

TITULO: COMPETENCIAS DIDÁCTICAS DE LOS DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE, MÉXICO.

TITLE: DIDACTIC COMPETITIONS OF THE TEACHERS AT THE UNIVERSITY OF CAMPECHE, MEXICO.

AUTORAS:

Diana Lizbeth Alonzo Rivera diana_lizbeth_a@hotmail.com

Profesora Investigadora de la Universidad Autónoma de Campeche. México.

Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez marvel_valencia@hotmail.com

Profesora Investigadora de la Universidad Autónoma de Campeche, México.

RESUMEN:

En el presente trabajo de investigación se realizó un estudio de las competencias de los docentes de la Universidad Autónoma de Campeche. El resultado muestra que los docentes cumplen satisfactoriamente con cuatro de las diez competencias propuestas; estas son: planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje, seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas, la realización de tutorías y el acompañamiento a los estudiantes. Asimismo, el estudio arrojó que es necesario fortalecer: el manejo de las nuevas tecnologías, el diseño de metodologías y organización de actividades, comunicarse y relacionarse con los alumnos, reflexionar e investigar sobre la enseñanza, evaluar, implicarse con la institución. Al adquirir las diez competencias básicas propuestas, los docentes podrán realizar el diseño de estrategias de enseñanza que favorezcan el aprendizaje del alumno y así contribuir al logro de las competencias del perfil de egreso de los alumnos. Los resultados permitieron detectar las áreas de oportunidad que deben ser atendidas por el programa de capacitación docente de la Universidad.

ABSTRACT:

In this research work is a study of the competences of the teachers at the Autonomous University of Campeche. The result shows that teachers comply satisfactorily with four of

the ten powers, proposed, which are: plan the process of teaching and learning, select and prepare the contents disciplinary, provide information and explanations understandable and well organized, the realization of tutoring and support students. Lack strengthens the following competencies: management technologies, design methodologies and organization of activities, communicate and interact with students, reflect and research on teaching, evaluate, engage with the institution. When you purchase teen basic skills teachers can undertake the design of teaching strategies that promote student learning and thus contribute to the achievement of the competencies of the profile of the students. The results allow detecting areas of opportunity which must be met by the University teacher-training program.

PALABRAS CLAVE: competencias didácticas, profesores universitarios, proceso de enseñanza-aprendizaje.

KEY WORDS: didactic competitions, university professors, teaching-learning process.

INTRODUCCIÓN:

La Universidad Autónoma de Campeche, México, implementó un modelo educativo con enfoque en competencias y ante tal panorama el docente se convierte en el principal actor en la transformación del modelo tradicional anterior al de competencias, por lo cual los cursos de educación continua han centrado su atención en el rediseño de la labor docente.

La destreza para utilizar adecuadamente estrategias y técnicas didácticas son un aspecto fundamental en esta transformación. Para lograr un cambio en la labor del profesorado se requiere que los docentes utilicen eficientemente diversas estrategias y técnicas didácticas, que implementen el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y en general que cambien su visión de ser simples transmisores de información y se conviertan en facilitadores y coordinadores de la construcción de aprendizajes.

Actualmente, hay muchos cambios en el desempeño del docente al tratar de vincular como un binomio el proceso de enseñanza y aprendizaje, el hecho de que el docente

se preocupe por el aprendizaje es actual, en años anteriores ha habido más preocupación por cómo enseñar, sin embargo actualmente es prioritario vincular el trabajo en el aula con las estrategias planteadas y conocer como los alumnos se organizan mentalmente, como integran sus esquemas conceptuales, en general como aprenden, para orientar las estrategias requeridas para lograr las competencias de una unidad de aprendizaje en particular, que sin duda contribuyen para que el alumno adquiera las competencias que indica su perfil de egreso.

1.- Consideraciones generales acerca de las competencias didácticas

La transformación del paradigma educativo, hace necesaria una adecuación constante de la labor docente; para que el profesorado en general lleve a cabo su función con las nuevas tareas y roles que la modernidad demanda.

El tránsito de ser solo un transmisor de conocimientos para convertirse en: facilitador y orientador del aprendizaje, asesor, tutor, gestor, coordinador, creador de nuevos escenarios de aprendizaje entre otros, implica un cambio e innovación del quehacer docente.

Actualmente, para que un docente realice su trabajo con calidad, debe cumplir al menos diez competencias básicas (Zabalza, 2003). Una competencia ha sido definida como un conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos por el empleo.

Seguidamente se argumentan las competencias que el docente universitario debe poseer (Zabalza, 2003; Zabalza, 2012; Mas, 2012; Medina et al., 2010; Rueda, 2009).

La primera competencia: *planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje* (como la capacidad de hacer los propios programas, de planificar bien la propia disciplina). Cuando se planifica se convierte una idea o proyecto en un proyecto de acción. Los docentes pensamos nuestra asignatura y trasladamos esa idea a una propuesta práctica pensando en cómo vamos a trabajar con nuestros alumnos y para ello necesitamos conocimientos, ideas o experiencias sobre la disciplina, un propósito, fin o

meta a alcanzar lo cual nos ofrece la dirección a seguir y hacemos la previsión del proceso a seguir que deberá dar paso a una estrategia de procedimiento en la que se incluyan las tareas a realizar.

La segunda competencia: *seleccionar y presentar los contenidos disciplinares* (cómo hacer una buena selección de los contenidos). Muchos docentes piensan que en la enseñanza lo importante son los contenidos y que la forma de enseñarlos se aprende con la práctica, otros consideran que lo importante es la metodología, hacer las clases atractivas, que los alumnos hablen, discutan entre sí, hagan trabajos porque los contenidos son lo menos importante, ya que tendrán tiempo de ampliarlos cuando acaben la licenciatura.

La tercera competencia: *ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas* (esto tiene que ver con la comunicación). El proceso de codificación y transporte de la información del emisor a los receptores es complejo y se ve afectado por diversos factores. Nuestros mensajes didácticos pueden resultar deficitarios cuando no tenemos clara la idea que deseamos transmitir, no sabemos de ese tema o no lo tenemos poco estudiado. También puede que tengamos clara la idea que deseamos explicar pero que tengamos algunos problemas a la hora de disponer de códigos.

La cuarta competencia: *manejo de las nuevas tecnologías*. Las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta insustituible y de indiscutible valor y efectividad en el manejo de las informaciones con propósitos didácticos. A los docentes ya no nos vale con ser buenos manejadores de libros. Las fuentes de información y los mecanismos para distribuirlas se han informatizado y resulta difícil poder concebir un proceso didáctico en la institución sin considerar esta competencia.

La quinta competencia: *diseño de metodologías y organización de actividades* (esto tiene que ver con los recursos y las metodologías con la que se cuenta). En esta competencia podemos integrar las diversas tomas de decisiones de los docentes para gestionar el desarrollo de las actividades docentes. Bajo la denominación de metodología se puede encuadrar un conjunto muy dispar de actuaciones que van desde

la organización de los espacios hasta la formación de grupos o el desarrollo de seminarios prácticos.

La sexta competencia: *relación con los alumnos* (la relación con los alumnos forma parte de lo que es la dinámica de la enseñanza). Esta es una competencia transversal puesto que las relaciones interpersonales constituyen un componente básico de las diferentes competencias. La comunicación pretende actuar sobre el receptor de la comunicación con el propósito de provocar en él cambios de conocimientos, de conductas, de sentimientos.

La séptima competencia: *tutorías y acompañamiento a los estudiantes*. Estamos ante una palabra de gran actualidad y de uso habitual en muchos contextos: “defensor, guía, protector”, son algunas de las acepciones que se le atribuyen y tiene algo de las tres; es el docente que guía desde cerca el desarrollo personal y la formación del estudiante, es una persona fuerte y experimentada que defiende al tutorado. La tutoría ha pasado a formar parte de la idea generalizada de que enseñar no sólo radica en explicar contenidos, sino que implica dirigir el proceso de formación de los alumnos y bajo ésta premisa todos los profesores son tutores, que van acompañando y guiando al alumno en su proceso de formación académica. La tutoría se convierte en una función sustantiva del docente.

La octava competencia: *evaluar*. La presencia de la evaluación en los sistemas formativos universitarios es imprescindible. Constituye la parte de la actividad docente que tiene más fuerte repercusión sobre los alumnos. Algunos aspectos sujetos a evaluación son poco tangibles; la repercusión en su moral y su autoestima, en su motivación hacia el aprendizaje, en la familia, mientras que otros, son más visibles y objetivables: ya que tienen repercusiones académico-administrativas, económicas, entre otras. Muchos docentes quisieran renunciar a este apartado de su actividad, porque su papel de facilitador y guía se ve complicado por el de juzgador, pero al ser una parte sustantiva y necesaria del proceso formativo, el docente debe estar preparado para ejercerla de forma justa y apropiada.

La novena competencia: *reflexionar e investigar sobre la enseñanza* (analizar determinados tipos de circunstancias que acontecen en clase). En muchas ocasiones se ha resaltado la disonancia existente entre investigación y docencia en la enseñanza universitaria. Muchos docentes aluden a estas dos presiones como la causa de numerosos desequilibrios profesionales. Reflexionar sobre la docencia, investigar sobre la docencia y publicar sobre la docencia, no son actividades exclusivas de Pedagogos o Psicólogos, son también responsabilidad de todos los docentes.

La décima competencia: *implicarse institucionalmente* (participar en la definición de la misión Institucional). Ésta es una competencia claramente transversal. Todas las otras se ven afectadas por la integración de los docentes en la organización y por la disposición (actitud) y aptitud (técnica) para trabajar cordialmente con los colegas. Este sería el contenido de esta competencia: saber y querer trabajar juntos en un contexto institucional determinado.

2.- Metodología y resultados del estudio de competencias didácticas

A continuación se describe en forma sintética la metodología seguida para este estudio:

Sujetos participantes: en esta investigación se tuvo un total de 50 docentes, con un rango de edad de 35 a 60 años, distribuidos como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Rango de edad de los docentes en estudio

Docentes de la UACam	
Rango de edad	Número de docentes
35-45	6
45-50	10
50-55	20
55-60	14

Población de estudio: esta población fue de 50 docentes de la Universidad Autónoma de Campeche.

Procedimiento:

A los docentes participantes se les aplicó la encuesta denominada “Escala estimativa de dominio de competencias docentes” (Zabalza, 2003). Este instrumento de acopio de información incluye las 10 competencias que el docente universitario debe cumplir, según y cada una de ella incluye una serie de atributos que la describe (en total son 10 competencias y 41 atributos), en cada uno de los cuales el docente marca en una escala de 1 a 5 el nivel de dominio que él considere tiene, siendo el valor de 1 equivalente a nunca, 2 a algunas veces, 3 a regularmente, 4 a casi siempre y 5 a siempre.

Posteriormente los resultados fueron analizados y con base en ellos, se diseñaron las estrategias necesarias para enfocar los cursos de educación continua que ofrece la Universidad en la solución de las problemáticas detectadas.

Los resultados se presentan en las tablas 2 y 3.

Tabla 2. Competencias que cumplen satisfactoriamente los docentes

Competencia	Docentes	Porcentaje
Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje	48	96
Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares	47	94
Ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas	46	92

Recibido: 29 de noviembre de 2015
 Aprobado: 10 de diciembre de 2015

La realización de tutorías y el acompañamiento a los estudiantes	44	88
--	----	----

Tabla No. 3 Competencias que no cumplen satisfactoriamente los docentes

Competencia	Docentes	Porcentaje
Manejo de las nuevas tecnologías	30	60
Diseño de metodologías y organización de actividades	25	50
Comunicarse y relacionarse con los alumnos	30	60
Reflexionar e investigar sobre la enseñanza	20	40
Evaluar	20	40
Implicarse más institucionalmente	20	40

Los datos recogidos muestran que las competencias que los docentes cumplen satisfactoriamente son: planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje, seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas, la realización de tutorías y el acompañamiento a los estudiantes, las que se deben fortalecer son: manejo de las nuevas tecnologías, diseño de metodologías y organización de actividades, comunicarse y relacionarse con los

alumnos, reflexionar e investigar sobre la enseñanza, evaluar, implicarse con la institución.

Con éstos resultados el departamento encargado de la formación continua del profesorado universitario diseñó el diplomado “Docencia en el nivel superior para el desarrollo de competencias”, el cual se imparte a todos los docentes de la Universidad.

Con estas acciones la Universidad contribuye en la profesionalización del personal docente, y los docentes asumen con responsabilidad las nuevas funciones que el cambio de paradigma educativo le demanda.

CONCLUSIONES

Uno de los problemas de las innovaciones a los modelos educativos, es que no se contempla que los actores centrales de la innovación, que son los docentes, quienes requieren de capacitarse para renovar su quehacer docente hacia el nuevo enfoque del modelo educativo. Los docentes deben adquirir y/o desarrollar nuevas competencias o actuaciones para atender correctamente las nuevas funciones que le son demandadas.

Considerar las competencias que un docente debe desarrollar es imprescindible cuando se trabaja en un modelo educativo con enfoque en competencias que pretende la formación integral del alumno y la calidad de la educación.

La universidad Autónoma de Campeche, México, implementa el modelo educativo con enfoque en competencias, y una de las estrategias utilizadas para identificar cual es el perfil del profesorado, consistió en la realización de una investigación, considerando las competencias básicas que debe cumplir el docente universitario, esto ayudó a detectar las competencias que sí estaban cubiertas y cuáles son las que se debían fortalecer.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Mas, O. (2012). Las competencias del docente Universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio profesionalista. *Revista de docencia Universitaria*, 10(2) Mayo-Agosto. España.
- Medina et al. (2010). Evaluación de las competencias docentes. *Innovación Educativa*. 10(53) Instituto Politécnico Nacional. México.

Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 11(2), 1607-4041. México.

Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario .Calidad y desarrollo profesional*. España: Ediciones Narcea.

Zabalza, M. A. (2012). Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas. Recuperado 3/9/2014, En: http://www.tendencias pedagogicas.com/articulos/2012_20_03.pdf