de modalidad. Los alumnos que asisten a las aulas hospitalarias deben recibir atención diaria en dependencia de los problemas de salud que presente y las indicaciones del facultativo (Triana, De la Peña & Ferrer, 2015).

Se cuenta con los servicios de los especialistas del centro de Educación Especial más cercano al hospital, se ha de favorecer la estancia del niño propiciando un clima emocional equilibrado que permita hacer soportable los riesgos y dolores por lo que el mismo ha de pasar, razón que justificara la bondad de este tipo de modalidad y el fortalecimiento hacia el estudio.

Un elemento necesario lo constituye la preparación e implicación de la familia en la toma de decisiones con la finalidad de hacer cumplir lo que se establece al tiempo que se tendrá en cuenta sus opiniones como oferta de una educación con calidad centrada en potencialidades y no en los defectos.

En la provincia de Villa Clara existen dos aulas hospitalarias que brindan su servicio a un grupo heterogéneo de escolares que provienen de varias provincias y requieren de estos servicios por

diferentes causas: tratamiento con medicamentos citostáticos, inmunodepresión, portadores de tumores malignos con complicaciones para la vida, diabetes, hipotiroidismo, fibrosis quística, cardiopatías, afecciones reumatológicas, quemaduras, leucemias, siklemia y cáncer, entre otras variadas afectaciones.

Es el maestro ambulante el encargado de garantizar la atención educativa a los alumnos que no pueden acceder a una institución educativa, para ello la preparación metodológica juega un papel esencial, debe estar orientada en su conjunto a garantizar que los docentes dominen el contenido de las asignaturas que imparte según el grado y las características psicopedagógicas de los alumnos. La entrega pedagógica en el sistema de atención ambulatoria constituye un proceso continuo y constante.

En atención a los enfoques actuales de educación inclusiva cada vez es más frecuente la presencia de escolares con necesidades educativas especiales en las aulas de la enseñanza regular, para facilitar la preparación del docente de la enseñanza general que atienden a estos alumnos la educación especial garantiza un maestro de apoyo para el seguimiento, la atención de los alumnos y el asesoramiento del personal docente del centro integrador; su función principal es la orientación y seguimiento para la atención del menor y el asesoramiento del trabajo metodológico.

La existencia de estas modalidades de atención en nuestro país contribuye de manera significativa a que los escolares con necesidades educativas especiales, asociados o no a discapacidad o que padezcan alguna enfermedad o trastorno que entorpezca su incorporación a la enseñanza regular, no se vean marginados, ni excluidos, sino que reciban toda la atención educativa que requieren para el pleno desarrollo de sus potencialidades y su incorporación a la sociedad como un ciudadano de derecho.

UN PROYECTO PARA LA ATENCIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA DE ESCOLARES

La atención a la diversidad como plataforma para la inclusión educativa es un punto recurrente en los discursos, las prácticas y el lenguaje profesional de las últimas décadas, a juicio de los autores del artículo, los planteamientos más precisos y abarcadores acerca de la temática y las particularidades que adquieren en nuestro contexto, se han expresado por los autores Borges y

Orosco (2008) y han sido sistematizados en el texto “Inclusión educativa y Educación Especial: un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo”.

La idea esencial de los citados autores plantea que la inclusión educativa no está centrada en el tipo de escuela; especial o regular, sino en el alcance de objetivos socioeducativos por todos los alumnos independientemente de la modalidad o institución escolar que brinda la oferta educativa; no es concebible una educación de calidad si no se cuenta con un profesional de la educación preparado para de manera creativa y desarrolladora, atender de manera integral a sus educandos, independientemente de su variabilidad.

En esos empeños, la investigación educativa tiene el trascendente encargo social, de encontrar soluciones científicamente sustentadas, que contribuyan a dar respuesta a los grandes desafíos que impone el desarrollo de la sociedad y convertirse en un factor esencial para la profesionalización del personal docente, como premisa para el logro de las transformaciones.

La actividad científica educacional organizada en proyectos de investigación se ha convertido en una alternativa viable que ha contribuido a resolver problemáticas de la realidad educacional, con la participación de sus profesionales, se logran resultados inmediatos que después son sistematizados e introducidos en la práctica cotidiana con éxito (Pérez, et al.,2014).

A continuación, se presentan los resultados del proyecto de investigación desarrollado en la provincia de Villa Clara, con la participación de un equipo multidisciplinario, dirigido a fortalecer la atención educativa que reciben los escolares con necesidades educativas, asociadas o no a discapacidad, para su plena inclusión en la sociedad.

Para lograr ese propósito es necesario dar respuesta a las siguientes *necesidades* detectadas durante el proceso investigativo:

- garantizar la presencia en el currículo de formación de los profesionales de la Educación Especial de los contenidos necesarios para enfrentar el trabajo en estas modalidades;
- ofrecer preparación científica y metodológica a los maestros ambulantes, de apoyo, de aulas hospitalarias y jefes de ciclo de las Escuelas Especiales para la implementación de las políticas educativas;
- perfeccionar la actividad docente metodológica que se desarrolla con estos escolares atendiendo a

las condiciones singulares en que tiene lugar.

Para poder garantizar la presencia en el currículo de los profesionales en formación de la Educación Especial, de los contenidos necesarios en su preparación, se realizó la determinación de potencialidades y necesidades del currículo de dicha carrera a través de la utilización de métodos de investigación como el análisis de documentos, la observación y la entrevista.

Se estudiaron los siguientes documentos:

- ✓ Modelo del profesional de la Carrera Educación Especial Plan D y E, en el que se determinan las potencialidades y necesidades que ofrece para dar tratamiento a las problemáticas detectadas, se propone incluir en el tercer problema profesional la intencionalidad para el trabajo en los servicios hospitalarios y ambulatorios.
- ✓ Objetivos de año debe quedar explícito lo relacionado con estas modalidades de atención en el objetivo 6, de 1 a 4to año, especificando en cada uno su intención.
- ✓ Programas de disciplinas y asignaturas del currículo básico, propio y optativo donde se constatan carencias similares y se realizan las propuestas pertinentes, tanto en los fundamentos generales como en los contenidos de cada una de ellas.
- ✓ Asignaturas del currículo propio y optativo, son estas las asignaturas que más potencialidades ofrecen para dar tratamiento a las modalidades de atención, por lo que se realiza un análisis exhaustivo de las mismas en cada año de la carrera, proponiendo las asignaturas que deben planificarse para lograr tales propósitos.

Pudo concluirse que los documentos normativos poseen potencialidades para dar tratamiento a este aspecto, a partir de una reelaboración no significativa de algunos problemas profesionales, objetivos de año y en los objetivos y contenidos de las diferentes disciplinas de estudio, todas las asignaturas del currículo poseen amplias potencialidades para contribuir a la preparación de los futuros maestros de la Educación Especial en la atención a los escolares atendidos por estas modalidades, con énfasis en las que pertenecen al currículo propio y optativo/electivo.

La variabilidad de escolares con necesidades educativas especiales atendidos en estas modalidades motivó la necesidad de ofrecer alternativas para facilitar su atención educativa, tomando como premisa fundamental que estamos en un contexto diferente y frente a un alumnos distinto que no asiste sistemáticamente a un aula de un nivel escolar, que está expuesto a los efectos de los

tratamientos médicos y las limitaciones biológicas y psicológicas emanadas de su enfermedad, lo que exige una labor creativa para cumplir con las exigencias del proceso docente-educativo en condiciones peculiares.

Para ofrecer preparación científica y metodológica a los maestros ambulantes, de apoyo y jefes de ciclo de las Escuelas Especiales para la implementación de las políticas educativas en estas modalidades de atención, se implementan tres cursos de postgrado encaminados a enriquecer la teoría para que esta pueda conjugarse con una práctica transformadora, que ofrezca respuestas educativas eficaces a las necesidades singulares de cada escolar.

En estos cursos, se brindan los fundamentos neurofisiológicos, psicológicos y pedagógicos que necesitan los profesionales para instrumentar sobre bases científicas, su accionar con los escolares, las que quedaron expresadas a través de un *folleto de orientación científico-metodológica* para llevar a cabo la actividad docente atendiendo a las características singulares de estas modalidades de atención.

Se trabajó también con las alternativas a utilizar en cada caso, pues cada hogar, cada familia, cada escolar es diferente y necesita ser tratado como tal, por ello en el Folleto citado se ofrecen opciones para la educación afectivo-sexual, la educación ambiental, la prevención y tratamiento de trastornos del lenguaje y otras actividades encaminadas a la socialización y desarrollo integral de los escolares.

La implementación y sistematización de los resultados obtenidos, enriquecidos por la experiencia de los profesionales que se desempeñan como maestros ambulantes, de apoyo y en las aulas hospitalarias en el territorio, ha perfeccionado la labor en estas modalidades de atención de la Educación Especial, lo que garantiza una educación con equidad y calidad.

CONCLUSIONES

La atención educativa a niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, ha sido siempre una prioridad para el Estado cubano, las modalidades de atención descritas tienen como fin último, garantizar educación de calidad para todos y lograr la inclusión socioeducativa de los escolares con el desarrollo máximo de sus potencialidades.

La atención a la diversidad como fundamento de la educación inclusiva presupone la búsqueda de alternativas que garanticen una educación de calidad tanto en las instituciones educativas, como en el resto de las modalidades de atención, cada niño, adolescente o joven debe recibir la respuesta educativa que necesita para su desarrollo personal y social.

La actividad científica educacional organizada en proyectos de investigación se ha convertido en una alternativa viable que ha contribuido a resolver problemáticas de la realidad educacional en diferentes contextos, los resultados obtenidos en este Proyecto se han sistematizado e introducido en la práctica cotidiana, lo que ha contribuido a elevar la preparación científico-metodológica de los maestros ambulantes, de apoyo y de aulas hospitalarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández, A. (2003). Educación inclusiva: enseñar y aprender entre la diversidad. *Revista Digital UMBRAL*, 34-45.
- Martí, J. (1990). *Ideario Pedagógico*. La Habana: Centro Estudios Martianos.
- MINED. (1985). Resolución Ministerial 13. La Habana.
- Navarro, S. (2009). Maestro ambulante en Cuba; expresión de humanismo y equidad. *Ciencias Pedagógicas*, 1-6.
- Orosco, M. (2008). "La Educación Especial: retos y perspectivas". Reunión Nacional de proyectos de investigación asociados a programas. Cienfuegos.
- Pérez, G. V. et al. (2014). Proyecto de mejoramiento educativo para la prevención y atención educativa integral a niños, adolescentes y jóvenes con Síndrome Xeroderma pigmentosa en la provincia de Villa Clara. Santa Clara: Informe de investigación.
- Triana, M., De la Peña & Ferrer. (2014). Atención educativa a los escolares por la vía ambulatoria y en las aulas hospitalarias en Cuba: sugerencias metodológicas. La Habana: Pueblo y Educación.