

**TÍTULO: LA FORMACIÓN INTEGRAL MEDIADA POR LOS PRINCIPIOS Y VALORES. CASO UNIVERSIDAD EAN.**

**TITLE: INTEGRAL FORMATION MEDIATED BY PRINCIPALS AND VALUES. CASE OF UNIVERSIDAD EAN.**

**AUTORES:**

Gloria Sierra Villamil [glsierra@ean.edu.co](mailto:glsierra@ean.edu.co).

MSc. en Evaluación Educativa, Universidad Santo Tomás, MSc. en Educación, Pontificia Universidad Javeriana, MSc. Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec y de la Universidad EAN. Consultora y conferencista en tema educativos y de talento humano. Cargo. Universidad Directora del grupo de investigación de Ambientes de aprendizaje. Directora del Assessment Center. Consultora y conferencista en tema educativos y de talento humano.

Luz Marina Ramírez [Hlramirezh@gmail.com](mailto:Hlramirezh@gmail.com).

Magister Gestión de Organizaciones, Universidad de Québec y Universidad EAN. Especialista en Gerencia Recursos Humanos, Universidad EAN. Psicóloga, Universidad Católica de Colombia. Consultora, Conferencista y Facilitadora de procesos Académicos en Especializaciones de Gestión y desarrollo de personas, Gerencia de la Calidad y Alta Gerencia entre otras en la Universidad EAN, Universidad América, Universidad Externado de Colombia, Universidad Militar Nueva Granada. Cargo. Actualmente investigadora de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad EAN.

**RESUMEN:**

El presente artículo es el resultado de un proyecto de investigación, orientado a identificar las prácticas que se desarrollan para que los docentes y estudiantes interioricen los *Principios, valores de la cultura Eanista*, que son divulgados mediante un libro que sustenta la filosofía institucional, el cual es llevado a la práctica mediante actividades de aprendizaje y eventos que fortalecen la formación integral de la universidad. Para identificar las prácticas pedagógicas que realizan los docentes se

utilizaron varias estrategias como la aplicación de la encuesta de formación integral, un focus group de los docentes del núcleo de competencias sociohumanísticas y la realización de un taller para plantearle a los estudiantes la importancia de participar en un semillero que desarrolle proyectos sobre principios y valores. Como productos de la investigación, se presenta la caracterización de sentimientos, estrategias y didácticas que se desarrollan para interiorizar los principios y valores, encuentros con los estudiantes como estímulo para formar parte de los semilleros que buscan el desarrollo de proyectos de investigación sobre el tema y que al mismo tiempo se puedan aplicar en situaciones reales del entorno.

### **ABSTRACT**

This article is the result of a research project oriented to the recognition of practices that help both, teachers and students in embracing the values and principles of the culture promoted by Universidad EAN. These values and principles are spread by the book which keeps the institutional philosophy and it is used in practice with learning activities and events that enhance integral formation in the university. In order to identify the pedagogical practices developed by teachers, there were used different strategies such as the putting in place of the integral formation survey, a focus group with teachers of the socio-humanistic competencies nucleus and the development of a workshop that presents to the students the importance of being part of a hotbed that develops principles and values oriented projects. Among the research products, it is presented the characterization of feelings, strategies and didactics for embracing the values and principles, meetings with students as incentive for being part of the hotbeds of which its research projects are focused on the same topic and by the time, are suitable to be applied in a real context.

**PALABRAS CLAVE:** Principios y valores, formación integral, sentir la ética.

**KEY WORDS:** Values and principles, integral formation, to feel the ethics.

### **INTRODUCCIÓN**

El artículo centra su interés en identificar ¿Cómo en las prácticas sociales de convivencia, traducidas en principios y valores, estos se conocen, apropian, y

vivencian, hasta lograr que formen parte de la cultura que promueve la Universidad EAN? La estructura del artículo corresponde al sentido de la formación integral con un enfoque que describe el análisis de las prácticas con las que se interiorizan los principios y valores.

Luego, se estudia el significado de vivir y sentir la ética, teniendo en cuenta algunos referentes teóricos para analizarlos a la luz del proyecto de investigación que se realizó. Posteriormente se presenta brevemente la metodología que se tuvo en cuenta para levantar las prácticas que permiten evidenciar cómo se han interiorizado los principios y valores en estudiantes y maestros de la Universidad EAN, así como sus resultados y las conclusiones que conlleva el artículo, el que seguramente despertará en el lector gran interés al saber que hay estrategias que puede utilizar para llegar a vivir realmente los principios y valores a lo largo de la vida.

### **El sentido de la formación integral.**

Concebir la formación integral como un proceso educativo en el cual se ve a las personas como un ser constituido por múltiples dimensiones humanas, sin privilegiar ninguna de ellas, es reconocer su trascendencia humana universal y transformadora, es rescatar el sentido de lo humano en la vida de las personas, es declarar el amor y el cuidado por sí mismo, por el otro, por lo que le rodea; mediante sus valores, los cuales han de estar expresados en su vida cotidiana.

Sentires que han de reflejarse en las prácticas académicas, en la vida universitaria, en las relaciones con los demás y en los diversos escenarios por donde se transita y que hoy forman parte de la nueva cosmología, una cosmología basada en valores y principios que han de infundir vida, felicidad, amor y paz entre otros aspectos propios de la inteligencia emocional.

Algunos de los constructores de estas prácticas en el mundo son (Bohm, 2001), (López, Maturana, Pérez & Santos, 2003), entre otros y por supuesto los fundadores y miembros de la comunidad Eanista. Estas prácticas que requieren de escenarios que potencien la presencia, reflexión e interiorización de lo descrito; de espacios que permitan repensar su instauración y su compleja y completa expansión.

En consecuencia, el proyecto de investigación que motiva este artículo pretendió reconocer las prácticas que han promovido los principios y valores en la formación integral de la Universidad para inferir desde ahí el estado de interiorización de los mismos y el significado de ellos en la vida de estudiantes y maestros de la Universidad y que se espera contribuyan a los referentes que se describen a continuación y forman parte de su filosofía:

La Formación Integral es concebida como una respuesta a la necesidad de promover el desarrollo empresarial y la formación de profesionales emprendedores que contribuyan con el proceso de cambio y el desarrollo del país a la solución de las necesidades sociales, mediante la creación de empresas y el liderazgo desde la gerencia. La Institución actúa dentro de los principios que rigen la educación superior, y de aquellos que están consagrados en las Leyes y en la Constitución Colombiana.

La actitud de la Universidad está orientada hacia el fortalecimiento de los valores cívicos y hacia el desarrollo de una actitud de superación cultural y científica, enmarcada dentro de un propósito de respeto por los valores humanos. La Universidad considera como su principal activo el talento humano: profesores, estudiantes, egresados y colaboradores administrativos, y para ello propicia un ambiente adecuado para su desarrollo personal, académico y espiritual, generando una convivencia sana, fraterna y de responsabilidad social (Universidad EAN, 2011).

### **Lo que significa vivir y sentir la ética.**

Lo que significa vivir, está interpretado desde varias ópticas que aquí se exponen, y todas tienen que ver con la parte y el todo de lo que significa vivir y sentir la ética en un entorno altamente complejo e integrador de sistemas de vida. Para ello, es necesario entonces, tener en cuenta varias concepciones que aportan al estudio de interés, el de principios, valores y cultura Eanista, por ejemplo, en 1944 el físico austriaco Erwin Schrodiner, citado por Capra, 1996, escribió un libro titulado ¿Qué es la vida?, en el que adelantaba una clara hipótesis sobre la estructura molecular de los genes. Este libro animó a biólogos a reflexionar sobre la genética de un modo novedoso, abriendo así una nueva frontera a la ciencia: la biología molecular”.

Esta concepción permite establecer la relación entre la contribución que hace la genética a las prácticas del comportamiento ético, lo que siempre debe ser tenido en cuenta y que induce a pensar en otras cuestiones, también vinculadas a nuestro tema: ¿Qué es la conciencia?, ¿Cómo se regenera un organismo dañado? (Capra; 1996), preguntas que también tienen que ver con el desafío de saber lo que significa vivir y sentir la ética, porque sentirla y vivirla tiene que ver con la regeneración<sup>1</sup> de los organismos vivos, de la psiquis de las personas para que ellas reproduzcan en su diario vivir lo que han interiorizado sobre la ética.

La ética tiene que ver con los problemas de nuestra época y ha de ser entendida no aisladamente sino interconectada e interdependiente con el abordaje de problemas socioculturales, ambientales, personales, familiares, empresariales, económicos, administrativos, de mercadeo, espirituales o religiosos “los cuales deben ser contemplados como distintas facetas de una misma crisis” (Capra; 1996, p.26).

Al respecto, continúa diciendo “hay soluciones para los principales problemas de nuestro tiempo, algunas muy sencillas, pero requieren un cambio radical en nuestra percepción, en nuestro pensamiento, en nuestros valores... capaz de garantizar nuestra supervivencia... Propone entonces como práctica, la percepción interconecta de distintos problemas (...) desde la perspectiva sistémica, las únicas soluciones viables son aquellas que resulten sostenibles<sup>2</sup>”. (Capra, 1996, p.26)

La percepción desde la ecología profunda<sup>3</sup>, reconoce la interdependencia fundamental entre todos los fenómenos y el hecho que como individuos y sociedades estamos todos inmersos en los procesos cíclicos de la naturaleza.

Esta breve descripción del paradigma ecológico emergente ha enfatizado en los cambios de percepción y modos de pensamiento. El cambio de paradigma requiere expansión, no solo de nuestras percepciones y modos de pensar, sino también de nuestros valores. El

---

<sup>1</sup> Regeneración o autopoiesis o autogeneración.

<sup>2</sup> Sostenible de acuerdo con Lester Brown del WorldwatchInstitute, citado por Capra, 1996, Es aquella sociedad capaz de satisfacer sus necesidades sin disminuir las oportunidades de generaciones futuras, p.26

<sup>3</sup> La ecología profunda es una escuela fundada por el filósofo noruego ArneNaess a principios de los años 60, quien es citado por Capra. Esta ecología difiere de la superficial o antropocéntrica porque está centrada en el ser humano y lo ve por encima de la naturaleza como fuente de todo valor. La ecología profunda ve el mundo como una red de fenómenos fundamentalmente interconectados e interdependientes y reconoce el valor intrínseco de todos los seres vivos, viendo a los humanos como una hebra de la trama de la vida (p.29).

cambio de pensamientos y valores tienen conexión. Ambos pueden ser contemplados como cambios desde la asertividad a la integración. Ambas tendencias, la asertiva y la integrativa, son esenciales de todos los sistemas vivos... lo bueno o saludable es un equilibrio dinámico entre ambas y lo malo o insalubre es su desequilibrio, es enfatizar desproporcionadamente una en detrimento de la otra. Así se vería un ejemplo de tendencias asertivas e interactivas que resulta evidente al mismo tiempo en nuestro pensamiento y nuestros valores, véase en éste instructivo:

Tabla 1. Instructivo de emparejamiento de tendencias opuestas.

PENSAMIENTOS		VALORES	
ASERTIVO INTEGRATIVO		ASERTIVO	INTEGRATIVO
Racion al	Intuitivo	Expansivo	Conservación
Analític o	Sintético	Competición	Cooperación
Reducc ionista	Holístico	Cantidad	Calidad
Lineal	No lineal	Dominación	Asociación

Fuente: Capra, F. (1996). La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos. Barcelona: Editorial Anagrama. P. 31

Referente que nos permite considerar que son los valores de la Conservación, Cooperación, Calidad y Asociación aquellos que, de una u otra manera, deben evidenciarse en las prácticas éticas de la Comunidad Educativa en la EAN y que caben dentro de la categoría de los valores co-éticos.

¿Cómo lograrlo? Desde mi punto de vista, con prácticas efectivas de relacionamiento donde la admiración por el comportamiento ético del otro, acompañado de un discurso de vida, sentido en relación con los valores y principios; permite que éste tenga

influencia en la conciencia del otro, sintiendo ambos la resonancia del vivir ético, de ahí que en la ecología profunda, toda la cuestión de valores sea crucial.

Retomando los párrafos iniciales del presente marco de referencia con respecto a lo que significa vivir; hay que sumarle a los significados dados el sentir la ética desde la concepción de “El don” adaptado por Anne Robert<sup>4</sup> de Lewis Hyde, y que aporta a la comprensión de dicho sentir y a lo que se puede hacer para interiorizar principios y valores, si se hace un esfuerzo consistente para lograr lo siguiente:

Un don (regalo) es algo que no recibimos como fruto de un acto propio de voluntad. Es algo que nos llega, sin necesidad de que haya una razón por ello. En las sociedades que lo practican, el don debe ser regalado a otra persona ya que su espíritu es mantenido vivo por esta constante donación. Esa concepción es para mí una máxima cuando de sentir y vivir la ética se trata, los valores y principios deben ser expresados al otro como un “don”, un regalo que hacemos a cada persona en las demostraciones de afecto, en la comprensión del otro, en el actuar cotidiano, lo que lleva a una co-evolución al conectarse unos y otros/unas y otras.

### **Así se recogieron las prácticas de los valores y principios.**

Mediante la encuesta en línea de formación integral que realiza la Universidad al respecto, la cual muestra a continuación los ítems que la componen.

Tabla 2: Preguntas encuesta en línea – formación integral.

<b>Número del enunciado</b>	<b>Enunciado</b>
E1	Me considero una persona más responsable debido a la formación que he recibido en la Universidad EAN.
E2	He observado ejemplos de honestidad en los docentes y administradores de la Universidad EAN.
E3	Encuentro que en la Universidad EAN impera el espíritu de

<sup>4</sup> Tutora doctorado en Educación, énfasis en Mediaciones, enfoque pensamiento complejo. Universidad de la Salle. San José de Costa Rica.

	servicio.
E4	En la Universidad EAN he aprendido a apreciar la importancia de la disciplina personal.
E5	En la Universidad EAN existe un ambiente de convivencia.
E6	En la Universidad EAN me han inculcado preocupación por el bienestar de la comunidad.
E7	En la Universidad EAN se dialoga con el estudiante cuando tiene problemas de comportamiento.
E8	Conozco la Misión, la Visión y los Valores de la Universidad EAN.
E9	En la Universidad EAN he hecho progreso en mi desarrollo personal.
E10	El centro de atención de la Universidad EAN es el bienestar de sus estudiantes.
E11	En la Universidad EAN me fomentan los principios de bondad, espiritualidad y altruismo.
E12	En la Universidad EAN me inculcan los principios de justicia y equidad.
E13	Existe tolerancia y respeto a la diferencia en la Universidad EAN.
E14	En la Universidad EAN se respeta la libertad de expresión.
E15	En la Universidad EAN me siguen participando en actividades culturales.
P16	En la Universidad EAN me han inculcado respeto por los valores humanos.

Fuente: elaboración equipo de investigación basado en archivos de la encuesta en línea.



Enunciados que facilitan la recolección de sentir pensar con respecto a la práctica de los valores y principios como parte de la concepción de la formación integral que ilumina el desarrollo en este caso de los Estudiantes de la Universidad EAN y que están conectados con las concepciones de la vida, la conciencia, la ecología profunda, la espiritualidad y el don.

La técnica que complementó el levantamiento de las prácticas fue el FocusGroup, llevado a cabo con los docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales con la intencionalidad de conocer y reconocer las concepciones, prácticas y maneras diversas con las que éstos transfieren los principios y valores desde la cotidianidad de su labor docente a los estudiantes Eanistas.

**Resultados.**

Se presentan los resultados obtenidos mediante la técnica del FocusGroup, articulada con la encuesta en línea sobre formación integral. Los resultados de la investigación se analizan a la luz de la triangulación que se hace de la información obtenida en ellos. Teniendo en cuenta lo anterior, es posible afirmar que lo que caracteriza el nivel de interiorización de los principios y valores se ve reflejado en los siguientes sentires e ideas expresadas en el focusgroup y que están en relación con lo que busca indagar la encuesta de formación integral que realiza en la Universidad, los cuales se muestran en las tablas 3, 4 y 5 que son parte de los resultados y análisis que se encuentran en el informe final de investigación del proyecto de principios, valores y comunidad Eanista, fase II y que igualmente representan ese holismo que se ha expresado.

Tabla 3. Sentido de los principios y valores que la Universidad proclama

SENTIDO DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES QUE LA UNIVERSIDAD PROCLAMA					
El saber ser en la Universidad.	Una promesa de Valor.	La materialización del saber hacer.	Ser profesionales con un alto grado de humanidad que trasciende a todas las áreas	Constituyen un valor diferenciador.	Constituyen un valor agregado.

			de la Universidad.		
Una forma para determinar el rumbo que toma el proceso formativo de los estudiantes.	Que los valores de la libertad la responsabilidad y la solidaridad estén siempre de la mano con lo que se espera de los estudiantes en su proceso formativo.	Un proceso de formación integral que involucra el entorno en el proceso de desarrollo.	El libro de principios y valores, junto con referentes internacionales sobre el mismo tema, constituye la definición de la institución.	Un documento específico que otras instituciones universitarias no tienen.	El hecho de que la iniciativa del libro haya sido emanada desde los mismos fundadores, habla muy bien de la cultura institucional que se pretende construir.

Fuente: Elaboración por el grupo de investigación de principios, valores y cultura de la EAN, a partir de intervenciones de los participantes en el FocusGroup.

Tabla 4. Estrategias pedagógicas y didácticas que favorecieron o no el arraigo de los valores y principios.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS CON LOS ESTUDIANTES PARA QUE INTERIORICEN LOS PRINCIPIOS Y VALORES DE LA UNIVERSIDAD					
Estructura a actividades con alto contenido simbólico (libro	Hablar el mismo lenguaje en términos de principios y valores para la apropiación sea correcta.	Pedir que lleve el libro a clase.	Utilizar el libro como referencia bibliográfica en los trabajos cuando sea posible.	Videos sobre principios y valores en donde los estudiantes son los protagonistas.	La teoría de juegos, trabajando en equipos para comprender la importancia de los principios y valores dentro del grupo.

como regalo)					
Una campaña de divulgación que comenzó tomando textos específicos del libro y haciendo frases para distribuirlas por toda la universidad. No funcionó como se esperaba.	Cambio de estrategia, se vinculan estudiantes solicitándoles que tomaran fotos de los mismos en los que se veían los principios y valores. Las fotos se publicaban en las paredes de la Universidad, el tamaño, un pliego, al principio otros estudiantes la dañaban y pintaban y escribían.	Se solicitó a los estudiantes que escogieran el tema sobre el cual se realizaría la campaña, dando como resultado campañas en contra del consumo de cigarrillo, licor, drogadicción, maltrato.	Uso de salidas pedagógicas dentro de las cuales se llevan a cabo visitas empresariales donde se busca evidenciar la aplicación de la responsabilidad social y emprendimiento	Ir a un café a realizar actividades donde se asumen roles de bueno y malo para llegar a un acuerdo sobre una temática o problemática específica.	Conferencias estructuradas teniendo en cuenta la posibilidad de
Conferencias estructuradas teniendo en cuenta la posibilidad de	Trabajo en conjunto con el medio universitario y la facultad de humanidades y ciencias sociales	Lectura libro ensayo, discusión en mesa redonda sobre su percepción, manejo en la universidad, en el contexto en			

acoplar el currículo institucional con situaciones del contexto real.	el que se encuentran relación con la misión y la visión institucional y en toda su articulación.		
---	--	--	--

Fuente: Elaboración por el grupo de investigación de principios, valores y cultura de la EAN, a partir de intervenciones de los participantes en el FocusGroup.

En relación con estrategias pedagógicas y didácticas que utilizan los docentes con los estudiantes para que interioricen principios y valores de la universidad, aparece como en la tabla No.3, el uso del libro de principios y valores de la Universidad. Un hallazgo que ha llamado la atención y que se encuentra en rojo en la tabla que recoge estrategias y didácticas que se han utilizado para interiorizar los valores, es aquella que no resonó en los estudiantes, convirtiéndose en la única estratégica que rediseñaron porque no funcionó.

Tabla 5. Ámbitos en que se proyectan los valores y principios de docentes

ESTA EXPERIENCIA PROFESIONAL Y PERSONAL, CÓMO LAS PROYECTA EN SU VIDA			
Fomentando que el docente se convierta en ejemplo de principios y valores para sus estudiantes, ellos adoptarán ese estilo de vida. (Evidencia: los estudiantes no se quejan del	Grupos de investigación sobre política y responsabilidad social.	Campañas enfocadas en diferentes problemáticas.	Existe una cadena de valor que parte desde el director del proceso y se extiende hasta los estudiantes y éstos a su vez lo hacen llegar hasta sus familiares y amigos.

comportamiento de su docente).			
--------------------------------	--	--	--

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación de principios, valores y cultura de la EAN, a partir de intervenciones de los participantes en el FocusGroup.

Las experiencias profesionales y personales de los docentes con sus estudiantes no son exclusivas de la academia, están presentes en su proyecto de vida, en su modo de vivir, de actuar, de interrelacionarse, en sus intereses, pasiones académicas y por ello son ejemplo para los más cercanos, respetan los acuerdos, los horarios, las personas, el empoderamiento, la libertad de acción.

Adicionalmente, a lo expresado en los cuadros, se realizó un taller para invitar a participar en la creación de un *semillero de principios, valores y cultura Eanista* y la propuesta fue respaldada por 9 estudiantes que se inscribieron para tal fin. ¿Su propósito? Ayudar a solucionar problemas relacionados con el tema en la universidad, el interés por incursionar en lo que es la investigación como competencia transversal de la formación, la posibilidad del desarrollo integral a partir del proceso investigativo, considerarlo como su trabajo de grado, desarrollar proyectos afines al proyecto de vida, trabajar en lo colectivo para elevar los indicadores de vivencia de los principios y valores, iniciar publicaciones y obtener descuentos en su matrícula de estudio.

## CONCLUSIONES

El estudio sobre las prácticas de principios y valores en la Universidad EAN, evidencia que dichos principios y valores impactan claramente en los estudiantes y los docentes, quienes manifiestan la manera en la que los perciben en diferentes ámbitos de su vida, no como un contenido para la enseñanza, sino como parte del proyecto de vida de toda una comunidad.

Las prácticas no se sienten solo como una estrategia académica en un tema específico, sino como el sentir de la formación integral que irradia todas las acciones de la vida, sintiendo que es una persona competente, responsable, ética y comprometida con la sociedad y el desarrollo humano.

La formación integral es parte dimensional del ser humano, porque repercute en todas las acciones que hacen ser persona a un profesional en formación, en una sociedad que requiere dinamizar comportamientos éticos. Por ello, la educación tiene un compromiso vital en la sociedad del cambio y de las transformaciones que conllevan acciones posibles que permitan generar personas auténticas, con valores y principios para vivir en comunidad y al servicio del otro, y en el favorecimiento del desarrollo social y cultural, especialmente. En consecuencia, la universidad representa un espacio cultura de discusión del conocimiento, que va más allá, donde el desarrollo humano de los profesionales exige discusiones donde el diálogo y la crítica fortalezca el sentido humano de la formación intelectual y ética. Un modelo educativo basado en competencias dimensionan el saber y el saber hacer, pero el saber SER, se convierte en parte fundamental como experiencia de vida frente a sus intereses, actitudes y motivos que lleven al profesional a tomar decisiones adecuadas y pertinentes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bohm, D. (2001). *Sobre el diálogo*. Barcelona, Editorial Kairos.

Capra, F. (1996). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos*. Barcelona: Editorial Anagrama, S.A.

López, M., Maturana, H, Pérez, A. Santos, M. (2003). *Conversando con Maturana de educación*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Universidad EAN. *Plan Trienal de Formación Integral. (2011).* Vicerrectoría de Formación. Bogotá. D.C.

Universidad EAN. (2010 – 2011 – 2012) *Informe elaborado por la Dirección de Desarrollo Humano – Evaluación de competencias.* Bogotá D.C.: Universidad EAN.