

TÍTULO: LOS PROCESOS DE DIRECCIÓN CIENTÍFICA Y SUS RESULTADOS PARA LAS CIENCIAS PEDAGÓGICAS Y LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

TITLE: THE PROCESSES OF SCIENTIFIC MANAGEMENT AND THEIR RESULTS FOR THE SCIENCES PEDAGOGIC AND THE SCIENCES OF THE EDUCATION.

AUTOR:

Orlando Lucilo López Abreu tito@ucp.vc.rimed.cu

Profesor Titular. Investigador del Centro de Estudios de Evaluación de la Calidad de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales". Villa Clara.

RESUMEN:

La Dirección Científica Educativa como ciencia está en pleno desarrollo. El aporte de sus estudios será la vía fundamental para alcanzar su consolidación y derivado de esto la excelencia en los principales procesos directivos en la educación. Sin embargo, es muy limitada la diversidad de los resultados derivados de las tesis de doctorado sustentadas en esta especialidad, a pesar de la existencia de estudios teóricos profundos sobre los resultados como un aporte científico. En el artículo se contribuye a proponer diversos tipos de resultados científicos para dar respuesta a las necesidades de la propia ciencia y la realidad práctica educativa.

ABSTRACT:

The Educational Scientific Management as science in the middle of development is. The contribution of its studies will be the fundamental road to reach its consolidation and derived of these the excellence in the main directive processes in the education. However, it is very limited the diversity of the derived results of the doctorate theses sustained in this specialty, in spite of the existence of deep theoretical studies on the results as a scientific contribution. In the article it is contributed to propose diverse types of scientific results to give answer to the necessities of the own science and the educational practical reality.

PALABRAS CLAVES: Dirección, Científica, Educacional, Resultados, Aportes.

KEY WORDS: Management, Scientific, Educational, Results, Contributions.

INTRODUCCIÓN

La teoría general de la administración ha mantenido una constante evolución. Se han desarrollado científicamente sus teorías, métodos y procedimientos de manera acelerada y acorde al propio progreso de la ciencia, la tecnología y la sociedad. Recíprocamente estas ciencias se alimentan de su fortalecida práctica y la incorporan a su quehacer diario. Las Ciencias Pedagógicas y las Ciencias de la Educación han asumido la dirección científica de la educación como vía de alcanzar la excelencia en sus principales procesos administrativos.

Un importante aporte al perfeccionamiento de esta ciencia en plena consolidación lo han dado los resultados de la actividad investigativa desarrollada por docentes y directivos a todos los niveles, y en especial los programas de formación doctoral.

En Cuba se sustentan anualmente tesis doctorales que aportan resultados de alto valor a las Ciencias Pedagógicas y de la Educación. Investigaciones ejecutadas por el Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas (CECIP) de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales" de Villa Clara han demostrado las principales tendencias de las tesis doctorales. Una de las problemáticas encontradas en las tesis estudiadas es limitada la diversidad de sus resultados o aportes.

Los trabajos doctorales en el área de la dirección científica educacional no son ajenos a esta dificultad. Sin embargo estamos en presencia de una ciencia en la que su marco teórico, sus leyes y principios están en pleno desarrollo, que posee definido procesos de dirección, acorde a sus funciones de dirección, en plena formulación y en la que se pueden aplicar una gran diversidad de métodos, procedimientos.

Estudios teóricos realizados por el mencionado CECIP posibilitan a los investigadores educacionales contar con una excelente formulación de la tipología

de los resultados científicos, de una descripción de su estructura y de la forma de su presentación en una tesis doctoral.

Con independencia de que este producto puede ser perfeccionado y que puede inducir ciertos esquemas en su utilización, tiene plena vigencia y no está siendo empleado a plena capacidad.

La revisión de un grupo de fichas investigativas, tesis e intercambios con especialistas nos ha posibilitado hacer un grupo de reflexiones sobre el tratamiento de los resultados en las tesis defendidas en las temáticas de la Dirección Científica Educativa en Cuba y en el extranjero. Haciendo uso del pensamiento creativo, sustentado en nuestra experiencia directiva e investigativa, nos aventuramos a sugerir algunos resultados científicos no asumidos ampliamente en la literatura científica existente sobre el tema, que además es muy reducida.

DESARROLLO

1.- Administración, dirección científica educativa y los procesos que la identifican.

Aunque es difícil seguir exactamente el desarrollo paso a paso de la práctica administrativa desde las edades perdidas en el pasado hasta el presente, resulta claro que, en esencia, en la historia del desarrollo de la humanidad se puede encontrar la historia del desarrollo de la administración.

Tan pronto como los hombres comenzaron a congregarse en grandes grupos para acometer tareas superiores a sus fuerzas individuales, se reconoció la necesidad de una manera ordenada para resolver sus problemas tan vitales entonces como en la actualidad.

Los procesos de desarrollo organizacionales no estuvieron exentos de esta evolución, que con la aparición de organizaciones cada vez más complejas a través del paso del tiempo necesitaron emplear distintos métodos que caracterizaron la época en cuestión y que convirtieron a la Administración en un campo de acción definido, no abarcado por ninguna disciplina o ciencia existente:

las organizaciones con sus procesos internos de relaciones existentes, entre las personas, estructura interna y los recursos que esta necesita para su funcionamiento en el marco de los procesos de producción y de prestación de servicios.

Sin embargo es menester reconocer que la Administración no se basta a sí misma y necesita de la ayuda de otras ciencias para poder llevar a cabo su cometido.

El registro más antiguo que se conoce de un sistema de “administración” es el Código de Hammurabi que fue compilado unos 2000 años antes de Cristo. La Biblia y Papiros egipcios que datan del año 1300 a.C. indican, para esa época, la importancia de la organización y administración de la burocracia pública en el antiguo Egipto. Referencias similares se encuentran relacionadas con Mesopotamia, Asiria, Grecia, Perú, México, Ecuador, Bolivia y Chile.

Nombres como el Fray Luca Pacciolo, Adam Smith, Charles W. Babbage, Robert Owen no pueden ser olvidados a la hora de hacer un recuento del surgimiento de la Administración. Todos ellos sentaron las bases, de una forma u otra, para que en 1895 comenzaran a aparecer escritos que recogían las actividades de Frederick W. Taylor.

A otros correspondió extender la filosofía a otras funciones, desarrollar principios, modelos y prácticas administrativas para el trabajo de las organizaciones. Todo esto proporcionó la aparición en el siglo XX de una ciencia de la administración.

El desarrollo de la administración conllevó a la formación de las llamadas escuelas, enfoques o teorías tales como la escuela clásica, la humanística, estructuralista, neoclásica, conductista, sistemática, de excelencia, del control de la calidad total, la teoría Z, la teoría de las restricciones, la reingeniería.

Determinado necesariamente por el avance de la Revolución Científico Técnica, durante la década de 1990 se produjo a nivel mundial un vertiginoso desarrollo teórico y práctico de la **DIRECCIÓN CIENTÍFICA** que –en esencia--, constituyó un proceso de integración multidisciplinaria en torno al perfeccionamiento de la gestión administrativa, el surgimiento de nuevas concepciones de dirección

--supuestamente aplicables a todas las ramas de la economía y los servicios--; y como consecuencia de todo ello, en la transformación radical de los criterios y enfoques con que se manejaban hasta entonces las llamadas "funciones clásicas" de la **ADMINISTRACIÓN MODERNA**.

En Cuba no existe una escuela de administración, sin embargo su más cercano intento está dado en el perfeccionamiento empresarial.

Existen elementos que caracterizan a la administración en la actualidad a pesar de todo el desarrollo alcanzado en los siglos anteriores. Dichos elementos pueden resumirse en los diez aspectos que siguen:

1. Aún no ha podido demostrarse científicamente que es una ciencia pues, aunque hay contenido científico en las proposiciones de los diversos enfoques y teorías, no existe una noción clara de sus bases científicas.
2. Existen vacíos conceptuales en los enfoques y teorías actuales entiéndase falta de sistematización de sus formulaciones relacionadas con el establecimiento de leyes y principios teóricos más generales.
3. Complejidad de su objeto de estudio e incoherencias así como falta de claridad y acuerdo en la definición del mismo.
4. Ausencia de principios teórico – conceptuales y abundancia de técnico – organizativos.
5. Falta de capacidad predictiva (el descubrimiento de la relación estable entre determinadas propiedades y características de los objetos y procesos).
6. Florecimiento ecléctico (“selva administrativa” en continua expansión o continuo crecimiento).
7. Conceptos de administración divergentes según el enfoque o teoría que lo presenta.
8. Tendencia a la globalización del conocimiento para dar respuesta a diversas problemáticas empresariales.
9. Ausencia de modelos Teóricos basados en los conocimientos que hacen de la administración una ciencia, así como de métodos de intervención que sin ser la “respuesta correcta” oriente el trabajo de este.

Estos aspectos nos indican las grandes posibilidades que desde la investigación científica existen para desarrollar la ciencia de la administración y obtener resultados inéditos y variados.

La administración educativa es reconocida como la ciencia que planifica, organiza, dirige, ejecuta, controla y evalúa las actividades que se desarrollan en las organizaciones educativas, dirigidas a desarrollar las capacidades y el desarrollo de los discentes; esta disciplina trata de organizar el trabajo del personal escolar (docentes, administrativos, etc.), y el manejo de recursos físicos, financieros, tecnológicos y pedagógicos, entre otros, para cumplir con el currículo definido por la sociedad educativa.

Como ciencia, proporciona los principios y las técnicas para prever, planear, organizar, dirigir, integrar y evaluar todos los componentes del sistema educativo en ámbitos restringidos, como las escuelas y las respectivas comunidades, o en ámbitos más amplios, como los de supervisión y alta dirección del sistema, de tal modo que cada uno pueda contribuir de modo eficaz al logro de los objetivos educacionales.

No fueron pocas las concepciones y teorías de dirección que invadieron la esfera educacional, sin contar con los fundamentos filosóficos, epistemológicos, psicopedagógicos y didácticos, que supone la incursión en este sector de la sociedad. Por sólo citar algunos ejemplos, recuérdese que durante las últimas décadas se ha escuchado hablar de manera sucesiva --con mucho desenfado y muy poca oposición científico- pedagógica, acerca del "LIDERAZGO EDUCACIONAL", la "CALIDAD TOTAL EN LA EDUCACIÓN", la "MERCADOTECNIA EDUCACIONAL", e Incluso la "REINGENIERÍA EDUCATIVA".

Particularmente en Cuba, esta invasión teórica se escenificó justamente cuando la desintegración del Sistema Socialista Mundial y la desaparición de la URSS, de la noche a la mañana dejaron a la Educación Cubana --entre otras muchas cosas--, sin una concepción pedagógica que pudiera considerarse autóctona y sin una teoría convincente acerca de la dirección de la Educación. A partir de las

concepciones de la llamada "Dirección Educacional" que se estaban manejando en el mundo desarrollado se tomaron un conjunto de medidas encaminadas a iniciar la concepción y estructuración de la "DIRECCIÓN CIENTÍFICA EDUCACIONAL" (Alonso, 2002).

La dirección educacional se considera como una actividad laboral social específica, sistémica, realizada como una condición ineludible para el cumplimiento de fines y objetivos asumidos como comunes por un colectivo, relacionados con la formación y desarrollo de los hombres y mujeres, mediante el trabajo mancomunado de los sujetos y con los objetos de dirección, en una situación de interrelación motivada, sistemática, armónica y creadora (Ugalde, 2003).

2.- Los resultados de la actividad científica.

La investigación científica es el proceso de crecimiento del conocimiento acumulado sobre un objeto o fenómeno, que se efectúa con propósitos transformativos, cuidando alcanzar la mayor objetividad posible.

El investigador debe tener presente que los resultados de la actividad de ciencia e innovación tecnológica en el campo educacional tienen un creciente papel en la toma de decisiones políticas.

El resultado científico es la contribución a la solución de un problema de investigación educacional previamente formulado, que se logra a partir de los recursos materiales y humanos disponibles, con el empleo de métodos, técnicas y procedimientos científicos para cumplimentar los objetivos trazados y con ello transformar la práctica y/o la teoría pedagógica (Santana, 2009).

Su validez se acentúa por su actualidad, pertinencia, novedad científica, valor científico y aceptación para su introducción en la práctica.

Investigadores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona consideran los resultados como los aportes teóricos y prácticos en las ciencias, obtenidos mediante la realización del trabajo científico-técnico, medibles de manera concreta en forma de nuevos conocimientos y objetos en dependencia del

tipo de investigación de que se trate y del problema que resuelven. Consecuentemente, los productos y efectos de una investigación, alcanzados a través de vías y procedimientos científicos, son sus resultados (Castellanos, 2012).

Investigadores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Rafael María de Mendive plantean que un resultado científico es el producto de la actividad investigativa en la cual se aplican métodos, procedimientos y técnicas de determinada ciencia, que permite darle solución, total o parcial, a cierto problema y, se materializa en sistema de conocimientos teóricos o prácticos, medibles en forma concreta, que se divulgan por diferentes vías.

Trascendental en el desarrollo teórico sobre los resultados científicos en las investigaciones pedagógicas han sido los trabajos realizados por el colectivo de investigadores del Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales", sobre los cuales describimos los siguientes (Armas, 2003):

Los resultados son los aportes que constituyen productos de la actividad investigativa en la cual se han utilizado procedimientos y métodos científicos que permiten dar solución a problemas de la práctica o de la teoría y que se materializan en sistemas de conocimientos sobre la esencia del objeto o sobre su comportamiento en la práctica; en: modelos, sistemas, metodologías, estrategias y producciones materiales entre otros.

También consideramos que los resultados pueden ser clasificados teniendo en cuenta el aspecto de la realidad que transforma: la teoría o la práctica.

Los resultados teóricos son aquellos que permiten enriquecer, modificar o perfeccionar la teoría científica, aportando conocimientos sobre el objeto y sobre los métodos de la investigación de la ciencia, que pueden ser clasificados a su vez en sistemas de conocimientos y metodológicos.

En el sistema de conocimientos distinguimos los conceptuales entre los que se incluyen: conceptos, leyes, principios, reglas, normas y los representativos del objeto de estudio que comprenden los modelos y sistemas.

Entre los teóricos-metodológicos incluimos métodos, metodologías, técnicas y procedimientos de investigación los cuales permiten enriquecer las vías para el estudio del objeto.

Entre los resultados prácticos se incluyen aquellos que tienen un carácter instrumental para transformar el funcionamiento del objeto en la realidad haciéndolo más eficiente, más productivo y más viable, entre ellos señalamos: programas, estrategias, tecnologías, metodologías de trabajo, medios de enseñanza, modelos materiales y otros.

Estos resultados no son puramente teóricos o puramente prácticos y por lo regular se complementan.

Decidir si los resultados son aportes teóricos o prácticos o de ambos tipos no depende únicamente de la voluntad del investigador, sino del estado precedente de los conocimientos referidos al objeto. Puede darse el caso de que la situación requiera enriquecer o modificar los conocimientos teóricos ya existentes, mediante la solución de problemas que requieran la elaboración de un nuevo aporte teórico que modifica, sustituye, enriquece, perfecciona o niega los precedentes y por tanto se debe elaborar también las vías de su instrumentación en la solución de un problema de la práctica escolar (aporte teórico y de significación práctica).

Otra situación sería cuando el investigador no cuestiona ni modifica lo teórico existente sino que se apoya en este, para proponer alternativas de su utilización en la solución de problemas de significación práctica (aporte práctico).

Los resultados antes mencionados son de total aplicación en las investigaciones realizadas en el campo de la dirección científica educacional tanto en las Ciencias Pedagógicas como en las Ciencias de la Educación.

3.- Los resultados propuestos en las tesis doctorales en el campo de la Dirección Científica Educacional.

La revisión de bases de datos nacional e internacionales (ver anexos) de tesis de doctorado defendidas en un período de los últimos diez años nos arrojó un estudio, que si bien no es completo dadas las limitaciones propias de la información sobre los resultados científicos y la desactualización de estas bases de datos, nos puede servir para conocer cuales son las principales regularidades en la presentación de los resultados presentados.

Fueron localizadas un total de 55 tesis doctorales, de ellas 22 en Cuba y 33 en el extranjero. La tabla que se presenta en el anexo 2 nos demuestra la cantidad de tesis por tipos de resultados científicos reconocidos, según los criterios de clasificación de sus autores.

Puede valorarse que a nivel nacional cubano la tendencia existente ordena a los sistemas, modelos y estrategias como los resultados más significativos. Mínima es la existencia de resultados tales como la propuesta, fundamentación u enfoque. No aparecen tesis que presenten como resultado a estudios, indicadores, instrumentos, planes, programas ni reglamentos.

A nivel internacional aparece un pico en los doctorados defendidos a partir de un resultado derivado de un estudio, y luego se ordenan en orden descendente los modelos, sistemas y estrategias, algo que lo acerca a la tendencia cubana. No se localizan tesis que presenten resultados tales como procedimientos, propuestas, fundamentación metodología o enfoque.

Al hacer una comparación entre la clasificación teórica aportada por especialistas cubanos para los posibles resultados a presentar como aportes, con los resultados presentados en las tesis doctorales del área de la dirección científica educacional, podemos concluir que muchos de ellos no se han empleado por los autores lo que hace que la diversidad de los resultados es muy limitada, demostrando que no se han buscado otras vías teóricas o prácticas para darle solución a problemas concretos del área de la dirección científica y en especial la educacional.

Para confirmar algunos de estos criterios aplicamos una encuesta a un grupo de diez profesionales de nuestra universidad, doctores y máster, que tienen algún vínculo con el la dirección científica educacional.

El análisis de las respuestas nos arroja que dentro de los resultados que consideran de mayor uso en las investigaciones de esta área en orden descendente están la estrategia, la metodología y el sistema. Algunos refieren el uso de algunos modelos e incorporan a la sistematización como resultado.

De su experiencia recibimos como recomendación la posible utilización de procedimientos de dirección, de evaluación del desempeño y los fundamentos teóricos de esta ciencia en perfeccionamiento.

4.- Algunas recomendaciones sobre los posibles resultados científicos a presentar como aporte en las tesis doctorales para las Ciencias Pedagógicas y las Ciencias de la Educación.

Las limitaciones planteadas anteriormente para continuar desarrollando la concepción científica de la dirección, en su sentido más amplio, también se manifiestan en el área de la dirección educacional que es de aún más reciente creación y en la que no se ha alcanzado una experiencia investigativa reconocida a nivel mundial y donde priman escasos proyectos.

Estos “vacíos” nos posibilitan plantear que las tesis doctorales de este campo pueden abordar la solución de problemas científicos concretos tanto en el orden teórico como práctico.

No consideramos la necesidad de crear nuevos tipos de resultados, pues la tipología y diversidad de sus componentes así como las definiciones establecidas, sus procedimientos metodológicos, las formas de presentar en las tesis doctorales para que alcancen valor como resultado científico aparecen con suficiente pertinencia, actualidad y rigor en la literatura científica existente y al servicio de los docentes y directivos investigadores.

Sin embargo pueden ser concretados algunos resultados a partir de uno más general.

En el orden teórico pueden desarrollarse modelos escolares de dirección de centros o instituciones, de reestructuración organizacional, contribuir con los fundamentos teóricos de la dirección educacional, aportar a la historia de la dirección educacional y la supervisión educativa. También pueden aportarse nuevas técnicas de dirección y el perfeccionamiento de las ya tradicionales si tenemos en cuenta los avances tecnológicos de la época moderna.

Pueden aportarse resultados bajo el concepto de sistema tales como los sistemas de indicadores para la calidad educacional tanto para la Educación general como para la Superior, de indicadores para la medición de impacto de una decisión, de instrumentos estandarizados para el diagnóstico.

Un área de grandes posibilidades la encontraremos en la elaboración de medios de enseñanza, los que en el área estudiada pueden ser un sistema de casos de estudio para reflexionar, debatir y aprender desde las situaciones prácticas concretas. Tomemos también en consideración la posibilidad real de automatizar un grupo de procesos directivos que requieren del intercambio con números elevados de personas, la toma de decisiones.

Agregamos a todos lo anterior los estudios integrales, la caracterización de proceso, instituciones, la elaboración de procedimientos metodológicos para asegurar actividades de dirección, la elaboración de planes y programas para el perfeccionamiento, capacitación o superación de directivos.

CONCLUSIONES

La constante transformación de los procesos de dirección en las nuevas condiciones socioeconómicas en que vive la humanidad y las tendencias futuras hacen de la Dirección Científica una Ciencia en pleno desarrollo y prospección y donde el aporte de la investigación científica jugará un primordial rol en su consolidación.

Existe una teoría básica sobre los resultados científicos como aporte de las tesis doctorales que está al servicio de los investigadores y que progresa al unísono por el aporte de estos.

Se comprueba una tendencia a emplear un limitado tipo de resultado en las tesis doctorales del área de la dirección científica, algo que requiere una inmediata modificación.

Es posible una diversificación de los tipos de resultados a presentar para dar respuesta a las necesidades de la propia ciencia y la realidad práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, S. (2002). *El sistema de trabajo del MINED*. La Habana: ICCP.

Armas, N. (2003). *Caracterización de los resultados científicos como aporte a la investigación educativa*. Documento formato digital.

Castellanos, B. (2012). Diseños y presentación de proyectos investigativos. Monografías. Recuperado de [http:// www.monografias.com](http://www.monografias.com).

Santana, A. (2009). *El concepto de resultado científico. Tipos y formas de resultados científicos de la investigación educativa* Documento formato digital.

Ugalde, L. (2003). *El sistema de trabajo del director educacional zonal serrano*. La Habana: Material editado por ICCP.

ANEXO 1

Fuentes que aportaron al estudio bibliométrico sobre los resultados científicos en las tesis doctorales.

FUENTE DE ORIGEN	PAÍS	CANTIDAD DE TESIS	TESIS CUBANAS	TESIS EXTRANJERAS
http://www.bibliociencias.cu/gsd/	CUBA	11	10	1
CDICP UCPFV	CUBA	14	14	0
UNAM	MÉXICO	5	0	5
www.tesisenred.net	ESPAÑA	2	0	2
BASE DE DATOS TESEO	ESPAÑA	23	0	23
TOTALES		55	24	31

ANEXO 2

Tipos de resultados obtenidos de las bases de datos estudiadas. Junio 2012

TIPO DE RESULTADO CIENTÍFICO	FRECUENCIA EN CUBA	FRECUENCIA EN OTROS PAISES	TOTAL	% DEL TOTAL
ESTRATEGIAS	4	2	6	10,91
SISTEMAS	6	2	8	14,55
MODELOS	5	5	10	18,18
PROCEDIMIENTOS	2	0	2	3,64
PROPUESTA	1	0	1	1,82
FUNDAMENTACIÓN	1	0	1	1,82
METODOLOGÍA	2	0	2	3,64
ENFOQUE	1	0	1	1,82
ESTUDIOS	0	19	19	34,55
INDICADORES	0	1	1	1,82
INSTRUMENTOS	0	1	1	1,82
PLAN	0	1	1	1,82
PROGRAMA	0	1	1	1,82
REGLAMENTOS	0	1	1	1,82
TOTALES	22	33	55	