

## **LA CAPACITACIÓN DE LAS PROMOTORAS NO LICENCIADAS PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA INTEGRAL DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL PROGRAMA EDUCA A TU HIJO**

Autoras: MSc. Geidy morales Hernández

MSc. Lina Alba Benítez

MSc. Vivian Suárez García

### **RESUMEN:**

Mejorar la calidad en todas las áreas de la actividad educativa es básico para formar a los profesionales que la sociedad necesita. El presente trabajo destaca cómo a partir de la capacitación, se logra la preparación teórico - metodológica de las promotoras no licenciadas del programa *Educa a tu hijo*, para la estimulación de las funciones básicas necesarias en el aprendizaje de los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales.

**PALABRAS CLAVE:** CAPACITACIÓN, ATENCIÓN INTEGRAL, EDAD TEMPRANA Y PREESCOLAR, NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

### **ABSTRACT:**

It is basic to instruct the professionals that the society needs to improve the quality in all the areas of the educational activity. The following work concentrates on how, starting from process of application of a capacitation program, it achieves the theoretic – methodologist preparation of the promoters without bachelor's degree of program «Educates your son» for the stimulation of basic necessary functions for the teaching of the elderly children and preschool with especial educational needs.

**KEYWORDS:** CAPACITATION, INTEGRAL ATTENTION, ELDERLY CHILDREN AND PRESCHOOL WITH ESPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

El proyecto social socialista cubano plantea entre sus principales aspiraciones el desarrollo multifacético de las nuevas generaciones, estas se materializan mediante las formas de dirección adecuada del desarrollo de la personalidad: la enseñanza y la educación.

¿Cómo se realiza esta conexión entre la educación y el desarrollo?

¿Cómo se relaciona la educación con las otras condiciones de las cuales depende el desarrollo del individuo?

¿Qué vías utilizar?

¿En qué condiciones la educación conduce realmente al desarrollo de la personalidad hacia los objetivos propuestos? Estas son interrogantes formuladas desde hace mucho tiempo por el pensamiento humano y objeto de discusión por diferentes especialistas.

En las actuales condiciones, el modelo educativo cubano se transforma mediante cambios que han tenido lugar en las concepciones educativas, en los medios y recursos para llevarlos a cabo, así como en los sujetos participantes. Las transformaciones más significativas ocurren precisamente en las edades preescolares, pues esta constituye una etapa fundamental en el desarrollo del ser humano. En esta etapa el niño aprende a caminar, hablar, a conocer y utilizar los objetos que le rodea, a comportarse y a relacionarse con las personas mayores o de su misma edad. En este desarrollo desempeña un papel fundamental, la educación que el niño recibe, que es la que propicia que tenga lugar logros importantes en cada período evolutivo.

Cuba atiende a la población infantil de cero a seis años por dos vías:

1. Institucional, que se realiza en Círculos Infantiles desde el 2do año de vida (1 año) hasta el 6to año (5/6 a años), y en los grados preescolares que existen tanto en los círculos infantiles como en las escuelas primarias. Los niños que asisten a estas instituciones reciben una influencia educativa a partir de un personal preparado y de un programa especialmente elaborado que favorece este desarrollo.

2. No institucional, esta educación transcurre en el hogar y su calidad en gran medida depende del nivel de educación y de vida que la familia posea y de su preparación para brindar la atención que necesita el niño.

Para la educación de estos niños es que surgen justamente otras alternativas educativas conocidas como *vías no formales* (Programa *Educa a tu hijo*), que tiene como objetivo preparar a las familias para que, a partir de su experiencia, estimulen el desarrollo integral de sus hijos, además garantiza la atención educativa a niños que viven en zonas de montaña donde no existen círculos infantiles y las escuelas primarias les quedan muy lejos.

Tiene como célula básica para su realización a la familia por ser el contexto donde transcurre, en esencia, la formación y el desarrollo del ser humano en todas las etapas de su vida, fundamentalmente en las primeras edades.

Se fundamenta en un programa pedagógico con carácter interdisciplinario elaborado por pedagogos, psicólogos, pediatras, especialistas en crecimiento y desarrollo, en deporte, recreación y cultura, entre otros.

Desde su generalización se ha ido incrementando la atención a los niños y sus familias tanto en las zonas urbanas como rurales y de montaña mediante el control de los Grupos Coordinadores integrados por *promotoras* y *ejecutoras* voluntarias, capacitadas por profesionales de esta enseñanza en Cuba.

Los promotores y ejecutores son los encargados de dirigir las acciones educativas propuestas. La función del promotor consiste en *capacitar* y *controlar* a los ejecutores de su territorio y ayudarlos a organizar la atención a los niños que asisten a este programa.

De acuerdo con las necesidades y posibilidades del grupo esta capacitación tendrá un carácter diferenciado según se trate de educadoras de círculos infantiles, licenciadas o no licenciadas, auxiliares pedagógicas, maestras u otro personal, profesional o no, que realice esta labor en forma voluntaria.

Independientemente del tipo de personal que trabaje como ejecutor en la capacitación, además de los contenidos del programa y del programa del círculo infantil, se incluyen aspectos que son imprescindibles para el trabajo con la familia, como son las formas de realización de las visitas al hogar y las diferentes modalidades de atención a los niños.

Como se puede apreciar, por lo anterior expuesto, la educación por la vía no formal es un proceso muy bien organizado y complejo.

En esta modalidad educativa se realiza la atención integral de una categoría de niños, que no por ser la minoría, es menos importante, estos son los niños con necesidades educativas especiales, entre las que se encuentran: de tipo sensorial (visual, auditivo y múltiple), de tipo intelectual (Retraso mental) y de la comunicación.

Es importante señalar que, a pesar de existir un número significativo de niños con *necesidades educativas especiales* atendidos en el Programa Educa tu hijo, no es suficiente la preparación que reciben las ejecutoras para realizar una atención educativa eficiente a los mismos y, por ende, poder orientar correcta y sistemáticamente a la familia para la estimulación del desarrollo en estos niños.

Los recursos de apoyo metodológico con que cuenta el programa, son amplios, variados, con un marcado carácter científico y todos contribuyen al cumplimiento de la labor efectiva de las promotoras y ejecutoras, no obstante, si se profundiza en ellos con el objetivo de constatar cómo contribuyen a la preparación de las promotoras para la atención integral de los niños con necesidades educativas especiales que asisten al programa *Educa a tu hijo*, se observa que no es suficiente, pues la concepción de estos materiales es general y no enfatiza en aquellas particularidades que son específicas para este tipo de niños.

Teniendo en cuenta esta necesidad, además de que nuestro sistema de educación se propone lograr que todos los niños y las niñas cubanos, menores de 6 años, alcancen el óptimo desarrollo de sus potencialidades, su adecuada preparación para el aprendizaje escolar, así como el inicio de su formación como ciudadanos útiles del futuro siglo, se hace necesario elevar la calidad de las estrategias y acciones educativas que se realicen.

Las proyecciones que se proponen deben contribuir a lograrlo, entre ellas se encuentran:

1. Continuar fortaleciendo la modalidad no formal (no institucional) como vía efectiva para lograr la educación de los niños y las niñas cubanos desde las primeras edades.
2. Priorizar la aplicación de acciones de capacitación con un *enfoque diferenciado*, que permita elevar el nivel de superación del personal que labora en la implementación del Programa en los distintos niveles, con énfasis en el voluntariado.

3. Continuar la elaboración de materiales de orientación para la familia que contribuya a elevar su nivel de preparación y concientización sobre la necesidad de la educación de los niños y las niñas en estas edades; igualmente para la superación de promotores y ejecutores en su trabajo con la familia, con los grupos coordinadores y con los distintos agentes educativos de la comunidad.

Hacia la aplicación de acciones de capacitación con un enfoque diferenciado (a promotoras no licenciadas del Programa *Educa a tu hijo*) es un resultado del *Proyecto de Mejoramiento educativo de atención integral a los niños con necesidades educativas especiales para su ingreso a la vida escolar*, rectorado por la Universidad de Ciencias Pedagógicas de la Provincia Villa Clara.

Según Pérez Travieso (1996), la capacitación que es un proceso que se efectúa de manera sistemática para lograr la aptitud de las personas en determinada actividad, por su parte el

Dr. Rodríguez, FG (2003) la concibe como el proceso de apropiación de la experiencia histórico social acumulada en relación a un determinado contenido para que el docente cumpla eficientemente su rol profesional. Este autor define las necesidades de capacitación como la precisión del grado de dominio que posee la persona o colectivo en cuestión, de los conocimientos necesarios para cumplir su función, rol y las habilidades que posee para ello

Aunque existen diversas definiciones del término es posible apreciar puntos de coincidencia entre los que se destacan:

1. Es un proceso, actividad.
2. Debe responder a necesidades, intereses reales y perspectivas de los que han de capacitarse.
3. Debe ser sistemática, permanente, planificada y responder a una intencionalidad.
4. Ha de provocar cambio, intercambio, análisis de la realidad.
5. Su resultado ha de producir más efectividad en el trabajo, aportar a la formación e información personal o grupal, contribuir a resolver problemas detectados y a obtener un nivel superior en el saber hacer.

Según Pérez Travieso (1996), necesitan la capacitación aquellas personas que se inicien como ejecutores del programa *Educa a tu hijo*; El ejecutor que necesita profundizar en los contenidos y las formas de organizar las actividades con la familia; la familia que requiere ampliar sus conocimientos o se interesa por determinados aspectos del desarrollo de su hijo, la comunidad que se debe potenciar sistemáticamente para elevar su participación en el programa y por último los miembros de los grupos coordinadores encargados de instrumentar el programa en los territorios. Estos últimos, a nuestro juicio, juegan el papel fundamental en esta capacitación, para que una vez recibida puedan instrumentarla con el resto de los agentes involucrados en el proceso.

¿Qué metas se consideran importantes alcanzar con esta capacitación?

Son amplias y diversas, fundamentadas esencialmente por la diversidad de niños con necesidades educativas especiales que son atendidos en este programa, por la diversidad del personal que ejerce la función de promotora y por la variedad de situaciones que se presentan en la práctica educativa, entre otras, no obstante, se propone que es muy importante la preparación en aspectos teóricos y metodológicos relacionados con la estimulación de las funciones básicas necesarias para el aprendizaje de los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales, además se debe reflexionar sobre la práctica pedagógica en la dirección del aprendizaje de estos niños, estimular los logros del desarrollo, lograr que la familia juegue un importante papel en la estimulación de las funciones básicas necesarias para el aprendizaje de sus hijos

Una meta que se considera vital por la repercusión que tiene en la preparación del niños para su posterior ingreso a la vida escolar y para la propia atención de los niños en esta modalidad de atención no institucional, es lograr la adaptación de los niños con necesidades educativas especiales a las nuevas condiciones del programa *Educa a tu hijo*.

Para que esta capacitación sea eficiente se debe lograr que estas promotoras desarrollen habilidades relacionadas con la argumentación de los fundamentos psicofisiológicos, pedagógicos y metodológicos que sustentan el desarrollo de las funciones básicas necesarias para el aprendizaje de los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales, además deben dominar aspectos teórico-metodológicos relacionados con la estimulación de los diferentes procesos cognitivos de

los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales, lo cual no se puede cumplir si ellas no dominan las características psicopedagógicas esenciales de los niños de edad temprana y preescolar y las vías de estimulación de dichos procesos, además de diseñar y utilizar medios de enseñanza con este fin.

Otra habilidad a desarrollar en estas promotoras lo constituye que ellas capaciten a las familias para la estimulación de las funciones básicas necesarias para el aprendizaje y por último dirigir el proceso de adaptación de los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales a las nuevas condiciones del Programa.

Estas habilidades planteadas pueden variar teniendo en cuenta, las necesidades, intereses reales y perspectivas de las promotoras no licenciadas, pues se reconoce que es un personal de muy diversa procedencia, y por ende, con diversidad de formación.

Para la ejecución de esta capacitación se propone que se utilicen las técnicas sugeridas por Pérez Travieso y Fernández de Castro Ledesma en el manual de apoyo al promotor con el título *Para ti, 1 promotor*, entre las cuales se encuentran:

### **Talleres**

Es una forma de promover la discusión y el análisis colectivo sobre determinadas temáticas. En él los participantes expresan sus puntos de vista, sus inquietudes, se produce el intercambio de ideas y se arriba a conclusiones colectivas. En forma de taller se pueden confeccionar materiales, analizar contenidos, hacer demostraciones de cómo proceder ante una problemática dada, entre otros.

### **Análisis de situaciones concretas**

Los participantes se colocan en una situación próxima a la real y mediante el estudio y análisis de problemas concretos se trata de desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y actitudes.

Se describe una situación o problema en el que los participantes deben sentirse incluidos como si fueran los protagonistas; por ejemplo: Pueden poner al grupo de ejecutores en una situación en que deben valorar la relación de la familia con un niño con necesidades educativas especiales de tipo intelectual, sin citar los nombres reales. Ellos deben arribar a conclusiones y dar recomendaciones que puedan, posiblemente, resolver el problema.

Esta forma de organización resulta útil, porque el realismo de la situación provoca aceptación en los participantes; se produce la interacción en el grupo, pues unos aprenden de los otros, y además, es posible ver cómo determinados conceptos se cumplen en la práctica.

### **Juego de roles**

Se conoce también como representación de papeles, escenificación o juego a las situaciones. Es un método de entrenamiento en el cual los participantes asumen una identidad distinta a la que poseen. Con esta nueva identidad se enfrentan a problemas reales o hipotéticos, de una manera informal pero realista.

El punto de partida es una descripción más o menos detallada de la situación y los papeles a representar; cada participante decide de forma espontánea su comportamiento durante la representación. Concluida ésta, un grupo de participantes que ha desempeñado la función de observadores, discute las implicaciones de las conductas adoptadas por quienes han representado el problema que se analiza.

Para dirigir la aplicación de esta técnica se requiere un facilitador competente y experimentado. Su utilidad se manifiesta en que se aprende haciendo mediante la ejecución de los roles; en la repercusión que tiene sobre la esfera emocional de los participantes; es además una vía efectiva para la reflexión, el cambio de actitudes y el desarrollo de habilidades comunicativas.

### **Conferencias**

Es una forma muy divulgada. Permite transmitir gran cantidad de información en una secuencia lógica y ordenada en un tiempo dado. En la capacitación esta técnica resulta muy válida para la trasmisión de conocimientos. La conferencia permite que los que te escuchan formulen preguntas. Si te es posible utiliza apoyos visuales, como láminas, esquemas u otros medios.

Finalmente se propone que la evaluación se realice de forma sistemática, lo cual permitirá conocer como avanza la capacitación y como las educadoras y ejecutoras asimilan el contenido, es importante que estas personas estén conscientes de cómo aprenden, de sus deficiencias y capacidades y de las deficiencias y capacidades de los otros. Se puede

evaluar mediante preguntas orales o escritas, discusiones de temas, observación de la actividad de cada persona, durante las sesiones de capacitación y en el trabajo con los niños, durante el entrenamiento metodológico conjunto y con la presentación de informes valorativos.

Se recomienda ponerse de acuerdo con las promotoras no licenciadas sobre cuál es el horario que más les conviene para realizar las sesiones de capacitación, es recomendable organizarles actividades que los motive e interese y los compulse a participar, confeccionar el horario teniendo en cuenta los objetivos que se persiguen y la lógica de los contenidos, ser flexible en la elaboración de éste para que los imprevistos no incidan negativamente en el cumplimiento del programa.

A partir de las reflexiones expuestas se puede concluir que la necesidad de elevar y actualizar permanentemente los conocimientos y la preparación profesional de las promotoras no licenciadas del programa *Educa a tu hijo* para la estimulación de las funciones básicas necesarias en el aprendizaje de los niños de edad temprana y preescolar con necesidades educativas especiales constituye un requisito indispensable para lograr el la atención integral de estos niños.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bell, Rodríguez, Rafael y López Machín, Ramón (2002). *Convocados por la diversidad*. Ciudad de La Habana: Editorial pueblo y Educación

Castellanos Pérez, Rosa María y Rodríguez Fleitez, Xiomara (2003). *Actualidad en la educación de niños sordos*. Ciudad de La Habana: Editorial pueblo y Educación

Chkout, Tatiana. (2007). *Atención Educativa a niños y adolescentes sordociegos*. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

\_\_\_\_\_ (2008). *Punto de partida. Lecturas para la familia*. Handicap Internacional Dirección de Educación Especial. La Habana: MINED

Colectivo de autores. (2009). *Hacia una pedagogía para la atención integral a personas con necesidades educativas especiales*. Curso 2, Pedagogía Internacional, Ciudad de la Habana: Sello Editor Edición Cubana.

- \_\_\_\_\_ (2009). *Resultados del proyecto: Un futuro sin barreras*. Ciudad Habana: UCP Enrique José Varona
- Hernández Nodarse, Tania. (2007). *Una alternativa para la gestión del conocimiento: la estrategia de superación profesional para las promotoras del programa Educa a tu hijo*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela.
- López Machín, Ramón (2006). «Diversidad de oportunidades en la escuela». *Selección de temas para docentes*. La Habana: Editorial pueblo y Educación.
- Martínez Mendoza, Franklin y Silverio Gómez, Ana Ma. (1993) «Condiciones para el desarrollo de los niños en edad temprana y preescolar ». *Apoyo al Manual del promotor 2*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Martínez Mendoza, Franklin y Silverio Gómez, Ana Ma y Sergio León Lorenzo. (2001). *Los niños y las niñas de 0 a 6 años: Su adaptación al medio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- MINED. *Programa social de atención educativa a niños y niñas de 0 a 6 años: Educa a tu hijo*. CD Carrera de Educación Preescolar. La Habana: MINED
- Navarro Quintero, Silvio María. (2007). *Manual de Orientación*. Handicap Internacional, La Habana: MINED
- Pérez Travieso, Iraida y Fernández de Castro Ledesma, María Julia (1996). *Para ti, 1 promotor: Acerca de la capacitación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- Ramírez Romero, Virginia E. (2005) *Atención educativa diferenciada a los niños de 3 a 5 años con insuficiencias en el desarrollo*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de la Habana: Centro de referencia latinoamericano para la educación especial.  
En: [www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/index/assoc/.../doc.pdf](http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/index/assoc/.../doc.pdf)
- Rodríguez Rivero, Ana Cristina. (2009). «Prevención y Educación Preescolar». *Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rodríguez Blanco, María Alicia; Santaballa Figueredo, Alicia (2007). *La ambliopía y el estrabismo detección, intervención y estimulación en edades tempranas*. La Habana: UNICEF; Ministerio de Educación Dirección de Educación Especial. En: [www.unicef.cu/docs/06\\_03\\_03\\_07\\_a.pdf](http://www.unicef.cu/docs/06_03_03_07_a.pdf)