

TÍTULO: PERFILES PSICOSOCIALES DE LAS MADRES ESTUDIANTES DE CARRERAS DOCENTES: SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

TITLE: PSYCHOSOCIAL PROFILES OF STUDENT MOTHERS OF TEACHING CAREERS: YOUR RELATIONSHIP WITH ACADEMIC PERFORMANCE.

AUTOR: Stella Maris Mancuso stellamancuso@hotmail.com

Licenciada y profesora en Ciencias de la Educación. Trabaja en Institutos Superiores de Formación Docente, como profesora y directiva. República Argentina.

RESUMEN:

El presente estudio tuvo por finalidad conocer el perfil psicosocial de estudiantes de carreras docentes que, además, son madres. Se trata de un estudio en profundidad en el que participaron 28 estudiantes que son madres y cursan el 2º año del Profesorado de Lengua y Literatura de un Instituto Superior de Formación Docente de Gestión Pública, Provincia de Mendoza, Argentina. Estas mujeres asumen roles concurrentes de madres, estudiantes y, muchas veces, el de trabajadoras, lo que genera gran cantidad de responsabilidades simultáneas que podrían entrar en conflicto. Se analizó el perfil psicosocial en materia de nivel de asertividad, estrategias de afrontamiento utilizadas y el desarrollo de conductas resilientes, en tanto estos factores podrían estar vinculados con su decisión de continuar estudiando y el logro académico. Se utilizó un diseño metodológico cuantitativo (preguntas cerradas y pruebas psicométricas). Los resultados sugieren la importancia de trabajar en la construcción de competencias psicosociales (asertividad, estrategias de afrontamiento positivas y conductas resilientes) que permitan a las estudiantes continuar y culminar sus trayectorias académicas con éxito.

ABSTRACT:

The present study aims at understanding the psychosocial profile of students pursuing careers teachers who, in addition, are mothers. This is an in-depth study involving 28 students who are mothers and are currently enrolled in the 2nd year of the Faculty of

Language and Literature of a Higher Institute for Teacher Training of Governance, Province of Mendoza, Argentina. These women assume roles of concurrent mothers, students, and many times, the workers, which generates a significant amount of concurrent responsibilities which could come into conflict. Analyzed the psychosocial profile in terms of level of assertiveness, coping strategies used and the development of resilient behavior, in both these factors could be linked with its decision to continue studying and academic achievement. We used a methodological design qualitative-quantitative, combining quantitative techniques (closed questions and psychometric tests) and qualitative tools (lexicometric analysis and free association of words). The results suggest the importance of working in the construction of psycho-social skills (assertiveness, coping strategies and positive behaviors resilient) that allow the students to continue and complete their academic paths with success.

PALABRAS CLAVE: perfil psicosocial, asertividad, afrontamiento, resiliencia, rendimiento académico.

KEY WORDS: psychosocial profile, assertiveness, facing, resilient behavior, academic achievement.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene por finalidad conocer el perfil psicosocial de estudiantes de carreras docentes que, además, son madres. Para ello, analizamos algunos factores psicosociales que podrían estar vinculados al logro académico, tales como la asertividad, las estrategias de afrontamiento y el desarrollo de conductas resilientes.

Esta inquietud parte del quehacer cotidiano, enmarcado en la formación de formadores, ya que se advierte que en las carreras de Formación Docente, un importante número de estudiantes, son madres. Así, en el 2º año del Profesorado de Lengua y Literatura de un Instituto Superior de Formación Docente de gestión pública, de un total de 54 alumnas, 28 son madres.

Estas mujeres asumen roles concurrentes de madres, estudiantes y, muchas veces, el de trabajadoras. Ello genera gran cantidad de responsabilidades simultáneas que

Recibido: 24 de marzo de 2015
Aprobado: 30 de junio de 2015

entran en conflicto: estudiar para un examen cuando su hijo está enfermo o realizar trabajos prácticos alternando con la ejecución de tareas domésticas para no descuidar la atención de su familia o concurrir a sus trabajos en contraturno al horario de cursado.

Sabemos la importancia que tiene para todas las personas que trabajan en las instituciones educativas y, específicamente, para la tarea docente, conocer a los estudiantes, sus rasgos característicos y sus necesidades para que, a partir de ellos, se puedan reconstruir políticas institucionales y proponer las metodologías y estrategias de enseñanza y aprendizaje que optimicen el logro académico de la población abordada, entendiendo que el éxito de los estudiantes redunda en el éxito de la institución.

El estudio efectuado se realiza desde la perspectiva de la psicología positiva, procurando conocer aquellos factores vinculados a la asertividad, las estrategias de afrontamiento y el desarrollo de conductas resilientes. Justifica el estudio de estos factores la evidencia de que la Psicología está virando desde una postura focalizada en la patología y sus factores predisponentes, hacia un enfoque centrado en variables salugénicas o protectoras, que posibilitan el desarrollo de mecanismos adaptativos.

1.- Metodología y diseño de la investigación

En el estudio que se presenta fueron consideradas como interrogantes las siguientes:

- ¿Cuál es el perfil psicosocial de las madres estudiantes de carreras docentes?
- ¿Hay relación entre el perfil psicosocial de las estudiantes y el rendimiento académico?

Tomando en consideración las interrogantes expuestas, se plantean los siguientes objetivos:

- Conocer el perfil psicosocial de las estudiantes que son madres, particularmente, en materia de asertividad, resiliencia y afrontamiento.
- Indagar la relación entre el perfil psicosocial de las estudiantes y el rendimiento académico.

Hipótesis de trabajo:

La asertividad, el afrontamiento y la resiliencia favorecerían el logro académico de las madres estudiantes de carreras docentes.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN:

- *Variables de base:* edad, carrera, cantidad de hijos, situación de pareja.
- *Variable dependiente:* logro académico.
- *Variables psicosociales intervinientes:* asertividad, afrontamiento, resiliencia.

Instrumentos cuantitativos:

Cuestionario semi estructurado: permitió recaudar datos sociodemográficos, sobre la trayectoria académica y situación laboral de las participantes.

Utilización de pruebas psicométricas para medir los siguientes factores:

La asertividad se analizó a través del inventario de Grambill y Richey (Parte I y Parte II). El Inventario consta de cuarenta ítem o situaciones (que puntúan de 1 a 5) en las que se evalúan dos parámetros: la probabilidad de respuesta o «PR» (a mayor puntuación menos probabilidad de emitir una respuesta asertiva) y el grado de malestar o «GM» (a mayor puntuación, mayor grado de malestar) ante cada una de ellas (Gambrill & Richey, 1975).

El afrontamiento se abordó mediante la Escala de Afrontamiento Forma General (ACS- Adolescent Coping Scale), que es un instrumento destinado inicialmente al uso con jóvenes de hasta 18 años, pero la experiencia mediante numerosas investigaciones ha demostrado que puede ser utilizado con personas mayores de esa edad.

El ACS es un inventario de autoinforme compuesto de 80 elementos, 79 de tipo cerrado y uno final abierto, que permite evaluar con fiabilidad el uso de 18 Estrategias de Afrontamiento diferentes que se han identificado conceptual y empíricamente. Los 79 elementos cerrados se puntúan mediante una escala de tipo Likert de cinco puntos:

Recibido: 24 de marzo de 2015

Aprobado: 30 de junio de 2015

1. No me ocurre nunca o no lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

La resiliencia, a través de una adaptación realizada del cuestionario de Henderson & Milstein (2003).

Participantes del estudio:

Participaron de este estudio, un grupo de alumnas de un Instituto Superior de Formación Docente, de gestión pública, de la ciudad de Mendoza, República Argentina, que constituyeron las unidades de análisis:

- 28 alumnas de la carrera de Lengua y Literatura que son madres.

El procedimiento efectuado para la selección, es una muestra aleatoria simple de 28 alumnas que cursaron sus estudios durante el periodo marzo - diciembre de 2011 y 2012, todas estudiantes que son madres y mayores de 18 años, que cursan el profesorado Lengua y Literatura.

2.- Análisis de datos

El relevamiento se realizó de manera personalizada. El cuestionario fue completado voluntariamente por las estudiantes con la asistencia constante de la investigadora, a efectos de poder salvar las dudas que se presentaran. El relevamiento fue efectuado en distintos espacios institucionales: aulas, salón de usos múltiples, sala de coordinación de carreras, según la disponibilidad institucional.

Para el tratamiento de datos, se usó el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) y otros software de Microsoft. Seguidamente se realizará el análisis de los datos obtenidos en cada una de las variables consideradas.

Asertividad

Como puede observarse en el gráfico siguiente, un 39% de las estudiantes son asertivas, mientras el mismo porcentaje, son no asertivas. Llama la atención la paridad

en los resultados, como también que un 11% se presenten como realizadoras ansiosas y la misma proporción (11%), despreocupadas.

Tabla 1: Asertividad en las estudiantes encuestadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Asertivas	11	39,3	39,3	39,3
Despreocupadas	3	10,7	10,7	50,0
Realizadoras Ansiosas	3	10,7	10,7	60,7
No Asertivas	11	39,3	39,3	100,0
	28	100,0	100,0	

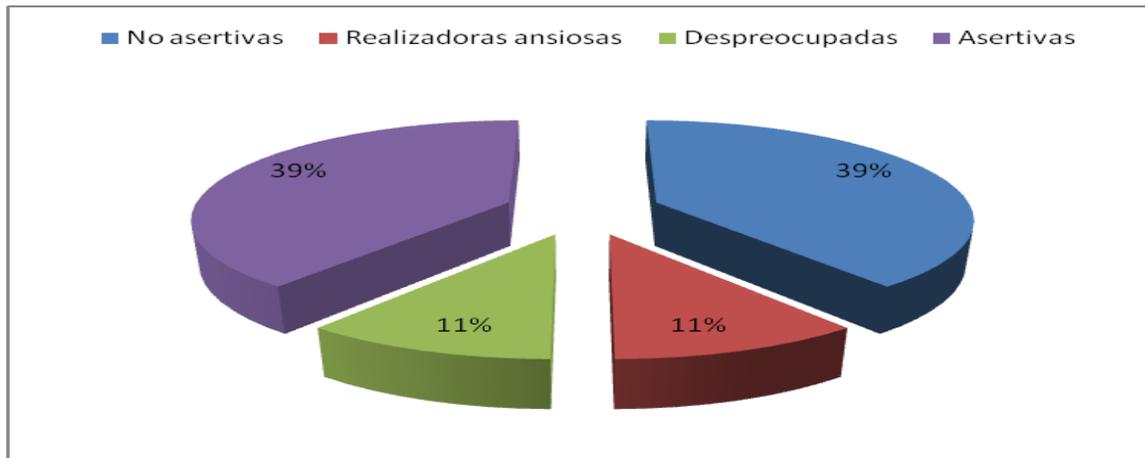


Gráfico 1: Asertividad en las estudiantes encuestadas

Estrategias de afrontamiento

Con la finalidad de facilitar nuestro análisis y teniendo en cuenta que el test mide el comportamiento de dieciocho Estrategias de Afrontamiento diferentes, procedimos a recategorizar las respuestas sumando los valores correspondientes a las categorías raras veces y algunas veces por una parte y las categorías a menudo y con mucha

Recibido: 24 de marzo de 2015
Aprobado: 30 de junio de 2015

frecuencia, por la otra. A continuación, se detallan en la tabla los valores relativos hallados para cada estrategia y en cada grupo.

Tabla 2: Estrategias de Afrontamiento

Frecuencia	As	Rp	Es	Pr	Ai	Pe	Hi	Na	Rt
No utilizada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,7	0,00
A veces	50,0	14,3	14,3	21,4	53,6	32,1	50,0	78,6	89,3
Con frecuencia	50	85,7	35,7	82,1	46,5	67,9	50	10,7	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuación

Frecuencia	So	lp	Cu	Re	Ae	Po	Ap	Dr	Fi
No utilizada	0,00	28,6	3,6	7,1	3,6	0,00	0,00	3,6	3,6
A veces	92,9	67,8	60,7	82,1	67,8	28,6	57,2	46,4	67,9
Con frecuencia	7,1	3,6	35,7	10,7	28,5	71,4	42,9	50,0	28,5
Total	100,00	100,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Los datos nos indican que las estrategias de afrontamiento utilizadas con frecuencia por las estudiantes, con valores superiores al 70% – son: Concentrarse en resolver el problema (Rp), preocuparse (Pr) y Fijarse en lo positivo (Po). Además, adquieren importancia algunos valores hallados en la categoría a veces, tales como Reducción de la tensión (Rt) y Acción Social (So). Por su parte, la estrategia menos utilizada es la falta de afrontamiento (Na). Es importante recordar que casi el 40% de las estudiantes encuestadas son asertivas. Por tanto estos datos pueden vincularse con los anteriores (estrategias de afrontamiento) teniendo presente, según hemos considerado

teóricamente, que se considera asertivos, a los individuos que han desarrollado una personalidad activa, que no temen a sus sentimientos, actúan con fuerza, saben quiénes son y qué quieren, constantemente afirman su personalidad.

El gráfico muestra comparativamente cada una de las Estrategias de Afrontamiento abordadas, de acuerdo a las categorías asignadas (con frecuencia, a veces, no utilizada).

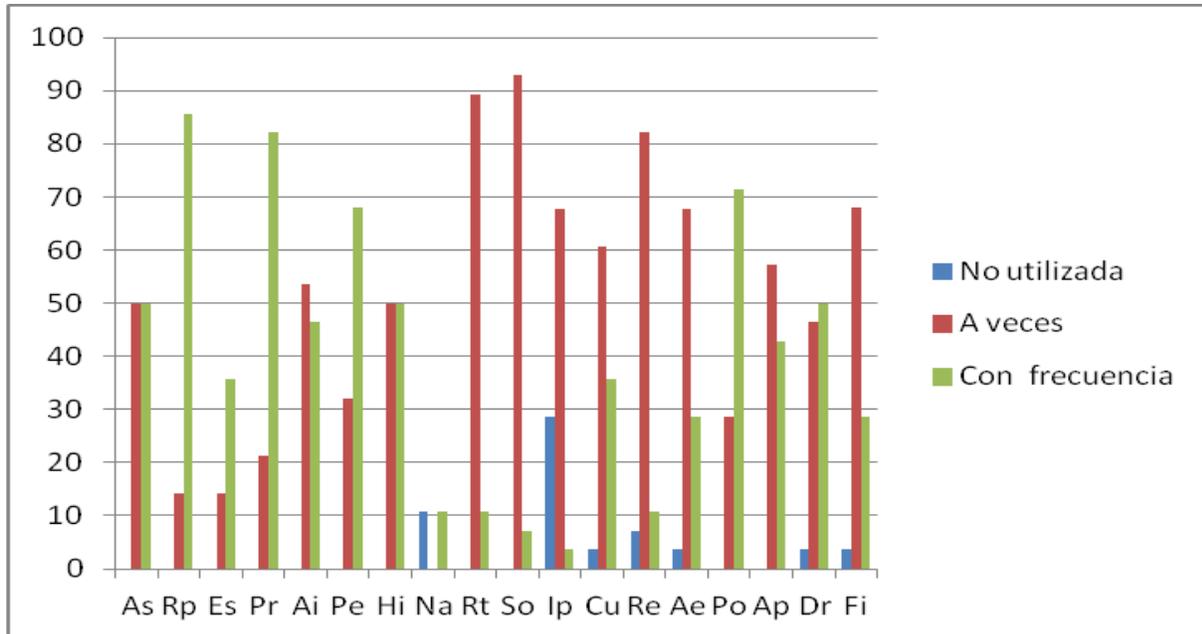


Gráfico 2: Comparativo de Estrategias de Afrontamiento

Resiliencia Total

Como lo muestra el gráfico que sigue, la mayoría de las alumnas encuestadas (75%) evidencia niveles medios de resiliencia, mientras que el grupo menor (11%) es altamente resiliente y el 14 % muestra baja resiliencia.

Tabla 3: Resiliencia total

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	3	10,7	10,7
		10,7	10,7
			10,7

Recibido: 24 de marzo de 2015
Aprobado: 30 de junio de 2015

Medio	21	75,0	75,0	85,7
Bajo	4	14,3	14,3	100,0
	28	100,0	100,0	

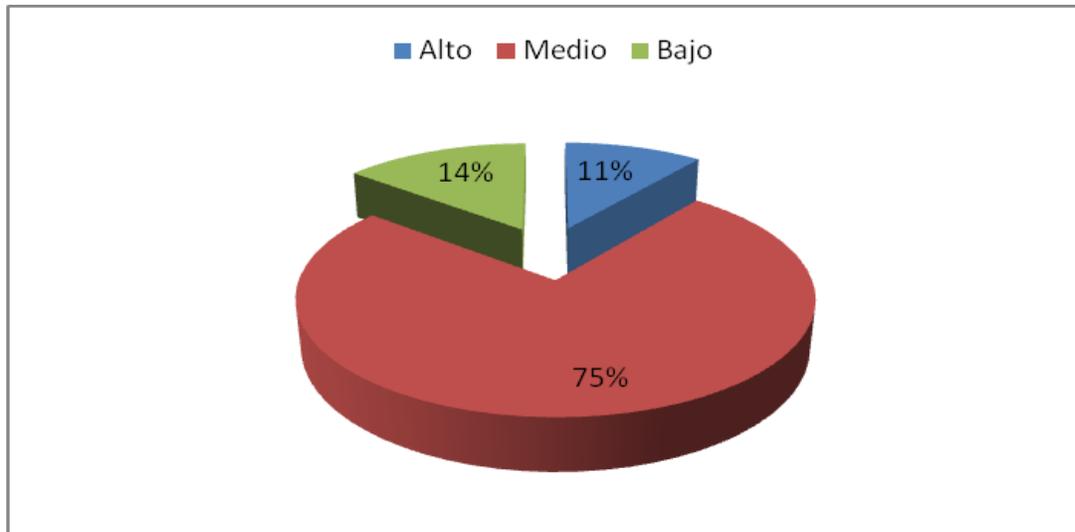


Gráfico 3: Resiliencia total

A continuación se presentan las principales asociaciones entre rendimiento académico, medido por el promedio y las variables eje de nuestro estudio: asertividad, afrontamiento y resiliencia.

Según el análisis efectuado, se observan asociaciones entre las variable rendimiento académico y asertividad.

Se observa que el promedio se asocia negativamente con la escala malestar ($r = -0,485$; $p \leq 0,05$), es decir que un mayor promedio académico sugeriría menores niveles de malestar.

En relación con la Dimensión Probabilidad de respuesta, es preciso tener en cuenta que es una escala inversa, es decir que bajos valores en ella representarían elevadas

probabilidades de respuestas asertivas. La asociación que se observa, ($r = -0.519$; $p \leq 0,05$) explicaría que a mayor promedio académico es menos probable que ocurran respuestas “no asertivas” lo que es igual a decir que a mayor rendimiento se espera mayor cantidad de respuestas asertivas.

En relación con el afrontamiento, el rendimiento académico mostró asociación significativa con dos estrategias tales como Resolver problemas RP ($r = 0.542$; $p \leq 0,01$), lo que indicaría que a mayor promedio mayor probabilidad de utilizar la estrategia RP. La otra asociación es negativa, con la estrategia Ignorar el Problema IP ($r = -0.626$; $p \leq 0,01$), lo que sugiere coherentemente que a mayor promedio menos probabilidad de ignorar el problema o viceversa.

Por último, cabe señalar que no se encontraron asociaciones entre rendimiento académico y la resiliencia.

3.- Resultados

La aplicación de los tests específicos, permitió indagar la Asertividad, el uso de Estrategias de Afrontamiento y la construcción de Resiliencia, a efectos de aproximarnos al perfil psicosocial de las estudiantes encuestadas.

Asertividad

En relación a la asertividad, que fue evaluada mediante del inventario de Grambill y Richey (Parte I y Parte II), recordemos que la persona asertiva, acepta sus limitaciones de cualquier tipo pero, al mismo tiempo, lucha con todas sus fuerzas por realizar sus posibilidades; se mantiene fiel a sí misma en cualquier circunstancia y se siente responsable de su vida y de sus emociones. Por tanto, mantiene una actitud activa, esforzándose en conseguir sus objetivos. En el grupo abordado, se observa que el 39% de las estudiantes son asertivas, mientras igual porcentaje son no asertivas. Llama la atención la paridad en los resultados, como también que un 11% se presenten como realizadoras ansiosas y la misma proporción (11%), despreocupadas. A partir de estos datos, parece necesario trabajar en las instituciones con los grupos de alumnas que se muestran más vulnerables, a través de distintas estrategias de acompañamiento.

Recibido: 24 de marzo de 2015
Aprobado: 30 de junio de 2015

En relación a la asociación entre rendimiento académico y asertividad, recordemos que según el análisis efectuado, se ha observado que el promedio se asocia negativamente con la escala de malestar ($r = -0,485$; $p \leq 0,05$). Este dato estaría indicando que un mayor promedio académico sugeriría menores niveles de malestar. En relación con la Dimensión Probabilidad de respuesta, se detectaron bajos valores en ella. Estos datos representarían elevadas probabilidades de respuestas asertivas ($r = -0,519$; $p \leq 0,05$). Se observa entonces que a mayor rendimiento académico se espera mayor cantidad de respuestas asertivas.

Afrontamiento

Otro de los factores del perfil psicosocial que incluimos en este estudio, es el afrontamiento, factor que hemos definido como los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que desarrolla el individuo para manejar las exigencias que las distintas situaciones le presentan.

El perfil de afrontamiento nos indica que las estrategias utilizadas con mayor frecuencia por las estudiantes y con valores superiores al 70% – son Concentrarse en resolver el problema (Rp) y Fijarse en lo positivo (Po). Como puede evidenciarse, hay una predisposición a la acción y prima una actitud positiva frente a las vicisitudes de la vida, que se vincularía con el perfil asertivo. Resulta interesante tener presente aquí, que el 71% de las alumnas considera que la estrategia de afrontamiento más utilizada es fijarse en lo positivo (Po).

Es importante recordar también, que casi el 40% de las estudiantes encuestadas son asertivas. Por tanto estos datos pueden vincularse con los anteriores (estrategias de afrontamiento) teniendo en cuenta, según hemos considerado teóricamente, que se considera asertivos, a los individuos que han desarrollado una personalidad dinámica, que no temen a sus sentimientos, actúan con fuerza, saben quiénes son y qué quieren, constantemente afirman su personalidad.

En cuanto a la asociación entre rendimiento académico y afrontamiento, es preciso tener en cuenta que el rendimiento académico mostró asociación significativa con dos

estrategias tales como Resolver problemas RP ($r= .542$; $p \leq 0,01$), lo que indicaría que a mayor promedio mayor probabilidad de utilizar la estrategia RP. La otra asociación es negativa, con la estrategia Ignorar el Problema IP ($r=- .626$; $p \leq 0,01$), lo que sugiere coherentemente que a mayor promedio menos probabilidad de ignorar el problema o viceversa.

Resiliencia

Otro de los factores analizados que permitió un acercamiento a la construcción del perfil psicosocial de las estudiantes, fue la resiliencia, focalizado en dos atributos: Mitigar el riesgo y Construir resiliencia (Grotberg, 2003).

Se recuerda que respecto de mitigar el riesgo, se evaluó la “vinculación prosocial”, “establecer límites claros y firmes” y “enseñar habilidades para la vida”. Los resultados arrojaron que la mayoría de las estudiantes (entre el 60 y el 80%), perciben que en la institución donde estudian, tanto la vinculación prosocial, como el establecimiento de límites claros y firmes y la enseñanza de habilidades para la vida, es medio, mientras que el 11%, percibe que el porcentaje es bajo.

Resalta aquí, la importancia de estas respuestas, puesto que las habilidades para la vida, según la interpretación de la autora, son muy importantes para obtener logros en los estudios. Es fundamental esta información para las instituciones educativas que se preocupan por evitar el riesgo de deserción de sus alumnas.

Tengamos presente que en el segundo atributo analizado: construir resiliencia, se evaluaron las subescalas “brindar afecto y apoyo”, “establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas” y “brindar oportunidades de participación significativa”. Se insiste en que los resultados arrojaron que la mayoría de las estudiantes (entre el 54 y 64%) consideran que en la institución donde estudian, el afecto y apoyo se brinda medianamente. Se establecen y transmiten expectativas elevadas y se brindan oportunidades de participación significativa, también medianamente.

En cuanto a los factores protectores para desarrollar resiliencia, que se han detallado teóricamente, la categoría: Yo Soy, se pone de manifiesto en las alumnas bajo estudio,

Recibido: 24 de marzo de 2015

Aprobado: 30 de junio de 2015

que se ven a sí mismas comprensivas, cariñosas, amorosas, especiales, pacientes, sensibles.

Para finalizar el análisis de este factor, se resaltan los resultados totales: la mayoría de las alumnas encuestadas (75%) evidencian niveles medios de resiliencia, mientras que el grupo menor (11%) es altamente resiliente y el 14 % muestra baja resiliencia. Es importante, entonces, que las instituciones generen las estrategias adecuadas para que las personas que tienen niveles medios de resiliencia puedan desarrollar en mayor medida esta capacidad.

En cuanto a la relación entre rendimiento académico y resiliencia, cabe señalar que no se encontraron asociaciones, tal vez porque la mayoría de las alumnas no estaría mostrando altos valores de desarrollo en esta capacidad.

En relación a la hipótesis de este estudio: La asertividad, el afrontamiento y la resiliencia favorecerían el logro académico de las madres estudiantes de carreras docentes, la hipótesis se confirma parcialmente: en relación al factor asertividad, podemos inferir que a mayor promedio académico habría menores niveles de malestar y mayor cantidad de respuestas asertivas.

Con respecto a la asociación entre afrontamiento y rendimiento académico, se puede concluir que el rendimiento académico se asoció con dos estrategias: Resolver el problema RP e Ignorar el problema IP. En relación a la primera estrategia, RP, la información estaría indicando que a mayor promedio académico existe mayor probabilidad de utilizar RP, es decir una estrategia basada en la acción para afrontar las situaciones conflictivas. En cuanto a la segunda estrategia, IP, la obtención de mayor promedio, sugeriría menos probabilidad de ignorar el problema y viceversa. Esta asociación resulta coherente con la utilización de la estrategia anterior RP.

En cuanto a la relación entre resiliencia y rendimiento académico, las alumnas no estarían mostrando valores significativos de esta capacidad, por tanto no se encontraron asociaciones representativas.

CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo por finalidad conocer el perfil psicosocial de estudiantes de carreras docentes que, además, son madres. Para ello, se analizaron algunos factores psicosociales que podrían estar vinculados al logro académico, tales como la asertividad, las estrategias de afrontamiento y el desarrollo de conductas resilientes.

La inquietud por indagar estas cuestiones parte del quehacer cotidiano, enmarcado en la formación de formadores, ya que se ha advertido que en las carreras de Formación Docente, un importante número de estudiantes, son madres.

Se considera importante, para concluir, resaltar la importancia que reviste estimular el desarrollo de ciertos factores psicosociales en las estudiantes para la obtención de logros académicos.

Asimismo, se advierte, que la carrera docente centrada en contenidos disciplinares, presta insuficiente atención a saberes que tienen que ver con herramientas sociales y personales que se ponen en juego en las instituciones y más específicamente en las aulas. Así, docentes que tienen una excelente formación, fracasan o enferman en el ejercicio de la profesión.

Desde este marco, tal vez sería vital que entre los contenidos curriculares de las carreras docentes, se incluyeran con suficiente peso saberes de la psicología social, cuya incidencia en todos los niveles del sistema educativo, constituiría un cambio real en las prácticas y en las relaciones humanas en las instituciones educativas. Se puede pensar, incluso, en la prevención de afecciones psicológicas y en la mejora de la salud mental de los actores institucionales que constituye hoy, un problema de difícil solución.

Entendemos a la educación como un encuentro humano, en el que todas las dimensiones de los sujetos están en juego, más aún en procesos tan complejos como la enseñanza y el aprendizaje. La complejidad de la tarea docente nos está interpelando para que pongamos en juego pensamientos y acciones que nos comprometan de distinto modo en nuestro trabajo cotidiano.

Tomando en consideración los resultados obtenidos en este estudio, se puede decir que han permitido un mejor entendimiento de los procesos que se desarrollan en la formación y la práctica docente, evidenciados en el análisis del papel de los factores psicosociales analizados y su relación con el rendimiento académico. Queda por delante un enorme desafío si se acuerda con la necesidad de un cambio educativo que exige continuar el camino investigativo para tomar decisiones arriesgadas e innovadoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.

Gambrill, E.D y Richey, C.A. (1975). An Assertion Inventory for Use in Assessment and Research. *Behavior Therapy*, 6, 550-561.

Grotberg, E. (2003). *Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.