

LOS FOROS DE DISCUSIÓN. UN ESPACIO DE INTERCAMBIO SIN PRECEDENTES EN LA ERA DIGITAL.

Autores: Dra C. Nancy Andreu Gómez.

Dr. C. Aniano A. Díaz Bombino.

RESUMEN

El presente artículo aborda las principales características de los foros de discusión, la importancia de los mismos en la etapa actual de informatización de la sociedad y su papel en el proceso de enseñanza aprendizaje, se reflexiona además sobre los aspectos esenciales que pueden contribuir a su mejor utilización en la docencia. Por otra parte, se ofrece un conjunto de recomendaciones metodológicas, validadas en la práctica pedagógica, para la inserción de los mismos con fines docentes.

PALABRAS CLAVE

FORO DE DISCUSIÓN, FOROS, INTERNET, WEB, DOCENCIA.

Los Foros de Discusión. Un espacio de intercambio sin precedentes en la Era Digital.

Es indiscutible que el desarrollo de Internet ha marcado notables cambios en la vida y el proceder de los seres humanos en la última década. Ella ha propiciado un aumento en la velocidad de transmisión de la información y ha abierto nuevos espacios para el debate e intercambio entre profesionales de diversas esferas.

Uno de los aportes de Internet son los sitios Web, que ponen a disposición de los usuarios una amplia gama de posibilidades para la divulgación y el intercambio como son el chat, el correo electrónico y los foros de discusión.

¿Qué es un foro de discusión?

Los foros de discusión constituyen un espacio en un sitio Web en el que se sitúa un aspecto problemático y se pide a una comunidad de internautas que se pronuncien con respecto a él.

La enciclopedia libre Wikipedia define a los foros de discusión como «una aplicación Web que le da soporte a discusiones u opiniones en línea. Son los descendientes modernos de los sistemas de noticias BBS (Bulletin Board System) y Usenet, muy populares en los años 1980 y 1990». Ellos constituyen una vía para propiciar la reflexión sobre un tema y precisan de un conjunto de elementos organizativos para que puedan cumplir su finalidad.

Los foros de discusión y el proceso de enseñanza aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere cada vez más la incorporación de las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones y, en particular, la utilización de los foros de discusión.

Para incorporar los foros de discusión al proceso de enseñanza aprendizaje se analizará lo planteado por Aniano Díaz (2006), el cual sugiere que se debe seleccionar un moderador con preparación en el tema que se discute, que vele por el cumplimiento de las normas y mantenga la coherencia temática en el intercambio,

lo cual no quiere decir que sea responsable de las opiniones que se emitan, la forma o grado de credibilidad y cientificidad con que aparezcan estas opiniones; que se divulgue con antelación el tema objeto de discusión en el foro para que sea conocido por los interesados en el mismo y pueda aumentarse la cantidad de participantes; se debe tratar que los temas a discutir afecten a la mayor parte posible de la comunidad pedagógica y se propicie con ello una participación más amplia en el mismo; siempre que sea posible emplear interrogantes o situaciones contradictorias que motiven a los participantes y promuevan el debate entre los mismos; concebirlos como una vía para contribuir a la socialización del aprendizaje y que puedan constituir alternativas para desarrollar talleres y seminarios de debate con el empleo de las tecnologías de la informática; prepararlos de forma tal que puedan ser utilizados en la solución colectiva de problemas pedagógicos, pudiendo constituir una variante, soportada por el servicio Web, de la técnica participativa «Tormenta de Ideas». En la introducción al tema objeto de discusión se deben dar orientaciones para crear un clima de respeto a las ideas ajenas y que la discusión se produzca sin la utilización de frases ofensivas o que menosprecien la opinión de los otros participantes. El docente puede utilizarlos como vía para conocer el estado actual de un problema a partir del balance de las preguntas o ideas que más frecuentemente se debatan.

El trabajo en grupos para propiciar el aprendizaje con el empleo de los foros de discusión.

Hoy en día, aparece en el contexto educativo una nueva modalidad de aprender, vinculada a la universalización de la enseñanza, surgen así las microuniversidades, donde la docencia enfrenta los retos de la lejanía de los centros universitarios rectores del proceso. Por otra parte, una de las cuestiones más debatidas y aceptadas en la actualidad es la socialización del aprendizaje y no se concibe un aprendizaje desarrollador sin que se produzca la mediación de «los otros» en franco y abierto intercambio, donde los estudiantes se apropien de los niveles de ayuda necesarios para transitar hacia zonas de desarrollo superiores y, es aquí, donde el papel de las tecnologías de la informática y las comunicaciones se impo-

ne, entre otras cosas, con la utilización de los foros de discusión, lo cual presupone que se prepare al personal docente para enfrentar este reto.

El proceso de enseñanza—aprendizaje es un proceso de actividad y de comunicación, donde las relaciones interpersonales entre alumnos, maestro y grupo juegan un rol fundamental. Es por ello que la pedagogía cubana asume la teoría histórico-cultural de Vigotsky, ya que en ella se encuentran los fundamentos del necesario proceso de socialización del aprendizaje. En esta concepción, el entorno social no es una simple condición que favorece u obstaculiza el aprendizaje y el desarrollo individual: es una parte intrínseca del propio proceso y define su esencia misma, a partir de la *ley general de la formación y desarrollo de la psiquis humana*, formulada por Lev S. Vigotsky, según esta *ley de la doble formación*, que constituye el fundamento básico de la escuela histórico—cultural, el desarrollo humano sigue una pauta que va de lo externo, social e intersubjetivo, hacia lo interno, individual e intrasubjetivo.

Entonces es necesario preguntarse ¿por qué solamente apelar a formas presenciales de socialización, si el desarrollo tecnológico ha puesto en nuestras manos vías rápidas y efectivas, que trascienden los límites del espacio en que se inserta la escuela?

Las vías de referencia no son abstractas ni inalcanzables ya que hoy la mayor parte de los centros educativos cubanos cuentan con una red de computadoras y acceso al servicio Web y aunque no tengan acceso a internet, pueden hacer de la intranet local, un espacio de intercambio y de aprendizaje mediante el empleo de los foros de discusión.

El éxito de los foros de discusión en el proceso de aprendizaje.

El principal problema de la creación y utilización de los foros de discusión por los docentes se ha dirigido hacia el aspecto técnico, relacionado con la publicación y administración del mismo, pero realmente el eje central no radica ahí, ya que un maestro con iniciativa y creatividad, quizás pueda no conocer la técnica para la

operación del mismo, no obstante, su rica experiencia le puede aportar los elementos para propiciar un debate rico en reflexiones y pródigo en confrontaciones de ideas.

Es aquí donde juega un papel esencial la experiencia del profesor, principalmente, al situar el tema objeto de discusión, el mismo debe ser ante todo polémico, que despierte en los alumnos la «comezón intelectual» por rebatir la idea allí planteada. Se ha comprobado en la práctica pedagógica que son precisamente estos, los temas más exitosos y movilizados del pensamiento y de la participación, efecto este que se incrementa en la medida en que se reformula el problema y se caldea la discusión. Todo lo anterior tiene su soporte en que para nadie es un secreto que el ser humano es un eminentemente buscador, explorador y cuestionador de la realidad objetiva que le rodea. De este modo, las situaciones problémicas constituyen los motores impulsores que dinamizan la esfera afectivo-motivacional, direccionan la cognitivo-instrumental y con ello orientan el elemento conductual. Un elemento que resulta interesante en el abordaje de diferentes temas a través de los foros, es cómo se van perfilando en las ideas que se debaten, nuevas situaciones problémicas que constituyen aspectos antes no revelados y dan origen a una forma muy particular de realizar un diagnóstico.

Por tal motivo, el planteamiento del tema del foro de discusión es de vital importancia para el éxito del mismo, debe ser bien elaborado, correctamente formulado, y lograr que interese a la mayor cantidad de miembros de la comunidad a la que va dirigido, ya sean docentes o alumnos. En este sentido hay otro aspecto que contribuye al éxito del mismo y está dado por la divulgación previa del tema, ya que en la medida en que sea más conocido por todos, se aumentarán las posibilidades de la riqueza de la discusión.

Por otra parte, el foro de discusión constituye una alternativa metodológica no presencial que puede sustituir a un seminario o a un taller presencial. Además, puede constituir una vía novedosa para la solución de problemas con la aplicación de la técnica participativa «Tormenta de ideas», ya que proporciona los espacios de discusión, intercambio y debate que precisa esta técnica.

Sobre las posibilidades didácticas del uso de los foros de discusión con fines docentes e investigativos, aún resta mucho por escribir, pero no es menos cierto que se han ido abriendo caminos y se han ido dando pasos para contribuir a un mejor aprovechamiento didáctico de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

- ADONASERVERWEB (2006) «Para tener un sitio web», En <http://www.adonaiweb.com.ve/conocimientos.htm> [consultada el 12/08/06]
- AREA MOREIRA, M. (2003) «Creación y uso de Webs para la docencia universitaria. Guía didáctica»
<http://webpages.ull.es/users/manarea/guiadidacticawebs.pdf>
- AULACLIC (2004) «Configuración de un sitio local.» En http://www.aulaclic.es/dream2004/t_3_1.htm [consultada 10/03/05]
- BUSTAMANTE ROJAS H. (2001) «Interactividad e interacción»
<http://somi.cinstrum.unam.mx/virtualeduca2005/resumenes/2005-03-30397Virtualeduca2.doc> [consultado 14-7-06]
- DÍAZ BOMBINO ANIANO Y OTROS (1995) «La multimedia y la competencia comunicativa. Una opción más», en: revista *Coiné*, Méjico.
- DÍAZ BOMBINO, ANIANO. (2006) *Metodología para la creación de sitios Web docentes*, ISP Félix Varela, Santa Clara, Villa Clara, Cuba, Tesis doctoral.
- FERNÁNDEZ PRIETO, M. (2000) «El Potencial Comunicativo De Las Nuevas Tecnologías. ¿Nuevas Posibilidades Para La Comunicación Educativa?»
<http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n15/n15art/art152.htm>, consultado 4 de abril 2006.
- WIKIPEDIA (2007). «Los Foros de Internet», en <http://es.wikipedia.org/wiki/Foro/>, consultado el 25 de octubre de 2007
- WEBPSICOACTIVA. «Cómo funcionan los foros de discusión», en <http://www.psycoactiva.com/foro.htm>, consultado el 25 de octubre de 2007

FOROS DEL WEB. En <http://www.forosdelweb.com/>, consultado el 28 de octubre de 2007.