

## **LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICO EDUCACIONAL**

THE SCIENTIFIC INFORMATION IN THE EDUCATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH

### **AUTORAS:**

MsC. Nilda Ibarra López [nibarra@ucp.vc.rimed.cu](mailto:nibarra@ucp.vc.rimed.cu)

Licenciada en Letras, Máster en Cultura Cubana, Directora del Centro de Documentación e Información Científico Pedagógica UCP Félix Varela, Miembro del Órgano Educación Cubana en Villa Clara.

MsC. Evangelina Gómez García [evangelina@ucp.vc.rimed.cu](mailto:evangelina@ucp.vc.rimed.cu)

Licenciada en Español-Literatura, Máster en Ciencias Pedagógicas, profesora del Centro de Documentación e Información Científico Pedagógica UCP Félix Varela, Miembro del Órgano Educación Cubana en Villa Clara.

MsC. Yurileidys Sarmiento Reyes [yurisleidys@ucp.vc.rimed.cu](mailto:yurisleidys@ucp.vc.rimed.cu)

Licenciada en Letras, Máster en Estudios Lingüístico/Editoriales Hispánicos, profesora del Centro de Documentación e Información Científico Pedagógica UCP Félix Varela, Miembro del Órgano Educación Cubana en Villa Clara.

### **RESUMEN:**

El presente artículo pretende demostrar la importancia del uso de la información científica para el desarrollo de la investigación científico educacional y, de manera particular, para la Maestría en Ciencias de la Educación. Se plantea cómo el Sistema de Información y en particular el centro de documentación e información científico pedagógica (CDIP), de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de la provincia de Villa Clara, no solo puede ofrecer el aseguramiento informativo necesario para que los maestrantes desarrollen la investigación científica sino además formar en ellos las habilidades necesarias para la correcta utilización de la información, la explotación de recursos, y el uso de los servicios y productos que se ofrecen.

**PALABRAS CLAVE:** INFORMACIÓN CIENTÍFICA, INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, BIBLIOTECAS.

### **ABSTRACT:**

This article aims to demonstrate the importance of using scientific information for the

development of scientific education, in particular, for the Master of Science in Education. The question is how the information system and in particular the documentation centre and information science teaching (CDIP), University of Educational Sciences of the province of Villa Clara, no assurance can only provide information necessary for performing the activity grandee scientific but also form in them the skills necessary for the correct use of information, resource exploitation and use of services and products offered.

**KEYWORDS:** SCIENTIFIC INFORMATION, SCIENTIFIC ACTIVITY, MASTER OF SCIENCE IN EDUCATION, LIBRARIES.

En Cuba, la política educacional concibe entre sus prioridades el desarrollo de la actividad investigativa por todo el personal docente de los distintos niveles, desde el Preescolar hasta la Universidad, como la vía más adecuada para buscar soluciones a los problemas que se presentan en el desarrollo del proceso docente-educativo.

Con la universalización de la Educación Superior Pedagógica, que se extiende hasta la educación postgraduada, se ha logrado que todos los educadores desarrollen al máximo sus potencialidades científico-pedagógicas y se ha favorecido el pleno desarrollo de su desempeño profesional, con el logro de una mayor eficiencia en la solución de los problemas que se les presentan. Todo ello constituye además una forma de reconocimiento a su labor.

La Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso, como parte de la formación académica de postgrado, responde a las necesidades de superación de maestros y profesores y tiene su fundamento en la existencia de condiciones materiales y de recursos humanos para hacer frente a un proceso masivo de formación académica.

La Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso es una de las más nobles y abarcadoras oportunidades para la superación constante de los docentes, está dirigida a satisfacer sus necesidades en cuanto al desempeño profesional y a elevar su nivel teórico-metodológico para que puedan resolver con mayor eficacia los problemas de su práctica profesional.

Las transformaciones que se vienen operando en el Sistema Educativo en aras de lograr el desarrollo cultural de la sociedad en general, los cambios en la docencia, las investigaciones en todos los niveles educacionales, así como la generalización de la superación postgraduada del personal docente, exige un accionar más activo, creativo y unificado del Sistema de Información, con el fin de ofrecer el aseguramiento informativo que requieren los planes de estudio y la actividad científica, así como un adecuado servicio docente, lo que permite la apropiación de técnicas para la correcta utilización de la información y la explotación de recursos, servicios y productos informativos que se ofrecen.

En la época actual, cuando el acceso al conocimiento científico y a las nuevas tecnologías se convierten en la llave para la transformación y el logro de elevados niveles de productividad y competitividad, se hace imprescindible que maestros y

profesores hagan un uso adecuado de la información científica existente en las bibliotecas y centros de información de modo que se garantice la constante actualización de sus conocimientos.

Con este trabajo se pretende mostrar la importancia de la información científica para el desarrollo de la investigación científico educacional, y de manera particular para la Maestría en Ciencias de la Educación.

Con las nuevas relaciones que se establecen entre profesionalización, investigación e información, los docentes de la educación no solo deben estar bien informados, es muy necesario también que desarrollen al máximo habilidades para utilizar adecuadamente la información científica y convertirla en nuevos conocimientos; como parte de su competencia para la investigación educativa. Tener acceso a la información no garantiza por sí solo la producción científica del conocimiento y la innovación, pero ambos aspectos constituyen, sin dudas, una unidad, los docentes deben alcanzar una cultura informacional, que según la American Library Association (ALA), está constituida por las destrezas desarrolladas para la resolución de problemas de información. Para estar dotada de competencia informacional, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita la información y ser capaz de localizarla, evaluarla y usarla con eficacia y efectividad.

La gestión de información se despliega en todas las etapas y tareas de la actividad científica, constituye un recurso tanto para la exploración de la realidad educativa, la identificación y formulación de problemas, la planificación de la investigación, el procesamiento e interpretación de los datos, la sistematización y generalización de conocimiento, la formulación de conclusiones y recomendaciones; como para la construcción de programas, ejecución de proyectos de investigación, el desarrollo de tesis; así como para comunicar, socializar, introducir y generalizar resultados científicos y productos de la innovación educativa.

Diversos autores han analizado el proceso de investigación, determinando cada uno de los pasos que se realizan, a fin de facilitar la adquisición de su metodología. En este sentido, se debe tener en cuenta las etapas que plantea Carol C. Kuhlthan, citada por Ferrer (2005: 21) y que se resumen en:

1. Planteamiento de la necesidad de resolver un problema.
2. Planteamiento de la necesidad de información.

3. Búsqueda de las fuentes de información.
4. Selección de los documentos.
5. Consulta y comprensión de la información.
6. Tratamiento y procesado de la información.
7. Presentación y comunicación de los resultados.

Si se analizan estas etapas, se puede constatar que en todas ellas está presente el trabajo con las fuentes de información, su utilización en función de los objetivos propuestos; es decir, que cualquier profesional que se proponga investigar tendrá que transitar por las etapas antes mencionadas y para ello necesitará estar preparado para trabajar con las fuentes de información.

Las fuentes de información son tipos de documentos que contienen información científica y se conciben como registros para su transmisión. La gestión de información a partir del trabajo con las fuentes, conforma una estrategia de investigación que relaciona los métodos de búsqueda, selección y procesamiento con las funciones informativas y cognoscitivas.

Resulta de gran importancia saber emplear eficientemente las obras necesarias para llevar a buen término la investigación sobre los antecedentes de un tema. La bibliografía tiene relación con las habilidades para la búsqueda metódica de información, ella desempeña un papel intermedio entre el aprendizaje, el conocimiento y su aplicación; estimula la actividad cognoscitiva, contribuye a formar el pensamiento lógico y las capacidades para resolver tareas intelectuales.

Whithear, citado por Gutiérrez (2005: 4-5), señala que «el requerimiento más importante es la eficacia y la habilidad para aplicar apropiadamente el conocimiento que se encuentra en los documentos para desarrollar conceptos y solucionar problemas.»

El trabajo bibliográfico contribuye notablemente a la formación intelectual. Su punto de partida es la investigación, mediante ella se determina qué obras formarán la bibliografía de acuerdo al tema que se estudia. A través de la evaluación de las obras se forman las habilidades para explorar, localizar, seleccionar, recuperar y presentar los resultados del trabajo con la información.

Dupont, citado por Gutiérrez (2005: 6), define la instrucción bibliográfica como «el conjunto de habilidades que permite el conocimiento y uso de los recursos de información o recursos documentales de forma óptima para responder a las necesidades de información para fines de estudio, investigación y como recursos de educación permanente.»

En el año 1970 en el Reino Unido y Los Estados Unidos se promovió el término «habilidades de información» que abarca las habilidades de estudio, de comunicación, de aprendizaje y de uso de las bibliotecas y a partir de 1980, el término «alfabetización en información», que incluye las habilidades en computación.

Para Dupont, la formación documental de nivel universitario debe constar de: dominio de una metodología para el trabajo intelectual, aptitudes intelectuales necesarias para tener un razonamiento riguroso y lógico y un despertar de la conciencia histórica y crítica.

Según la American Library Association (ALA), se está alfabetizado en información cuando somos capaces de: definir nuestra necesidad de información, iniciar una estrategia de búsqueda, localizar los recursos, valorar y comprender la información, interpretar la información, comunicar la información y evaluar el producto y el proceso.

Una de las características del programa de la maestría es que el peso fundamental de la actividad está en el estudio independiente, para el que cuentan, además de la bibliografía básica, con una amplia bibliografía complementaria compuesta por libros y otros materiales impresos. Hoy existen múltiples errores en el uso de la información, tanto por los estudiantes como por los profesionales que necesitan de ella para desarrollar su labor. Entre los problemas que se presentan en este sentido está el limitado desarrollo de las habilidades para localizar información y utilizarla adecuadamente.

Los docentes que cursan la Maestría en Ciencias de la Educación, cuyo plan de estudios está concebido con un alto porcentaje de actividades de estudio independiente, necesitan desarrollar al máximo sus habilidades para localizar y utilizar la información científica; tanto en su estudio sistemático, como en la

redacción de la tesis que deben defender como culminación de sus estudios para obtener el título académico de Máster.

La comunicación científica también tiene funciones informacionales importantes en el proceso de la investigación educativa. Se realiza por medios orales y escritos, con la participación del investigador en diversas actividades como: intercambios, debates, defensas ante tribunales, entre otros. Por tal motivo debe atender a una serie de requisitos que permiten el debate, entendimiento y consenso de la comunidad educativa. Las normas de presentación permiten evaluar la calidad y el rigor científico de los resultados que se comunican.

En la revisión del programa de Metodología de la Investigación concebido para la Maestría en Ciencias de la Educación se pudo constatar que no se aborda como temática la utilización de las fuentes de información científica por los maestrantes y en la revisión de expedientes de los maestrantes se constató que un gran por ciento de las tesis defendidas tuvieron señalamientos referidos a dificultades en la utilización de las fuentes de información científica y en tesis revisadas se constataron las mismas dificultades, en mayor o menor medida, además hasta hace muy poco tiempo en el centro no existía un documento lo suficientemente completo y al alcance de los maestrantes para obtener los conocimientos necesarios en cuanto a la utilización de las fuentes de información científica.

A pesar de las acciones que se realizan para la preparación de los investigadores y usuarios en general, en la utilización de las fuentes de información, se ha comprobado que aún existen dificultades que ponen de manifiesto desconocimiento o poco desarrollo de las habilidades para procesar y utilizar la información científica, tales como: incorrecta utilización del lenguaje científico, pobreza en el análisis de otros criterios autorales, dificultades para citar las fuentes y autores, usar citas y referencias bibliográficas; así como para elaborar los asientos correspondientes en dependencia de la norma utilizada.

La efectividad del trabajo investigativo de los docentes depende en buena medida del uso adecuado que le den a la información científica disponible. La tendencia actual en todos los países, desarrollados o no, está encaminada al perfeccionamiento de los sistemas educacionales para adecuarlos a las necesidades

del desarrollo social. Junto a dicho perfeccionamiento y para hacerlo realidad, han de perfeccionarse los maestros y la única vía para lograrlo es superándose constantemente, profundizando en los conocimientos, tanto de la materia que imparten como de todas las esferas del saber.

Los centros de documentación e información científico-pedagógicas tienen la misión de contribuir a socializar los resultados investigativos así como desarrollar la educación de usuarios en el uso de las diversas fuentes consultadas.

El Centro de Documentación e Información Pedagógica (CDIP), ha realizado diferentes acciones para contribuir al desarrollo de habilidades con el uso de la información y en función de la producción científica de los docentes del territorio villaclareño, las cuales se relacionan a continuación:

1. Servicio de consulta y referencia de documentos para maestrantes del municipio y del territorio.
2. Elaboración de productos informativos a solicitud de los maestrantes.
3. Búsquedas asistidas en Internet para obtener información en sitios de la Web académica para los temas objeto de investigación de los maestrantes.
4. Divulgación, mediante la atención a los departamentos o a través del sitio de la universidad, de los eventos y revistas en los que pueden participar o publicar los maestrantes de la UCP y el territorio villaclareño.
5. Divulgación, mediante la atención a los departamentos, a través del sitio de la universidad o en actividad de promoción en el CDIP, de las últimas adquisiciones bibliográficas.
6. Creación de un catálogo en línea con todos los recursos del CDIP para facilitar la búsqueda de la información desde las sedes del territorio.
7. Asesoría para el asentamiento bibliográfico de las tesis según las normas establecidas.
8. Elaboración de un *Manual de estilo* para orientar sobre el uso de las citas bibliográficas, fichas de contenido y normas bibliográficas.
9. Elaboración de productos editoriales para divulgar y socializar los resultados de la maestría, entre los que se encuentran: la multimedia para publicar las fichas de

las tesis de las diferentes menciones y la colección *Los IPVCP propuesta para su perfeccionamiento*, productos registrados por el Sello Editor Educación Cubana.

10. Publicación en la *Revista Varela* de resultados de tesis la MCE que tributan a los diferentes proyectos de investigación.

11. Curso de información científica para adiestrar a los usuarios en el acceso a los contenidos en los diferentes soportes.

12. Donación de duplicados de tesis de maestría a las sedes de los territorios para facilitar la consulta de las mismas.

Actualmente como resultado de la maestría se encuentran registrados en la base de datos de la UCP más de 4000 tesis, aunque ya se han dado algunos pasos en este sentido se pretende continuar realizando estudios cuantitativos, bibliométricos e infométricos más profundos que contribuyan a reorientar y perfeccionar la investigación científico-pedagógica en el territorio y resolver nuevos problemas que aún no han sido o necesitan mayor atención para mejorar el desarrollo del proceso docente-educativo.

## **Conclusiones**

El desarrollo de habilidades para el uso de la información en los docentes que cursan la Maestría en Ciencias de la Educación constituye un aspecto primordial para el logro de los objetivos propuestos en la superación académica postgraduada y la solución de problemas de la práctica educativa.

Los centros de información y documentación e información pedagógicas juegan un papel esencial en el desarrollo de esta actividad, las acciones realizadas por el CDIP de la UCP Félix Varela ha permitido que los investigadores adquieran una cultura informacional, que les permita reconocer la información que necesitan, localizarla, evaluarla y usarla con eficacia y efectividad, de esta forma se ha demostrado que no solo es importante tener acceso a la información sino también desarrollar al máximo habilidades para utilizarla adecuadamente y convertirla en nuevos conocimientos.

## BIBLIOGRAFÍA

Alfabetización informacional. Wikipedia, la enciclopedia libre. Extraído el 15 de abril 2009, de [www.wikipedia.org/wiki/Alfabetización\\_informacional](http://www.wikipedia.org/wiki/Alfabetización_informacional)

Arenas Vargas, M. et al. *La instrucción bibliográfica y su importancia en el uso de la información*. Extraído el 18 de abril 2009, de [www.congresoinfo.cu/Userfiles/File/Info/Info97/Ponencias/211.pdf](http://www.congresoinfo.cu/Userfiles/File/Info/Info97/Ponencias/211.pdf)

Asociación Andaluza de Bibliotecarios. «Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior», *Boletín digital*. 15 (60): 1-16, Extraído el 30 de abril de 2009, de <http://www.aab.es>.

Biblioteca Universidad de Sevilla. «¿Qué es la Alfabetización informacional?», *Competencias informacionales para el acceso y uso a la información*. Consultado 13 de abril 2009, de [www.slideshare.net/psanchez/qu-es-la-alfabetizacion-informacional](http://www.slideshare.net/psanchez/qu-es-la-alfabetizacion-informacional).

Cuba. Instituto Pedagógico Latinoamericano Y Caribeño [2005]. *Fundamentos en la investigación Educativa: Maestría en Ciencias de la Educación*, módulo 1, segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fernández Santana, I. (1992). «La Información Científica en Ciencias Sociales», *Ciencias de la Información*, 3(23):167- 178, La Habana: IDICT.

Ferrer López, M. & Moreno Castañeda, M. J. (2005). «La gestión de información en la profesionalización y la investigación educativa» Seminario Nacional para Educadores La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

———. [s.a]. «La información científico técnica en las transformaciones educacionales», *Maestría en Ciencias de la Educación*, módulo 1, segunda parte, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Graftón Horta, P. & Navia Acevedo, L. M. (1992) ¿Cómo puede el docente obtener la información que necesita para su labor?, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Gutiérrez Vargas, M. E et al (2005). *Elementos de instrucción bibliográfica*. Extraído: 27 noviembre de 2009, de: [www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH01d3.dir/doc.pdf](http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH01d3.dir/doc.pdf)

Jiménez Denis, M. (1992). «La educación y formación de usuarios como elemento a considerar en la planificación de los servicios de información» *Ciencias de la Información*, 23(1): 36-40, La Habana: IDICT.

Marín Milanés, F, Torres Velásquez, A. (2005) «La Información en la Ciencia de la Información: tras las huellas de un concepto», *Acimed*; 13(5): Extraído: 15-12-2008, de: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_5\\_05/aci09505.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci09505.htm)

Pineda, Juan M. (2000). «El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información», *Monografías. Com.* Extraído: 10 de enero 2009, de <http://www.monografías.com/trabajos6/biso.htm>.

UNESCO. (1999). «Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías», *Informe mundial sobre la educación*, Madrid: Santillana/UNESCO.

Van der Linde, Guillermo. (2007) «La investigación profesoral es una condición necesaria para el logro de la excelencia.», *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 7: 10-12, República Dominicana: Centro de Desarrollo Profesoral Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.